



BMTA

องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

สรุปผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕



องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

สำนักแผนงาน

สารบัญ

หน้า

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

❖ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ขสมก. กับ การให้บริการหลักที่ทันสมัย

- > **กลยุทธ์ที่ ๑.๑** การกำหนดแผนและการจัดหารถเมล์ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการ
โครงการที่ ๑ โครงการจัดหารถเมล์ไฟฟ้า (EV) เพื่อสังคมคาร์บอนต่ำ..... ๑
- > **กลยุทธ์ที่ ๑.๒** การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อเติมเต็มประสบการณ์ในการใช้บริการ
โครงการที่ ๒ โครงการพัฒนามาตรฐานการให้บริการของรถร่วมบริการ..... ๓
- > **กลยุทธ์ที่ ๑.๓** การยกระดับ อุ้ ทำ และป้ายรถเมล์ เพื่อสนับสนุนการเดินทางและคุณภาพชีวิต
โครงการที่ ๓ โครงการศึกษาและพัฒนาพื้นที่คู่แข่งพาณิชย์และเพื่อชุมชน..... ๔

❖ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ขสมก. กับ การให้บริการสนับสนุนที่สะดวกสบาย

- > **กลยุทธ์ที่ ๒.๑** การพัฒนาค่าโดยสารและระบบรับชำระค่าโดยสารที่ตอบโจทย์ สะดวก และประหยัด
โครงการที่ ๔ โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการชำระค่าโดยสารผ่านระบบดิจิทัลและเงินสด..... ๕
- โครงการที่ ๕ โครงการพัฒนาการบอกเก็บค่าโดยสารอัจฉริยะ..... ๖
- โครงการที่ ๖ โครงการพัฒนาการให้บริการ e-service ในการรับชำระค่าตอบแทนรถร่วมและหนี้ทุกประเภท..... ๗
- > **กลยุทธ์ที่ ๒.๒** การส่งเสริมพนักงานภาคบริการ
โครงการที่ ๗ โครงการพัฒนาทักษะการให้บริการ และการจัดการปัญหาเฉพาะหน้า..... ๘
- โครงการที่ ๘ โครงการจอตทุกป้ายอย่างปลอดภัยเพื่อส่งและรับทุกคน..... ๙
- > **กลยุทธ์ที่ ๒.๓** การพัฒนาการให้บริการข้อมูลที่ทันสมัยและเชื่อถือได้
โครงการที่ ๙ โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบเว็บไซต์..... ๑๐
- โครงการที่ ๑๐ โครงการพัฒนาและปรับปรุงแอปพลิเคชันเพื่อให้บริการข้อมูลแก่ผู้ใช้บริการ..... ๑๑
- > **กลยุทธ์ที่ ๒.๔** การยกระดับการประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับทุกคน
โครงการที่ ๑๑ โครงการยกระดับประสิทธิภาพการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ผ่านการใช้โซเชียลมีเดีย..... ๑๒
- โครงการที่ ๑๒ โครงการยกระดับประสิทธิภาพการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ..... ๑๓

