

เอกสารแนบหมายเลข 1
โครงการเช่าอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง 100/30 Mbps.
องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

.....

รายละเอียดคุณลักษณะการเช่าใช้บริการระบบ Leased Line Internet(Domestic upload 100 Mbps./download 100 Mbps. International upload 30 Mbps.download 30 Mbps.

ขอบเขตการให้บริการ

1. ผู้ให้เช่าบริการระบบ Leased Line Internet พร้อมอุปกรณ์ Domestic 100/100 Mbps. International 30/30 Mbps.
2. ผู้ให้เช่าบริการจะต้องเป็นผู้ให้บริการระบบ Leased Line Internet หรือเป็น Provider ที่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องตามกฎหมาย
3. มีอุปกรณ์ Router พร้อม Load Balance ขนาดที่เหมาะสมสำหรับการใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพของระบบ
4. ต้องติดตั้งอุปกรณ์ และการตั้งค่าการใช้งานให้กับผู้เช่า Onsite Service
5. ต้องให้บริการ Onsite Service type 5/8 ชม. พร้อมอุปกรณ์สำรอง
6. มีบริการ Remote Service ภายใน 15 นาที นับจากเวลาแจ้ง และ Telephone support
7. มีบริการแจ้งเตือนสถานะผ่านระบบ Mobile ไม่น้อยกว่า 3 เครื่อง
8. มีกราฟแสดงสถานะใช้งาน Brand Width บนเว็บไซต์ และมีมือถือ แบบ Real time
9. ผู้ให้บริการต้องรับประกันความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากอุปกรณ์ที่ทำการรับประกันในโครงการนี้ตามอายุสัญญา โดยผู้ให้บริการไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นจาก ขสมก.
10. ผู้ให้เช่าต้องให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงตามข้อกำหนด และสามารถใช้งานได้ตลอดระยะเวลาการเช่า 99.9 % หากไม่สามารถให้บริการได้ตามข้อกำหนด ผู้ให้เช่าต้องยินยอมให้ ขสมก. คิดค่าปรับในอัตรา 0.20% ของราคาค่าจ้างทั้งหมดเป็นรายวัน
11. หากอินเทอร์เน็ตขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม ผู้ให้เช่าต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จและสามารถใช้งานได้เป็นปกติโดยเร็วที่สุด ภายในระยะเวลา 1 ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้งจาก ขสมก. หากผู้ให้เช่าไม่สามารถแก้ไขให้ใช้งานได้ตามข้อกำหนด ขสมก. จะคิดค่าปรับที่ทำให้ไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ตาม ข้อ 10
12. ผู้ให้เช่าต้องติดตั้งอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ สำนักงานใหญ่
13. ขสมก. ขอสงวนสิทธิ์กรณีมีความจำเป็นทางราชการ ในการบอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนด โดยแจ้งเป็นหนังสือให้ ผู้ให้เช่าทราบล่วงหน้าเป็นเวลานานไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน ซึ่งผู้ให้เช่าไม่สามารถ จะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ได้ทั้งสิ้น จากการบอกเลิกสัญญา โดยผู้เช่าจะชำระค่าเช่าระบบจนถึงวันที่สิ้นสุดสัญญาเท่านั้น
14. การเช่าใช้บริการระบบ Leased Line Internet มีกำหนดระยะเวลา 9 เดือน นับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2561 ถึง วันที่ 30 กันยายน 2561

.....