

ประกาศองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ
เรื่อง ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ
ของ
องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

.....

โดยที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย
พุทธศักราช 2550 มาตรา 279 กำหนดมาตรฐานทาง
จริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่ง ทหารการเมือง ข้าราชการ หรือ
เจ้าหน้าที่ของรัฐแต่ละประเภท ให้เป็นไปตามประมวล
จริยธรรมที่กำหนดขึ้น

องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ มีสถานะเป็น
องค์กรของรัฐ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานในองค์กรมีหน้าที่ที่
ต้องปฏิบัติเพื่อให้ภารกิจในส่วนที่ตนรับผิดชอบเกิด
ประโยชน์สูงสุดแก่องค์การ สังคม และ ประเทศชาติ ดังนั้น
การปฏิบัติงานในส่วนที่รับผิดชอบให้ลุล่วงไป ผู้ปฏิบัติงาน
จึงต้องมีคุณธรรม และ คีลธรรม ซึ่งประกอบกันขึ้นเป็น
จริยธรรมและจรรยาบรรณ อันเป็นความประพฤติที่ดีงาม

ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณขององค์การขนส่ง
มวลชนกรุงเทพ จึงกำหนดขึ้นเพื่อให้คณะกรรมการบริหาร
กิจการองค์การ ผู้บริหาร พนักงาน มีความตระหนัก มีความ
เที่ยงธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ผดุงเกียรติ ศักดิ์ศรี ควรแก่
ความไว้วางใจ ความเชื่อมั่นของประชาชน และการดำรง
ตนเป็นแบบอย่างที่ดีงาม สอดคล้องกับความเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของ
รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550
ดังกล่าวข้างต้น องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพจึงได้จัดทำ
ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณขึ้น

จึงประกาศประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ
ขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพฉบับนี้ เพื่อเป็น
มาตรฐานทางจริยธรรม ที่ทุกคนพึงยึดถือปฏิบัติต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ 9 ธันวาคม 2551

(นายปิยะพันธ์ จัมปาสุต)

ประธานกรรมการบริหารกิจการ

องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

สารบัญ

บทนำ	1
คำนิยาม	3
แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรม และจรรยาบรรณ	4
คณะกรรมการบริหารต่อองค์การ	4
คณะกรรมการบริหารต่อพนักงาน	6
ระดับบริหาร	
ผู้บริหารต่อองค์การ	7
ผู้บริหารต่อพนักงาน	8
ผู้บริหารต่อผู้ใช้บริการ และ ประชาชน	11
ผู้บริหารต่อผู้ร่วมประกอบการ และหรือเจ้าหน้าที่	12

2

ผู้บริหารต่อสังคมส่วนรวม	13
พนักงานต่อตนเอง	14
พนักงานต่อองค์กร	16
พนักงานต่อผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน	17
พนักงานต่อผู้ใช้บริการ ประชาชน และสังคม	18
การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมี พระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	19
ระบบการ ใช้บังคับประมวลจริยธรรม	20
แนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดปัญหา	23

.....

ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ

ของ

องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

.....

1. บทนำ

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 304 ประกอบมาตรา 279 บัญญัติให้ดำเนินการจัดทำประมวลจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกประเภท เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบและเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ประกอบกับนโยบายของรัฐบาลให้ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจเสริมสร้างจรรยาบรรณและจรรยาบรรณเจ้าหน้าที่ของรัฐ และปลูกจิตสำนึกสังคมไทย ให้เกิดความร่วมมือและขยายผลไปสู่การปฏิบัติอย่างจริงจัง เพื่อสร้างวัฒนธรรมการทำงานใหม่ที่เน้นการปฏิบัติงานด้วยความสุจริต โปร่งใส มีจิตสำนึกของความ

เป็นเจ้าของ รักษาเกียรติของอาชีพ และมุ่งมั่นเสริมสร้าง
พัฒนาคุณประโยชน์ให้แก่องค์กร และประชาชนประชาชน
และประเทศชาติโดยรวม

