**ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ รถโดยสารประจำทาง**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ปี** | **ครั้งที่** | **รถธรรมดา** | | **รถปรับอากาศ** | | **ภาพรวม** | | **รถเมล์ฟรี** | **รถตู้โดยสาร** |
| **ขสมก.** | **รถร่วมฯ** | **ขสมก.** | **รถร่วมฯ** | **ขสมก.** | **รถร่วมฯ** |
| **2551** |  | **ยังไม่มีการแยกประเภทรถ** | | | | **80.80** | **-** | - | - |
| **2552** |  | **80.10** | **-** |
| **2553** | **1** | **80.40** | **80.15** |
| **2** | 81.00 | 80.40 | 81.85 | 81.30 | **81.41** | **80.80** |
| **2554** | **1** | 83.35 | 82.25 | 84.05 | 83.35 | **90.32** | **86.47** | 82.80 |
| **2** | 83.30 | 82.50 | 84.30 | 83.20 | **89.61** | **86.49** | 82.70 |
| **2555** | **1** | 80.48 | 74.69 | 86.97 | 82.59 | **84.05** | **79.60** | 71.74 |
| **2** | 90.18 | 81.91 | 94.04 | 91.11 | **92.29** | **87.04** | 86.39 |
| **2556** | **1** | 86.16 | 85.65 | 92.90 | 88.47 | **89.53** | **87.04** | 74.71 |
| **2** | 83.53 | 79.43 | 86.68 | 82.49 | **84.41** | **81.11** | 77.82 |
| **2557** | **1** | 86.61 | 85.47 | 92.29 | 90.00 | **89.50** | **87.81** | 80.48 | 90.53 |
| **2558** | **1** | 87.04 | 84.36 | 91.90 | 87.61 | **89.48** | **86.06** | 81.31 | 87.08 |
| **2559** | **1** | 78.52 |  | 82.74 |  | **80.19** | **71.60** | 79.30 |  |
| **2560** | **1** | 96.09 |  | 96.74 |  | **96.12** |  |  |  |
| **2561** | **1** | 91.37 |  | 90.57 |  | **90.97** |  |  |  |

**หมายเหตุ** ปี 2557 - 2558 สำรวจความพึงพอใจ 1 ครั้ง

รถธรรมดา และรถเมล์ฟรี ขสมก.

รถปรับอากาศ ขสมก.

ภาพรวม ขสมก.