

รายงานผลการดำเนินการตามแผนป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ. 2561

กลยุทธ์ที่ 1 สร้างความรู้ความเข้าใจกับผู้บริหารและพนักงาน

ลำดับ	แผนงาน/กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
1	<p>สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี</p> <p>- ส่งมอบคู่มือเพื่อปฏิบัติงาน</p>	<p>- ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของพนักงาน มีการบริหารจัดการที่ดี โปร่งใส น่าเชื่อถือและมีมาตรฐานชัดเจน เป็นสากล</p>	<p>- พนักงานทุกคนรับทราบและถือปฏิบัติตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี 100 %</p>	<p>- สำนักการเจ้าหน้าที่ได้จัดส่งคู่มือ CG ให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานเรียบร้อยแล้ว เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน</p> <p>- คณะทำงานได้มีการปรับปรุงแก้ไขคู่มือ CG ให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน เนื่องจากองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ มีการปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์พันธกิจ</p> <p>- เผยแพร่คู่มือ CG ผ่านทาง Intranet ขององค์การ เพื่อให้บุคลากรขององค์การรับทราบ และถือปฏิบัติ</p>
2	<p>เผยแพร่ความรู้การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี</p> <p>- ในการอบรมสัมมนาบุคลากรของ ขสมก. มีการเปิด VCD ความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในช่วงพิธีเปิดหรือก่อนเข้าสู่เนื้อหาหลักสูตรของการอบรมสัมมนาบุคลากรของ ขสมก.</p> <p>- อบรมหัวหน้างานทุกระดับเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) และนำมาถ่ายทอดให้พนักงานในสังกัด</p>	<p>- ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้วยการให้พนักงานร่วมกิจกรรมตอบปัญหา</p> <p>- สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีสู่พนักงานทุกระดับ</p>	<p>- ผู้เข้ารับการอบรมสัมมนารับทราบนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีไม่น้อยกว่าร้อยละ 95</p> <p>- พนักงานมีความเข้าใจและรับทราบนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีไม่น้อยกว่าร้อยละ 95</p>	<p>- สำนักผู้อำนวยการ ดำเนินการจัดทำความรู้เกี่ยวกับ CG ในรูปแบบ VCD และจัดส่งให้สำนักพัฒนาบุคลากรดำเนินการเปิด VCD ความรู้เกี่ยวกับ CG ในช่วงก่อนเข้าสู่การอบรม/สัมมนาของบุคลากร ขสมก. ทุกโครงการ</p> <p>- สำนักผู้อำนวยการ ดำเนินการส่งเสริมความรู้ CG ในรูปแบบกิจกรรมตอบคำถามชิงรางวัลในวารสารล้อหมุน</p> <p>- สำนักพัฒนาบุคลากร จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ CG ดังนี้</p> <p>- โครงการอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “ปลูกจิตสำนึกในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต” สำหรับผู้บริหาร ระดับ 7-10</p> <p>- โครงการอบรมหลักสูตร “การกำกับดูแลกิจการที่ดี CG” สำหรับคณะทำงาน CG</p>