องค์กรขนส่งมวลชนกรุงเทพเป็นรัฐวิสาหกิจ
สังกัดกระทรวงคมนาคม มีหน้าที่รับผิดชอบประกอบ
กิจการเดินรถโดยสารประจำทางในเขตกรุงเทพมหานคร
และปริมณฑล โดยการให้บริการเดินรถโดยสารประจำทาง
การดำเนินงานขององค์กรขนส่งมวลชนกรุงเทพยึดถือ
ประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ และต้องดำเนินงาน
ภายใต้กรอบนโยบายของรัฐบาล ผู้บริหาร และพนักงาน
ขององค์กรขนส่งมวลชนกรุงเทพเป็นกลไกสำคัญที่สุดในการ
นำองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ทั้งในด้าน
การบริหารจัดการด้วยระบบบริหารคุณภาพ ตอบสนอง
ความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างแท้จริงด้วยภารกิจของ
องค์กรขนส่งมวลชนกรุงเทพ คือการให้บริการประชาชน
จึงตระหนักถึงความสำคัญของงาน ด้วยนโยบายพัฒนา

คุณภาพงานบริการอย่างต่อเนื่อง ให้ได้มาตรฐานสากล ประชาชนพึงพอใจ โดยมีพนักงานมีส่วนร่วม ดังนั้น เพื่อให้บรรลุภารกิจและเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพงานบริการ ไปสู่ระบบการทำงานที่มีมาตรฐานและมีคุณภาพ ระดับสากล นำไปสู่การพัฒนาของบุคลากรเป็นสิ่งสำคัญ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพจึงจัดทำคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ เพื่อให้คณะกรรมการบริหาร ผู้บริหารและพนักงานยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติในการทำงาน มีจิตสำนึก มีความรักและซื่อสัตย์ต่อองค์การ สามารถรังสรรค์ผลงาน ให้เกิดประโยชน์แก่องค์การ ประชาชนและประเทศชาติ อันจะนำไปสู่การเป็นองค์การที่มีมาตรฐานระดับสากลเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป

2 คำนิยาม

2.1 องค์การ หมายถึง องค์การขนส่งมวลชน

กรุงเทพ

2.2 คณะกรรมการบริหาร หมายถึง

คณะกรรมการบริหารกิจการองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

4

23 ผู้บริหาร หมายถึง พนักงานองค์การ
ขนส่งมวลชนกรุงเทพตั้งแต่ระดับ 8 ขึ้นไป

24 พนักงาน หมายถึง พนักงานองค์การ
ขนส่งมวลชนกรุงเทพ

25 ผู้มีส่วนได้เสีย หมายถึง บุคคลซึ่งมีส่วน
เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์การขนส่งมวลชน
กรุงเทพ ซึ่งได้แก่ผู้บริหาร พนักงาน ผู้ใช้บริการ ประชาชน
และสังคมส่วนรวม เป็นต้น

ส่วนที่ 1

3 แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมและ
จรรยาบรรณ

คณะกรรมการบริหารต่อองค์การ

(1) กรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตาม
กฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับขององค์การ

(2) กรรมการต้องบริหารงานเพื่อผลประโยชน์
ของรัฐ องค์การ และพนักงาน รวมทั้งรักษาภาพลักษณ์ของ
องค์การ

(3) กรรมการต้องบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์
สุจริต วางตัวเป็นกลาง

(4) กรรมการต้องไม่มีส่วนได้เสียในกิจการที่
กระทำกับองค์การ หรือกิจการที่มีลักษณะเป็นการแข่งขัน
กับองค์การที่ตนเป็นกรรมการอยู่

(5) กรรมการต้องหลีกเลี่ยงความขัดแย้ง
ผลประโยชน์ส่วนบุคคลต่อผลประโยชน์องค์การ รวมถึง

- ไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว
- ไม่ใช้ความลับขององค์การในทางที่ผิด
- ไม่เป็นกรรมการในบริษัทที่เป็นคู่แข่ง

ขององค์การ

- ไม่มีผลประโยชน์ในการทำสัญญาของ
องค์การ

(6) กรรมการต้องบริหารงานด้วยความ
ระมัดระวัง ไม่สร้างข้อผูกมัดที่อาจขัดแย้งกับหน้าที่
ของตนภายหลัง