<ul style="list-style-type: none"> > กลยุทธ์ที่ ๒.๕ การเสริมสร้างความปลอดภัยในการให้บริการแก่ทุกคน 	
โครงการที่ ๑๓ โครงการยกระดับความปลอดภัยในการขับขี่และการเดินทาง.....	๑๔
โครงการที่ ๑๔ โครงการ Green Driver ขับขี่ปลอดภัยทุกการเดินทาง.....	๑๕
โครงการที่ ๑๕ โครงการลดอุบัติเหตุ.....	๑๖
❖ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : ขสมก. กับ การบริหารงานและองค์การที่ยั่งยืน	
<ul style="list-style-type: none"> > กลยุทธ์ที่ ๓.๑ การพัฒนาระบบบริหารองค์กรให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ 	
โครงการที่ ๑๖ โครงการพัฒนาทักษะการใช้ระบบบริหารจัดการทรัพยากรภายในองค์กร (ERP).....	๑๗
โครงการที่ ๑๗ โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลด้านดิจิทัล.....	๑๘
<ul style="list-style-type: none"> > กลยุทธ์ที่ ๓.๒ การผลักดันการฟื้นฟูองค์กร 	
โครงการที่ ๑๘ โครงการศึกษาแนวทางการปรับโครงสร้างองค์กรและบุคลากร.....	๑๙
<ul style="list-style-type: none"> > กลยุทธ์ที่ ๓.๓ การส่งเสริมความร่วมมือทางสังคมและสิ่งแวดล้อม 	
โครงการที่ ๑๙ โครงการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR).....	๒๐
โครงการที่ ๒๐ โครงการปรับปรุงพื้นที่อู่สวนสยามเพื่อสร้างศูนย์อาหารและนันทนาการ.....	๒๑
โครงการที่ ๒๑ โครงการพัฒนา ปรับปรุงซ่อมแซมพื้นที่โดยรอบอาคาร สำนักงาน ท่า ป้อมปล่อยรถ ลานจอดรถโดยสาร....	๒๒
โครงการที่ ๒๒ โครงการปรับปรุงลานจอดรถอยู่คลองเตย.....	๒๓
โครงการที่ ๒๓ โครงการพัฒนาพื้นที่อู่บรมราชชนนี.....	๒๔
โครงการที่ ๒๔ โครงการสร้างสำนักงานอุไรชิง.....	๒๕
โครงการที่ ๒๕ โครงการปรับปรุงทาสีอาคารสำนักงานอู่ท่าอิฐ.....	๒๖
โครงการที่ ๒๖ โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ พื้นที่ในความรับผิดชอบ.....	๒๗

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/แนวทางการแก้ไข
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ขสมก. กับการให้บริการหลักที่ทันสมัย				
กลยุทธ์ที่ ๑.๑ การกำหนดแผนและการจัดการรถเมล์ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการ				
<p>โครงการที่ ๑ จัดหารถเมล์ไฟฟ้า (EV) เพื่อสังคมคาร์บอนต่ำ</p> <p>เป้าหมาย มีรถโดยสารไฟฟ้า (EV) จำนวน ๒๒๔ คัน</p> <p>ขั้นตอน/กิจกรรม เดือน ต.ค. ๒๕๖๕ มี ๕ ขั้นตอน คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. คณะกรรมการประชุมพิจารณาร่างขอบเขตของงาน ๒. นำเสนอ ผอ.ก.อนุมัติร่างขอบเขตของงานและร่างเอกสาร ๓. นำร่างขอบเขตของงานและรายละเอียดคุณลักษณะและราคากลางประกาศในเว็บไซต์ของกรมบัญชีกลาง และ ขสมก. ๔. คณะกรรมการประชุมพิจารณาความเห็นสาธารณชน <p>- ไม่มีผู้วิจารณ์ ให้ดำเนินการต่อไป</p>	<p>ได้รับรถโดยสารไฟฟ้า (EV) จำนวน ๒๒๔ คัน นำมาให้บริการ</p>	<p>๙๕๓.๖๕</p>	<p>เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ โครงการจัดหารถเมล์ไฟฟ้า (EV) เพื่อสังคมคาร์บอนต่ำ <u>ไม่สามารถดำเนินการได้ตามขั้นตอน/กิจกรรมที่กำหนด</u></p> <p>องค์การอยู่ระหว่างการดำเนินการจัดทำร่างขอบเขตของงาน ซึ่งมีผู้สังเกตการณ์จาก องค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) เข้าร่วมสังเกตการณ์ที่เป็นไปตามบันทึกข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact) ความร่วมมือป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เมื่อวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๕</p>	<p>ปัญหาและอุปสรรค การจัดทำร่างขอบเขตของงาน (TOR) ล่าช้า เนื่องจาก คณะกรรมการต้องพิจารณา รายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะของรถโดยสารให้ครอบคลุม</p> <p>แนวทางการแก้ไข เชิญเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานภายนอก ที่มีความรู้ความชำนาญในด้านเทคนิคของรถโดยสารร่วมเป็นกรรมการในการร่างขอบเขตของงาน (TOR) ร่างสัญญา รวมถึงการตรวจรับ</p>