ลำดับ	แผนงาน/กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
	<p>- แจกแผ่นพับ ตีตประกาศเพื่อให้พนักงาน รับทราบข่าวสาร กิจกรรม (CG) อย่างทั่วถึง</p>	<p>- สร้างความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ ที่ดีสู่พนักงานทุกระดับ</p>	<p>- พนักงานมีความ เข้าใจและรับทราบ นโยบายการกำกับดูแล กิจการที่ดี ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95</p>	<p>- โครงการอบรมหลักสูตร “ขสมก. กักการกำกับดูแลกิจการที่ดี CG” สำหรับคณะกรรมการบริหารกิจการองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ผู้บริหารระดับ 8 ขึ้นไป</p> <p>- สำนักผู้อำนวยการ ดำเนินการส่งเสริมความรู้ใน วารสาร “ล้อหมุน” ในคอลัมน์ “ขสมก. รณรงค์หน่วยงานภายในปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ กำกับดูแลกิจการที่ดี โดยให้เขตการเดินรถที่ 8 ดำเนินการโครงการ นำร่อง “เขตการเดินรถโปร่งใส” และคอลัมน์ “รู้หรือไม่ว่าความหมาย การกำกับดูแลกิจการที่ดี CG”</p>
3	<p><b>ปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร</b></p>	<p>- การบริหารจัดการองค์กร มีประสิทธิภาพก่อให้เกิด ความร่วมมือในระหว่าง บุคลากรด้วยกันเอง และ ระหว่างองค์กรกับบุคลากร</p>	<p>- ผลการสำรวจความรู้ ค่านิยมวัฒนธรรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</p>	<p>- สำนักการเจ้าหน้าที่ออกแบบสอบถามการรับรู้และเข้าใจค่านิยม และวัฒนธรรม ขสมก. ให้หน่วยงานต่าง ๆ</p> <p>- พนักงานรับรู้และเข้าใจค่านิยมและวัฒนธรรม ขสมก. คิดเป็น ร้อยละ 79.65</p> <p>- องค์กรได้มีการประชาสัมพันธ์ให้พนักงานได้รับทราบค่านิยม องค์กร ผ่านช่องทางต่าง ๆ และมีการประชาสัมพันธ์เชิงใจ และเข้าใจ บทบาทของค่านิยมองค์กร เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน</p>
4	<p><b>ส่งเสริมให้บุคลากรมีการประพฤติ ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและ จรรยาบรรณขององค์กร</b></p> <p>- คัดเลือกพนักงานดีเด่นประจำปี</p>	<p>- เพื่อเป็นแบบอย่างให้กับ พนักงานมีการประพฤติตาม ประมวลจริยธรรมและ จรรยาบรรณขององค์กร</p>	<p>- คัดเลือกให้แล้วเสร็จ ภายในกำหนด</p>	<p>- องค์กรประกาศรายชื่อพนักงานดีเด่นประจำปี 2561 โดยพนักงาน ที่บำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคมภายนอก จำนวน 27 คน พนักงานที่ ปฏิบัติงานมีผลงานเป็นที่ประจักษ์ภายในองค์กร จำนวน 73 คน และองค์กรได้มอบโล่ประกาศเกียรติคุณ และจัดโครงการทัศนศึกษา พนักงานดีเด่นประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 8-9 กันยายน 2561</p>

ลำดับ	แผนงาน/กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
	- จัดทำกิจกรรมจิตอาสาในสถานที่ต่าง ๆ อุทิศเวลาเพื่อกิจกรรม มีส่วนร่วมปรับปรุง สิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงาน	- เพื่อเป็นการส่งเสริม การกระทำสิ่งที่ดีงามกลับคืน สู่สังคม	- อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี	- องค์กรจัดโครงการนักเรียนปลอดภัยใช้บริการ ชสมก. โดยการจัด กิจกรรม การสาธิตและอบรมให้ความรู้กับนักเรียนระดับชั้นประถม ศึกษาปีที่ 1 ถึงมัธยมศึกษาปีที่ 3 เกี่ยวกับเส้นทางและการใช้บริการ รถโดยสารอย่างถูกต้องและปลอดภัยกับนักเรียนในเขตกรุงเทพฯ และ ปริมณฑล

**กลยุทธ์ที่ 2 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการที่ดี**

ลำดับ	แผนงาน/กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
1	<b>ทบทวนและจัดทำแผนการกำกับดูแล กิจการ ชสมก. ประจำปี 2562</b> - จัดทำและนำเสนอคณะกรรมการ ส่งเสริมให้องค์การมีการกำกับดูแลกิจการ ที่ดีให้ความเห็นชอบ - เสนอคณะกรรมการองค์การฯ ชสมก. ให้ความเห็นชอบ - ติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน ตามแผนปี 2561	- แผนการดำเนินงานด้านการ กำกับดูแลกิจการที่ดีมี ประสิทธิภาพ - รายงานผลตามแผนฯ เป็น รายงานไตรมาส และนำผล มาปรับปรุงประสิทธิภาพ การบริหารจัดการที่ดี	- ระดับคะแนนด้าน การบริหารจัดการ องค์กรหัวข้อบทบาท คณะกรรมการรัฐ	- คณะทำงานจัดทำแผนการกำกับดูแลกิจการ ชสมก. ประจำปี 2562 และนำเสนออนุกรรมการ CG พิจารณา เพื่อนำเสนอคณะกรรมการ บริหารกิจการองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ช่วงปลายปีงบประมาณ (ต.ค. - พ.ย. 2561)
2	<b>ส่งเสริมระบบติดตามตรวจสอบเพื่อ ความโปร่งใสและป้องปรามการทุจริต คอร์รัปชันภายในองค์การในปี 2561</b> จะดำเนินการในเขตการเดินรถที่ 1-8 - กำหนดแนวทางการปฏิบัติโครงการ นำร่อง “เขตการเดินรถโปร่งใส”	- ดำเนินงานในเขตการเดินรถ ที่ 1-8 - เพื่อให้มีระบบติดตามการ ตรวจสอบป้องกันการทุจริต	- เขตการเดินรถที่ 1-8 มีผลการประเมินตาม	- มติที่ประชุมคณะกรรมการส่งเสริมให้องค์การมีการกำกับดูแล กิจการที่ดี (CG) ครั้งที่ 1/2560 มอบหมายให้เขตการเดินรถที่ 8