6

(7) กรรมการต้องไม่แสวงหาผลประโยชน์

อันมิชอบจากการทำงาน

(8) กรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ของตนอย่างเต็ม

ความสามารถ

(9) กรรมการต้องไม่เป็นผู้ประกอบการ หรือ

เป็นผู้ถือหุ้นสำคัญ หรือมีบุคคลในครอบครัวเป็นกรรมการ หรือเป็นผู้ถือหุ้นในกิจการหรือธุรกิจการค้าอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันหรือทำธุรกิจกับองค์การที่ตนเองเป็นกรรมการอยู่

(10) กรรมการต้องไม่กระทำการใดในลักษณะที่

มีผลบั่นทอนผลประโยชน์ขององค์การที่ตนเป็นกรรมการอยู่

คณะกรรมการบริหารต่อพนักงานระดับบริหาร

(1) ดำรงตนให้เป็นแบบอย่างที่ดี ตลอดจนให้

การแนะนำด้านการบริหารที่เป็นประโยชน์ต่อองค์การ

(2) ปฏิบัติต่อพนักงานระดับบริหารด้วย กัลยาณมิตร มีความเอื้อเฟื้อเกื้อกูล ซึ่งกันและกันสร้างและ ส่งเสริมความสามัคคีในหมู่คณะ และมีส่วนร่วมในการ พัฒนาองค์กร โดยใช้หลักธรรมาภิบาล คือ การมีส่วนร่วม การปฏิบัติตามกฎหมาย ความโปร่งใส ความรับผิดชอบ ความสอดคล้อง ความเสมอภาค การมีประสิทธิภาพ และ ประสิทธิภาพ และการมีเหตุผล

(3) ประสานงานระหว่างกรรมการ และพนักงาน ระดับบริหาร เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรมีความ เจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืน

ผู้บริหารต่อองค์กร

(1) ปฏิบัติหน้าที่โดยการประยุกต์ความรู้ ความ ชำนาญและทักษะการบริหารจัดการมาใช้ในองค์กรอย่าง เต็มความสามารถทุกกรณี

(2) รักษาและใช้ทรัพย์สินให้เกิดประโยชน์ต่อ องค์กร ละเว้นการใช้ทรัพย์สินเพื่อประโยชน์ส่วนตนและ ผู้อื่น

(3) จัดทำรายงานทางการบัญชีการเงิน สถานะ การแข่งขัน ผลการดำเนินงานและข้อมูลเพื่อแสดงฐานะ การเงินและผลการดำเนินงานขององค์กรอย่างถูกต้องตาม มาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไปอย่างสม่ำเสมอ มี รายละเอียดที่ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง ทันเวลา สมเหตุสมผล และสามารถตรวจสอบได้

(4) ละเว้นการเปิดเผยข้อมูลลับหรือสารสนเทศ ขององค์กร (ที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชน) เพื่อ แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองและผู้เกี่ยวข้อง อีกทั้งไม่ กระทำการใด ๆ อันอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทาง ผลประโยชน์ขององค์กร ทั้งโดยทางตรงและทางอ้อม

ผู้บริหารต่อพนักงาน

(1) ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยเมตตาธรรมและ ยุติธรรม เห็นคุณค่าและเคารพในเกียรติของแต่ละบุคคล

9

(2) ดำเนินการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้ายพนักงาน ด้วยความสุจริตและเที่ยงธรรม โดยคำนึงถึงความรู้ ความสามารถ คุณวุฒิ และประสบการณ์ ทั้งนี้ เพื่อให้เกิด ประโยชน์แก่องค์กรเป็นสำคัญ

(3) ดำเนินการให้ผลตอบแทน ให้รางวัล หรือ ลงโทษอย่างเป็นธรรม สมเหตุสมผล โดยยึดหลักคุณธรรม เป็นที่ตั้ง

(4) จัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ ปลอดภัย เอื้อต่อการทำงานของพนักงาน ตลอดจนส่งเสริม ให้มีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ด้านอาชีวอนามัยและความ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน

