

**โครงการเช่าใช้ระบบ Leased Line Internet**  
**องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ**

รายละเอียดคุณลักษณะการเช่าใช้บริการระบบ Leased Line Internet (Domestic upload 100 Mbps./download 100 Mbps. International upload 30 Mbps./download 30 Mbps.)

**ขอบเขตการให้บริการ**

1. ผู้ให้เช่าบริการระบบ Leased Line Internet พร้อมอุปกรณ์ Domestic 100/100 Mbps. International 30/30 Mbps.
2. ผู้ให้เช่าบริการจะต้องเป็นผู้ให้บริการระบบ Leased Line Internet หรือเป็น Provider ที่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องตามกฎหมาย
3. มีอุปกรณ์ Router พร้อม Load Balance ขนาดที่เหมาะสมสำหรับการใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพของระบบ
4. ต้องติดตั้งอุปกรณ์ และการตั้งค่าการใช้งานให้กับผู้เช่า Onsite Service
5. ต้องให้บริการ Onsite Service type 5/8 ชม. พร้อมอุปกรณ์สำรอง
6. มีบริการ Remote Service ภายใน 15 นาที นับจากเวลาแจ้ง และ Telephone support
7. มีบริการแจ้งเตือนสถานะผ่านระบบ Mobile ไม่น้อยกว่า 3 เครื่อง
8. มีกราฟแสดงสถานะใช้งาน Band Width บนเว็บไซต์ และมีมือถือ แบบ Real time
9. ผู้ให้บริการต้องรับประกันความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากอุปกรณ์ที่ทำกรรับประกันในโครงการนี้ตามอายุสัญญา โดยผู้ให้บริการไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น จาก ขสมก.
10. ผู้ให้เช่าต้องให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงตามข้อกำหนด และสามารถใช้งานได้ตลอดระยะเวลาการเช่า 99.9 % หากไม่สามารถให้บริการได้ตามข้อกำหนด ผู้ให้เช่าต้องยินยอมให้ ขสมก. คิดค่าปรับในอัตรา 0.20 % ของราคาเช่าทั้งหมดเป็นรายวัน
11. หากอินเทอร์เน็ตขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม ผู้ให้เช่าต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จและสามารถใช้งานได้เป็นปกติโดยเร็วที่สุด ภายในระยะเวลา 1 ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้งจาก ขสมก. หากผู้ให้เช่าไม่สามารถแก้ไขให้ใช้ได้ตามข้อกำหนด ขสมก. จะคิดค่าปรับที่ทำให้ไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ตาม ข้อ 10
12. ผู้ให้เช่าต้องติดตั้งอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ สำนักงานใหญ่
13. ขสมก. ขอสงวนสิทธิ์กรณีมีความจำเป็นทางราชการในการบอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนด โดยแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ให้เช่าทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน ซึ่งผู้ให้เช่าไม่สามารถจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ได้ทั้งสิ้น จากการบอกเลิกสัญญา โดยผู้เช่าจะชำระค่าเช่าระบบจนถึงวันที่สิ้นสุดสัญญาเท่านั้น
14. การเช่าใช้บริการระบบ Leased Line Internet มีกำหนดระยะเวลา 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึง วันที่ 30 กันยายน 2562
15. เงินค่าพัสดุกรงเช่าใช้ระบบ Leased Line Internet ได้มาจากงบประมาณปี 2562 การลงนามหรือข้อตกลงจะกระทำต่อเมื่อ องค์การได้รับอนุมัติเงินจากงบประมาณประจำปี 2562 เท่านั้น