ลำดับ	แผนงาน/กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แต่งตั้งคณะทำงานกำหนดมาตรฐาน “เขตการเดินรถโปร่งใส”</li> <li>- จัดทำบันทึกข้อตกลงร่วมกัน และประกาศเจตจำนง</li> <li>- ชี้แจงรายละเอียดและทำความเข้าใจกับผู้บริหารและพนักงาน</li> <li>- อบรมแนวทางการปฏิบัติ</li> <li>- สร้างระบบการเปิดเผยข้อมูล เช่น การปิดประกาศให้พนักงานทราบ</li> <li>- การดำเนินงานตามแนวทางปฏิบัติ</li> </ul> <p>โครงการนำร่อง “เขตการเดินรถโปร่งใส”</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ด้านความโปร่งใส</li> <li>2. ด้านความพร้อมรับผิด</li> <li>3. ด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน</li> <li>4. ด้านวัฒนธรรม คุณธรรมในองค์กร</li> <li>5. ด้านคุณธรรมในการทำงานในหน่วยงาน</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ติดตามความคืบหน้าการนำโครงการนำร่องไปปฏิบัติ</li> <li>- สรุป รายงาน ทบทวน แผนการดำเนินงาน พร้อมกับติดตามผลการปฏิบัติงาน</li> <li>- ประเมินผล ปรับปรุง แก้ไข ข้อผิดพลาด ในการจัดทำโครงการนำร่อง</li> </ul>	<p>ในองค์กรที่สนับสนุนให้เกิด ความโปร่งใส และมีประสิทธิ ภาพในการปฏิบัติงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อพัฒนาภาคความร่วมมือ</li> </ul> <p>ด้านการป้องกันและปราบปราม การทุจริตคอร์รัปชัน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อพัฒนาขีดความสามารถ บุคลากรในการป้องกันและ</li> </ul> <p>ปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน</p>	<p>มาตรฐาน ขสมก. โปร่งใสไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95</p>	<p>เป็นเขตนำร่องในการดำเนินโครงการ “เขตการเดินรถโปร่งใส (CG)”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เขตการเดินรถที่ 8 ดำเนินการประชาสัมพันธ์การจัดทำโครงการนำร่อง “เขตการเดินรถโปร่งใส” ชี้แจงรายละเอียด รวมถึงการทำความเข้าใจกับพนักงาน และอบรมแนวทางการปฏิบัติ โดยผู้บริหาร และหัวหน้างาน ร่วมกันพิจารณาพร้อมทั้งได้ศึกษาค้นคว้าสาเหตุของปัญหา และแนวทางแก้ไข เพื่อให้การดำเนินการบรรลุผลสำเร็จ เป็นไปตามยุทธศาสตร์ และได้จัดทำสรุปวิธีการ ขั้นตอน กระบวนการในการดำเนินงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้แก่ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ</li> <li>- แต่งตั้งคณะทำงานกำกับดูแลมาตรฐานเขตการเดินรถโปร่งใส</li> <li>- จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ เรื่อง เขตการเดินรถโปร่งใส</li> <li>- ประกาศยุทธศาสตร์เกี่ยวกับเจตจำนงในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้ เขตการเดินรถที่ 8</li> <li>- แต่งตั้งคณะทำงานแต่ละยุทธศาสตร์ 4 ด้าน ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>1. คณะทำงานกำกับดูแลมาตรฐานยุทธศาสตร์บริหารงานบุคคล</li> <li>2. คณะทำงานกำกับดูแลมาตรฐานยุทธศาสตร์บริหารสัญญา</li> <li>3. คณะทำงานกำกับดูแลมาตรฐานยุทธศาสตร์การบริหารการเดินรถ</li> <li>4. คณะทำงานกำกับดูแลมาตรฐานยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วม</li> </ol> </li> <li>- มีการดำเนินงานตามแนวทางปฏิบัติ โครงการนำร่อง “เขตการเดินรถโปร่งใส” <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ด้านความโปร่งใส</li> </ol> </li> </ul>