(5) ส่งเสริมให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ ความสามารถของพนักงาน เพื่อเพิ่มศักยภาพในการ ปฏิบัติงาน โดยให้โอกาสพนักงานทุกระดับอย่างทั่วถึง มุ่งเน้นให้พนักงานตระหนักถึงการ ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่าง จำกัดภายในองค์กร ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

(6) ส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์การด้วยการให้ข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ สามารถนำมาปฏิบัติให้เกิดผลเป็นรูปธรรม และเผยแพร่ข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะให้ทราบทั่วกัน

(7) ดำเนินการตรวจสอบติดตามการร้องเรียนร้องทุกข์ แนะนำการบริการของประชาชน ผู้โดยสารและพนักงานเพื่อให้ได้ข้อเท็จจริง และแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นให้ลุล่วงโดยเร็ว

(8) เสริมสร้างความสามัคคีระหว่างผู้ร่วมงาน และช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันในทางที่ชอบ เพื่อประโยชน์ต่องานโดยรวม

(9) ควบคุม ดูแล และพัฒนาให้พนักงานปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย

(10) ส่งเสริมและสนับสนุนการรณรงค์ เพื่อลดการทุจริตและประพฤติมิชอบในองค์การ

(11) ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ทั้งในด้าน
การทำงานและส่วนตัว

(12) สอดส่อง ดูแล รักษาสภาพแวดล้อมในการ
ทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิต ทรัพย์สินของพนักงาน

(13) ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบต่าง ๆ
ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

(14) เคารพในความเห็นที่แตกต่าง และกล้าที่จะ
ยอมรับผลจากการกระทำของตน

ผู้บริหารต่อผู้ใช้บริการและประชาชน

(1) จัดให้มีการนำระบบคุณภาพมาตรฐานที่เป็น
สากลมาใช้ในการให้บริการ รวมทั้งพัฒนาพนักงานให้มี
ความรู้ความชำนาญงาน ซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบ
ต่อหน้าที่ในการให้บริการ

(2) รักษาคุณภาพของการให้บริการให้เป็นไป
ตามมาตรฐานสากลและแสวงหาความรู้และประสบการณ์
ด้านการบริหารกิจการองค์กร เพื่อพัฒนาปรับปรุงคุณภาพ

งานบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย
ต่อผู้ใช้บริการและประชาชน โดยยึดถือความต้องการของ
ผู้ใช้บริการเป็นสำคัญ

(3) สนับสนุนและพัฒนางานด้านประชา

สัมพันธ์และการให้บริการข้อมูลข่าวสาร เผยแพร่ข่าวสาร
ประกาศ ระเบียบ คำสั่งที่เกี่ยวกับการให้บริการอัตราค่า
โดยสารและอื่น ๆ

(4) กวดขัน ดูแล ให้พนักงานทุกคนมีความ

รับผิดชอบต่อประชาชนผู้ใช้บริการ โดยยึดถือความพึง
พอใจของประชาชนผู้ใช้บริการเป็นสำคัญ

(5) ปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการและประชาชนทุกคน

ด้วยความเสมอภาพ เพื่อสร้างความประทับใจในการบริการ

ผู้บริหารต่อผู้ร่วมประกอบการและหรือเจ้าหน้าที่

(1) บริหารงานด้วยความโปร่งใส ไม่เรียก ไม่รับ

หรือจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตกับคู่ค้าและ/หรือ
เจ้าหน้าที่ หรือยินยอมให้ผู้อื่นใช้อำนาจหน้าที่ของตนกระทำ

การดังกล่าว กรณีมีข้อมูลหรือมีพนักงานได้กระทำการดังกล่าวต้องรีบดำเนินการแก้ไขให้ยุติโดยเร็ว และพิจารณาลงโทษผู้กระทำผิดตามกระบวนการที่ถูกต้อง ชอบธรรมตามกฎหมาย

