

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ รถโดยสารประจำทาง

ปี	ครั้งที่	รถธรรมดา		รถปรับอากาศ		ภาพรวม		รถเมล์ฟรี	รถตู้โดยสาร
		ขสมก.	รถร่วมฯ	ขสมก.	รถร่วมฯ	ขสมก.	รถร่วมฯ		
2551		ยังไม่มีรถแยกประเภท				80.80	-	-	
2552						80.10	-		
2553	1					80.40	80.15		
	2	81.00	80.40	81.85	81.30	81.41	80.80		
2554	1	83.35	82.25	84.05	83.35	90.32	86.47	82.80	-
	2	83.30	82.50	84.30	83.20	89.61	86.49	82.70	
2555	1	80.48	74.69	86.97	82.59	84.05	79.60	71.74	
	2	90.18	81.91	94.04	91.11	92.29	87.04	86.39	
2556	1	86.16	85.65	92.90	88.47	89.53	87.04	74.71	
	2	83.53	79.43	86.68	82.49	84.41	81.11	77.82	
2557	1	86.61	85.47	92.29	90.00	89.50	87.81	80.48	90.53
2558	1	87.04	84.36	91.90	87.61	89.48	86.06	81.31	87.08
2559	1	78.52		82.74		80.19	71.60	79.30	
2560	1	96.09		96.74		96.12			
2561	1	91.37		90.57		90.97			

หมายเหตุ ปี 2557 - 2558 สํารวจความพึงพอใจ 1 ครั้ง

- รถธรรมดา และรถเมล์ฟรี ขสมก.
- รถปรับอากาศ ขสมก.
- ภาพรวม ขสมก.