ลำดับ	แผนงาน/กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
				2. ด้านความพร้อมรับผิด 3. ด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน 4. ด้านวัฒนธรรม คุณธรรมในองค์กร 5. ด้านคุณธรรมในการทำงานในหน่วยงาน - สรุปผลการดำเนินงาน และปรับปรุง แก้ไขข้อผิดพลาดในการดำเนินงาน - ปัจจุบันได้มีการขยายผลการดำเนินโครงการ “เขตการเดินรถโปร่งใส” ไปยัง เขตการเดินรถที่ 1-7

กลยุทธ์ที่ 3 การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ลำดับ	แผนงาน/กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
1	ปรับปรุงและเพิ่มช่องทางสื่อสารหรือร้องเรียน	- ช่องทางการสื่อสารหรือร้องเรียนของผู้มีส่วนได้เสีย มีประสิทธิภาพในการสื่อสารและร้องเรียน	- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนเร็วขึ้น/เพิ่มขึ้น	สำนักผู้อำนวยการได้เพิ่มช่องทางสื่อสาร และร้องเรียน จำนวน 3 ช่องทางสื่อสาร ได้แก่ 1. กล่องรับความคิดเห็น 2. Call Center 1348 3. ตัวแทนประชาสัมพันธ์เขตการเดินรถ
2	กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน จัดทำรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์	- การสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- มีการจัดทำรายงานความขัดแย้ง ภายในเวลาที่กำหนด	สำนักการเจ้าหน้าที่ มีการดำเนินการให้พนักงานทุกคน จัดทำรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ในเดือนธันวาคมของทุกปี และปีงบประมาณ 2561 พนักงานไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เป็นจำนวน 13,406 คน

ลำดับ	แผนงาน/กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
3	<b>สำรวจความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b> - ความพึงพอใจของพนักงาน - ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถโดยสาร	- พนักงานและผู้ใช้บริการ มีความพึงพอใจต่อ ขสมก.	ความพึงพอใจ - พนักงานร้อยละ 80 - ผู้ใช้บริการรถโดยสาร ขสมก. ร้อยละ 80	- การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถโดยสาร ปี 2561 มีความพึงพอใจร้อยละ 90.97
4	<b>การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540 มาตรา 9(8)</b>	- การเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย น่าเชื่อถือ	- มีห้องข้อมูลข่าวสาร ให้บริการ	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน พร้อมทั้งให้ลงรายละเอียดของ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของทาง ราชการ พ.ศ. 2540 ใน <a href="http://www.bmta.co.th">www.bmta.co.th</a> Menu แนะนำ องค์การเอกสารเผยแพร่ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540 มาตรา 9(8)
5	<b>ความปลอดภัยของผู้โดยสารและประชาชน</b>	- อุบัติเหตุฝ่ายผิด 8.0 ครั้ง/ ล้าน กม.	- จำนวนอุบัติเหตุเรื่อง ร้องเรียน ครั้ง/ล้าน กม. บริการ	- สรุปรายงานการเกิดอุบัติเหตุฝ่ายผิดปี 2561 ของเขตการ เดินรถที่ 1-8 ดังนี้ เขตการเดินรถที่ 1 จำนวน 304 ครั้ง เขตการเดินรถที่ 2 จำนวน 238 ครั้ง เขตการเดินรถที่ 3 จำนวน 249 ครั้ง เขตการเดินรถที่ 4 จำนวน 262 ครั้ง เขตการเดินรถที่ 5 จำนวน 222 ครั้ง เขตการเดินรถที่ 6 จำนวน 181 ครั้ง เขตการเดินรถที่ 7 จำนวน 283 ครั้ง เขตการเดินรถที่ 8 จำนวน 231 ครั้ง รวมทั้งหมด 1,970 ครั้ง