(2) พึงปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าที่มีต่อผู้ร่วมประกอบการและ/หรือเจ้าหนี้ อย่างตรงไปตรงมา ไม่เอารัดเอาเปรียบ กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขได้ ให้แจ้งต่อผู้ร่วมประกอบการ และ/หรือเจ้าหนี้เพื่อร่วมกันหาทางแก้ไข

(3) จัดทำข้อมูลที่จำเป็นและเกี่ยวข้องให้แก่ผู้ร่วมประกอบการและ/หรือเจ้าหนี้อย่างถูกต้อง

ผู้บริหารต่อสังคมส่วนรวม

(1) พึงจัดให้มีกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ เช่น กิจกรรมการพัฒนาและบริการสังคม กิจกรรมสนับสนุนการศึกษา กิจกรรมการกุศล เป็นต้น ทั้งนี้ ต้องไม่ก่อให้เกิดผลกระทบโดยรวมต่อองค์กร

(2) รณรงค์ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานทุกระดับตระหนักถึงการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และรักษาสิ่งแวดล้อม ตลอดจนหลีกเลี่ยงการกระทำที่จะก่อให้เกิดอันตรายหรือมลภาวะ ต่อทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม และระบบนิเวศน์ที่เกี่ยวข้อง

(3) พึงปฏิบัติตนโดยคำนึงถึงการจัดการความเสี่ยงในความปลอดภัย ทั้งต่อตนเอง และผู้อื่น

(4) ปรับปรุงกลไกการปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใส เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณชน ประชาชนสามารถตรวจสอบได้

(5) ตระหนักในสิทธิหน้าที่ ความสำคัญในความรับผิดชอบต่อสังคม การใส่ใจปัญหาสาธารณะของสังคม และกระตือรือร้นในการแก้ปัญหานั้น

พนักงานต่อตนเอง

(1) เป็นผู้ที่มีศีลธรรมอันดีและประพฤติตนให้เหมาะสมกับการเป็นพนักงานของรัฐ

(2) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความอุสาหะขยัน
หมั่นเพียร และอุทิศตนให้กับการปฏิบัติงานอย่างเต็ม
ความสามารถด้วยความรอบคอบ รวดเร็ว ถูกต้อง เสียสละ
เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

(3) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และไม่
แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบให้แก่ตนเองหรือผู้อื่น

(4) เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม รวมทั้งพัฒนา
ตนเองโดยแสวงหาความรู้และประสบการณ์ในการทำงาน
เพิ่มเติม เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพและ
ประสิทธิผล

(5) ดำรงตนอย่างเรียบง่าย ประหยัด อุดม
และยึดหลักการพึ่งตนเองเป็นสำคัญ

(6) ยึดมั่นในระบบคุณธรรม ปฏิบัติงานโดยยึด
ประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง โดยเฉพาะที่ประชาชนจะ
ได้รับ และไม่มุ่งแสวงหาความดีความชอบจากผู้มีอำนาจ

(7) ดำรงชีวิตพอประมาณ มีความซื่อตรง ไม่ฟุ้ง
ยืดอกเอาทรัพย์สินของผู้อื่นมาเป็นของตน และเบียดเบียน
ผู้อื่นไม่ว่ากรณีใด ๆ

พนักงานต่อองค์การ

(1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ปราศจากอคติ
และไม่ใช้อำนาจหน้าที่ของตนในการแสวงหาผลประโยชน์
ตนเองและผู้อื่น

(2) ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถให้
เกิดผลดี โดยคำนึงถึงประ โยชน์องค์การและสังคม

(3) ประพฤติตนเป็นผู้ตรงต่อเวลา พร้อมทั้งจะ
อุทิศตนและเวลาให้กับการปฏิบัติงานขององค์การอย่าง
เต็มที่

(4) มีความรัก ความภาคภูมิใจในองค์การ
ปกป้องและดูแลรักษาชื่อเสียง และภาพลักษณ์ขององค์การ

(5) ดูแลรักษาและใช้ทรัพย์สินขององค์การอย่าง
ประหยัดคุ้มค่าโดยระมัดระวังมิให้เสียหาย หรือสิ้นเปลือง
เสมือนปฏิบัติต่อทรัพย์สินของตนเอง

