

โครงการว่าจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

ขอบเขตของงาน

1. รายละเอียดอุปกรณ์ที่ว่าจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายการ	จำนวน/เครื่อง
1	เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (PC) ยี่ห้อ Dell รุ่น Optiplex 3020	80
2	เครื่องคอมพิวเตอร์ กราฟิก ยี่ห้อ Dell รุ่น Optiplex 7020	2
3	เครื่องคอมพิวเตอร์ Note Book ยี่ห้อ Dell รุ่น Latitude E6440	10
4	เครื่องพิมพ์ชนิด Dot Matrix ยี่ห้อ Tally รุ่น T2540	24
5	เครื่องพิมพ์ชนิด Laser/LED (ขาว-ดำ) ยี่ห้อ Samsung รุ่น SL-M3820ND	32
6	เครื่องพิมพ์สีชนิด Inkjet (A3) ยี่ห้อ Epson รุ่น WF-7011	3
7	เครื่อง Scanner ยี่ห้อ Avison รุ่น AV620C2+	3
8	เครื่องสำรองไฟ UPS ขนาด 3 KVA ยี่ห้อ Syndome รุ่น TE 3000	9
9	เครื่องสำรองไฟ UPS ขนาด 600 VA ยี่ห้อ Syndome รุ่น Icon 1000i	48

2. ระยะเวลาให้บริการ

ผู้รับจ้างตกลงให้บริการตามสัญญา มีกำหนดระยะเวลา 10 เดือน เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2561 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2562

3. การให้บริการ

- 3.1 ผู้รับจ้างต้องให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ รายละเอียดตามข้อ 1 ณ สถานที่ติดตั้งที่หน่วยงานของ ขสมก. ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน โดยผู้รับจ้างจะต้องจัดหาช่างผู้ชำนาญการและมีฝีมือดี เพื่อใช้ในงานจ้างที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติตามโครงการนี้
- 3.2 ผู้รับจ้างต้องสรุปรายงานผลการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทุกครั้งที่ได้รับแจ้งดำเนินการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข โดยแยกประเภทรายการแต่ละหน่วยงาน และจัดส่งเป็นแบบรายงานให้ผู้ว่าจ้าง ทราบเป็นประจำทุกเดือน ตลอดอายุสัญญา
- 3.3 ผู้รับจ้างต้องสนับสนุนในการเข้าร่วมประชุมและให้คำปรึกษากับผู้ว่าจ้าง ในเรื่องที่มีผลกระทบต่ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ รวมถึงการแนะนำ Software ที่ว่าจ้างบำรุงรักษาตามสัญญา
- 3.4 ผู้รับจ้างต้องจัดทำ Sticker label รายละเอียดเลขที่สัญญา อายุสัญญา S/N ชื่อบริษัทผู้รับจ้าง พร้อมเบอร์โทรศัพท์ติดต่อให้ชัดเจน บนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ทั้งหมด โดยจะต้องติดไว้ให้เห็นชัดเจนบนเครื่อง หรืออุปกรณ์

3.5 ขอบเขตการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

3.5.1 การบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) มีรายละเอียดดังนี้

ผู้รับจ้างต้องจัดเจ้าหน้าที่ผู้ชำนาญการตรวจสอบทำการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทุก ๆ 4 เดือน จำนวน 3 ครั้งต่อปีตลอดอายุสัญญา โดยต้องทำความสะอาด ดูดฝุ่น เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ณ สถานที่ติดตั้ง โดยเริ่มตั้งแต่เดือนแรกที่ทำสัญญา

3.5.2 การซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance) มีรายละเอียดดังนี้

- 3.5.2.1 กรณีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขภายใน 4 ชั่วโมง (วันทำการ : 5 x 8) นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้ง โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง
- 3.5.2.2 การซ่อมแซมไขต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 1 วันทำการ หากดำเนินการไม่แล้วเสร็จผู้รับจ้างต้องจัดหาอุปกรณ์ที่มีคุณลักษณะไม่ต่ำกว่าอุปกรณ์ตามข้อ 1 ทดแทนให้สามารถทำงานได้ตามปกติ ภายใน 1 วันทำการ
- 3.5.2.3 ผู้รับจ้างต้องรับประกันเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ ทั้ง Hardware และ Software โดยปรับเปลี่ยนอะไหล่ทุกชิ้นที่ชำรุดบกพร่อง รวมถึงปรับเปลี่ยน Dump Toner ของ Printer โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจาก ชสมก. ยกเว้นกรณีความเสียหายที่ไม่ได้เกิดจากการใช้งานตามปกติ

4. ค่าปรับ

- 4.1 กรณีผู้รับจ้างไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนดหรือไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์ที่ทดเทียมกันหรือดีกว่ามาเปลี่ยนให้ใช้งานได้ภายในเวลาที่กำหนดไว้ผู้รับจ้างต้องเสียค่าปรับเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง) ในอัตราร้อยละ 0.030 ของค่าจ้างบำรุงรักษา (รายงวด) ตามสัญญานับจากเวลาที่ครบกำหนดจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างดำเนินการแล้วเสร็จ
- 4.2 หากผู้รับจ้างไม่เข้ามาบำรุงรักษาหรือซ่อมแซมแก้ไขตามข้อกำหนด ผู้ว่าจ้างมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการบำรุงรักษาหรือซ่อมแซมแก้ไข โดยผู้รับจ้างจะต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกซ่อมแซมแก้ไขแทนผู้รับจ้าง โดยผู้ว่าจ้าง ทำหนังสือแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบและชำระเงินให้ผู้ว่าจ้าง ภายใน 7 วัน นับจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากผู้ว่าจ้าง หรือยินยอมให้ผู้ว่าจ้างสามารถหักจากเงินค่าจ้างได้

5. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา (เพิ่มเติม)

- 5.1 ผู้เสนอราคาต้องมีศูนย์บริการเพื่อให้บริการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลพร้อมระบบ Call center ให้บริการรับแจ้ง
- 5.2 ผู้เสนอราคาต้องมีประสบการณ์ในการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์กับหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ ไม่น้อยกว่า 3 สัญญา ในระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี พร้อมแสดงหนังสือสำเนาสัญญา หนังสือรับรองผลงาน และชื่อ เบอร์โทร ผู้ดูแลโครงการให้คณะกรรมการตรวจสอบ

6. เงื่อนไขอื่นๆ

- 6.1 ชสมก. ขอสงวนสิทธิ์กรณีมีความจำเป็นของทางราชการในการบอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนด โดยแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้รับจ้างทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน ซึ่งผู้รับจ้างไม่สามารถจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ได้ทั้งสิ้น จากการบอกเลิกสัญญา โดยผู้ว่าจ้างจะชำระค่าจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมจนถึงวันที่แจ้งบอกเลิกสัญญาเท่านั้น
- 6.2 เงินค่าพัสดุการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ได้มาจาก งบประมาณปี 2562 การลงนามหรือข้อตกลงจะกระทำต่อเมื่อ องค์การได้รับอนุมัติเงิน

องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

...../...../.....