

**โครงการว่าจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์  
องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ**

-----

**รายละเอียดคุณลักษณะการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์**

1. รายละเอียดอุปกรณ์ที่จ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายการ	จำนวน/เครื่อง
1	อุปกรณ์เชื่อมโยงสำหรับสำนักงานใหญ่ ยี่ห้อ Cisco C3560X-48T	1
2	อุปกรณ์เชื่อมโยงสำหรับเขตการเดินรถ ยี่ห้อ Cisco C2960S-48TS	8

2. ระยะเวลาการว่าจ้างบำรุงรักษา

การว่าจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์มีระยะเวลา 7 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2561 ถึง 30 กันยายน 2561

3. ผู้รับจ้างต้องดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขตามเงื่อนไขดังนี้

- 3.1 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance) ดังนี้

3.1.1 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขภายในระยะเวลา 4 ชั่วโมง (วันทำการ : 5 X 8) นับจากเวลาที่ได้รับจากผู้ว่าจ้าง และดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 1 วันทำการ ไม่จำกัดจำนวนครั้ง โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายจากผู้ว่าจ้าง

3.1.2 หากผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการแก้ไขได้ภายใน 1 วันทำการ ผู้รับจ้างต้องจัดหาอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ และคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าอุปกรณ์เดิม ตามข้อ 1 ไปติดตั้งทดแทนให้ทำงานได้ตามปกติ ภายใน 1 วันทำการ

3.1.3 หากผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขได้ตามกำหนด ผู้ว่าจ้างจะคิดค่าปรับเป็นรายวัน นับเวลาจากผู้ว่าจ้างได้บอกกล่าวให้ผู้รับจ้างทราบภายใน 1 วันทำการ โดยคิดค่าปรับในอัตราร้อยละ 0.20 ของวงเงินค่าจ้างทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

3.1.4 หากผู้รับจ้าง ไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขได้ตามกำหนด ผู้ว่าจ้างมีสิทธิ์ว่าจ้างบุคคลภายนอกเข้ามาดำเนินการ โดยผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดแทนผู้ว่าจ้าง

- 3.2 การบำรุงรักษาแบบ (Preventive Maintenance) มีรายละเอียด ดังนี้

3.2.1 ผู้รับจ้างต้องจัดเจ้าหน้าที่ผู้ชำนาญในด้านเทคนิคต่าง ๆ เพื่อทำการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ โดยตรวจสอบว่าระบบยังทำงานอยู่ในสภาพปกติสมบูรณ์ ไม่มีความผิดปกติในระบบการทำงาน เพื่อจะได้ทำการแก้ไขซ่อมแซมก่อนเกิดความเสียหายต่อระบบทั้งหมดโดยต้องเข้ามาทำการตรวจเช็คอย่างน้อย 2 ครั้ง (4 เดือนต่อ 1 ครั้ง) ตลอดอายุสัญญา ณ สถานที่ติดตั้งเริ่มต้นเดือนแรกที่ทำสัญญา โดยการบำรุงรักษาแต่ละครั้งจะต้องมีเอกสารรายงานการบำรุงรักษา (Service Report) เป็นหลักฐานประกอบ

3.2.2 ผู้รับจ้างต้องให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมระบบคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ รวมถึงส่วนประกอบที่เกี่ยวข้องพร้อมทั้งจัดการซ่อมและเปลี่ยนอุปกรณ์ที่มีปัญหาให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างน้อยดังนี้

- 3.2.2.1 ตรวจสอบอุปกรณ์ให้สามารถทำงานได้ตามปกติ
  - 3.2.2.2 ตรวจสอบ System Software รวมถึง Operation System ที่ติดตั้งไว้บนเครื่องให้ทำงานได้อย่างเป็นปกติ
  - 3.2.2.3 ตรวจสอบ Error Report ของอุปกรณ์และเมื่อพบปัญหาให้ทำการแจ้งผู้ดูแลระบบเพื่อทำการแก้ไขหรือเปลี่ยนอุปกรณ์
  - 3.2.2.4 ตรวจสอบระบบระบายความร้อนและเปลี่ยนอุปกรณ์ระบบความร้อนถ้าจำเป็น
4. ผู้รับจ้างต้องจัดทำ (Sticker Label) สติ๊กเกอร์ให้เห็นชัดเจนบนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่ายทุกรายการ เพื่ออำนวยความสะดวกตรวจสอบทรัพย์สิน โดยระบุวัน/เดือน/ปี เลขที่สัญญาที่เริ่มและสิ้นสุดที่อยู่ของผู้รับจ้างพร้อมเบอร์โทรที่สามารถติดต่อได้
  5. ผู้รับจ้างต้องสนับสนุนในการเข้าร่วมประชุมและให้คำปรึกษากับผู้ว่าจ้าง ในเรื่องที่มีผลกระทบต่ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่ายกับผู้ว่าจ้างตามสัญญา

องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

...../...../.....