(6) พนักงานต้องระมัดระวังการแสดงความ
คิดเห็นต่อบุคคลภายนอก ในเรื่องนี้อาจมีผลกระทบต่อ
ชื่อเสียงและการดำเนินงานขององค์กร

(7) พนักงานต้องไม่นำข้อมูลที่ตนได้จากการ
ปฏิบัติหน้าที่ไปใช้ในทางมิชอบ หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว
ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง

พนักงานต่อผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน

(1) เป็นผู้ที่มีระเบียบวินัย ไม่กระทำการใด ๆ อัน
เป็นการไม่เคารพนับถือผู้บังคับบัญชา

(2) มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ให้ความ
ร่วมมือ ช่วยเหลือผู้ร่วมงานทั้งในด้านให้ความคิดเห็นและ
แก้ปัญหาาร่วมกัน รวมทั้งเสนอแนะในสิ่งที่เห็นว่าจะมี
ประโยชน์ต่อการพัฒนางานในความรับผิดชอบ

(3) ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดความสามัคคี ร่วม
แรงร่วมใจกันในระหว่างผู้ร่วมงาน ในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อ
ประโยชน์ส่วนรวม

(4) ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงาน ตลอดจนผู้เกี่ยวข้อง ด้วยความสุภาพมีน้ำใจ และมีมนุษยสัมพันธ์อันดี

(5) พึงละเว้นจากการนำผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตนเอง

พนักงานต่อผู้ใช้บริการ ประชาชนและสังคม

(1) พึงให้บริการต่อผู้ใช้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถด้วยความเป็นธรรม เอื้อเฟื้อ มีน้ำใจ มีความจริงใจ และใช้กิริยา วาจา ที่สุภาพอ่อนโยน

(2) เข้าร่วมกิจกรรมสาธารณประโยชน์และส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจในทางวิชาการทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อสร้างสรรค์และพัฒนาสังคมโดยส่วนรวมให้เจริญก้าวหน้า ทั้งนี้ ต้องไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่องานขององค์กร

(3) พึงละเว้นการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด ที่ให้กัน โดยเสน่หาจากผู้มาติดต่องานหรือผู้ซึ่งอาจได้รับประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่

(4) พึงปฏิบัติตนให้ผู้ให้บริการและประชาชน
ยกย่องว่าเป็นแบบอย่างที่ดีในการใช้รถใช้ถนนร่วมกัน และ
ในการช่วยรักษาสภาพแวดล้อม

4 การยึดมั่นในระบบประชาธิปไตยอันมี

พระมหากษัตริย์เป็นประมุข

พนักงานต้องยึดมั่นในการปกครองระบอบ
ประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข อย่างน้อย
ต้องวางตน ดังนี้

(1) ไม่แสดงการต่อต้านการปกครองระบอบ
ประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข หรือ
สนับสนุนให้นำการปกครองในระบอบอื่นที่ไม่มี
พระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขมาใช้ในประเทศไทย

(2) จงรักภักดีต่อพระมหากษัตริย์ และไม่ละเมิด
องค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี และพระราชทายาทไม่ว่า
ทางกาย หรือทางวาจา

ส่วนที่ 2

5. ระบบการใช้บังคับประมวลจริยธรรม

(1) โดยที่ประมวลจริยธรรมนี้มีใช้กฎที่มีโทษทางอาญา การตีความประมวลจริยธรรมนี้ ไม่พียงคำนึงถึงแต่เฉพาะถ้อยคำสำนวนที่เป็นลายลักษณ์อักษร และการประพฤติผิดจริยธรรม มิได้จำกัดอยู่แต่เฉพาะที่บัญญัติไว้ชัดเจนในประมวลจริยธรรมนี้เท่านั้น ทั้งไม่พียงตีความอย่างแคบ จนทำให้ผู้กระทำการอันวิญญูชนเห็นว่าละเมิดจริยธรรม กลับไม่ต้องรับผิดชอบตามประมวลจริยธรรมนี้ ในกรณีที่มีข้อสงสัยต้องตีความประมวลจริยธรรมนี้ ต้องตีความให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวมเป็นสำคัญ ทั้งต้องมุ่งสร้างสำนึกถึงซึ่งและเที่ยงธรรมในหน้าที่ ผดุงเกียรติ ศักดิ์ศรีพนักงานองค์การของรัฐที่สร้างความไว้วางใจและเชื่อมั่นของปวงชน และการดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีงามเป็นสำคัญ

(2) ในกรณีที่มีการขัดหรือแย้งกันระหว่างประมวลจริยธรรมนี้ กับหลักศาสนา ประเพณี หรือนิยมของสังคม ให้วินิจฉัยกรณีนั้น ๆ ไปตามประมวลจริยธรรมนี้ แต่การลงโทษจะลงโทษเพียงใดก็ได้ ตามควรแก่กรณี

(3) การฝ่าฝืนจริยธรรมตามประมวลจริยธรรมนี้เป็นความผิด ตามกรณี ส่วนจะเป็นความผิดวินัยร้ายแรงหรือไม่ร้ายแรงให้วินิจฉัยตามลักษณะการฝ่าฝืน ความจงใจหรือเจตนา การหลีกเลี่ยงจริยธรรมหรือความสำคัญผิด มूलเหตุจงใจ ความสำคัญและระดับตำแหน่งและหน้าที่ของผู้ฝ่าฝืน อายุ ประวัติและความประพฤติในอดีต สภาพแวดล้อมแห่งกรณี ผลร้ายอันเกิดจากการฝ่าฝืน หรือเหตุอื่นอันควรจะนำมาประกอบการพิจารณา

(4) ให้นำความในข้อ (3) ของส่วนที่ 2 มาใช้กับการวินิจฉัยการฝ่าฝืนตามข้อนี้ โดยอนุโลม ให้ผู้บังคับบัญชาดำเนินการดังต่อไปนี้กับพนักงานผู้ไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม

41 ตักเตือนด้วยวาจา

42 ตักเตือนเป็นหนังสือ

4.3 นำไปประกอบการพิจารณาการแต่งตั้ง
การเลื่อนขั้นเงินเดือน

4.4 สั่งให้พนักงานผู้ฝ่าฝืนได้รับการพัฒนา
ด้านทัศนคติ และค่านิยมให้มีจิตสำนึกที่ดีเชิงจริยธรรม

(5) ให้ผู้บังคับบัญชาหน่วยงานมีหน้าที่ส่งเสริม
จริยธรรม โดยอย่างน้อยต้องดำเนินการ ดังนี้

5.1 ในการบรรจุแต่งตั้ง เลื่อนขั้นเงินเดือน
ย้ายหรือโอนพนักงาน ให้ใช้พฤติกรรมทางจริยธรรมของผู้
นั้นพิจารณาควบคู่กับความรู้ความสามารถ

5.2 ปลุกฝังจริยธรรมให้พนักงานใหม่ จัด
พนักงานลงลายมือชื่อรับทราบประมวล จริยธรรม จัดให้มี
สมุดบันทึกประวัติในส่วนที่เกี่ยวกับจริยธรรมแต่ละคน
รวมทั้งจัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมผู้บริหารและ
พนักงานอย่างสม่ำเสมอ

5.3 ประเมินการปฏิบัติจริยธรรมของ

พนักงานแต่ละคน

5.4 กลุ่มครองพนักงานผู้ปฏิบัติตามประมวล
จริยธรรมนี้อย่างเพียงพอ

5.5 ยกย่องพนักงานและหน่วยงานที่ถือ
ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมนี้โดยเคร่งครัด

(6) กรณีมีการร้องเรียนหรือปรากฏเหตุว่ามีผู้
ประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมให้ผู้บังคับบัญชา
เป็นผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการตามที่เหมาะสม

แนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดปัญหา

ในทางปฏิบัติหากเกิดปัญหาความไม่ชัดเจนหรือ
ปัญหาอื่นนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ ให้พนักงานนำเสนอ
ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ร่วมกันพิจารณาหาทางแก้ไข
หรือแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมสำหรับกรณีนั้น ๆ

.....