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
<p>- มีผู้วิจารณ์ - ไม่แก้ไขให้นำเสนอ ผอก. อนุมัติและดำเนินการต่อไป</p> <p>- มีผู้วิจารณ์ - มีแก้ไข คณะกรรมการ ประชุมพิจารณาแก้ไขและนำเสนอ ผอก. อนุมัติร่างขอบเขตของงานและ ร่างเอกสารประกวดราคากลางอีกครั้ง</p> <p>- นำร่างขอบเขตของงานและเอกสาร ประกวดราคาและราคากลางประกาศ ในเว็บไซต์ของกรมบัญชีกลางและ ขสมก. อีกครั้ง</p> <p>๕. จัดส่งร่างให้อัยการสูงสุด</p>				

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
กลยุทธ์ที่ ๑.๒ การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อเติมเต็ม ประสบการณ์ในการใช้บริการ				
<p>โครงการที่ ๒ โครงการพัฒนา มาตรฐานการให้บริการรถเอกชนร่วม บริการ ขสมก.</p> <p>เป้าหมาย มีเรื่องร้องเรียนลดลง และมีเรื่อง ชมเชย</p> <p>ขั้นตอน/กิจกรรม เดือน ต.ค. ๒๕๖๕ มี ๑ ขั้นตอน คือ</p> <p>๑. จัดทำแผน</p>	<p>๑. คุณภาพและ ประสิทธิภาพการ ให้บริการรถ โดยสารประจำทาง เพิ่มสูงขึ้น</p> <p>๒. ระบบการเดิน รถโดยสารประจำ ทางของ ขสมก. และรถเอกชนร่วม บริการ เป็น มาตรฐานเดียวกัน เพื่อเอื้อต่อการ พัฒนา</p>	-	<p>เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ โครงการพัฒนามาตรฐานการให้บริการรถ เอกชนร่วมบริการ ขสมก. <u>ไม่สามารถดำเนินการได้ตามขั้นตอน/ กิจกรรมที่กำหนด</u></p> <p>ขณะนี้อยู่ระหว่างศึกษาข้อมูล รายละเอียด ขั้นตอน ระยะเวลา และกระบวนการในการดำเนินงานโครงการพัฒนามาตรฐานการ ให้บริการรถเอกชนร่วมบริการ ขสมก. เพื่อให้การบริการรถเอกชนร่วม บริการ ขสมก. เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันกับ ขสมก. โดยกำหนด มาตรฐานการให้บริการ รวมถึงการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล อย่างเป็นระบบ</p>	-

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/แนวทางการแก้ไข
กลยุทธ์ที่ ๑.๓ การยกระดับ อยู่ ทำ และป้ายรถเมล์ เพื่อสนับสนุนการเดินทางและคุณภาพชีวิต				
<p>โครงการที่ ๓ โครงการศึกษาและพัฒนาพื้นที่อุ้งเชิงพานิชย์และเพื่อชุมชน</p> <p>เป้าหมาย มีอัตราโดยสารให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และเป็นมิตรกับชุมชน ไม่น้อยกว่า ๒ แห่ง</p> <p>ขั้นตอน/กิจกรรม เดือน ต.ค. ๒๕๖๕ มี ๒ ขั้นตอน คือ</p> <ol style="list-style-type: none">๑. Inhouse ศึกษาแนวทางการพัฒนาพื้นที่เชิงพานิชย์๒. ดำเนินการรวบรวมผลการศึกษาที่ผ่านมาเพื่อดำเนินงานโครงการพัฒนาพื้นที่เชิงพานิชย์	ขสมก. มีช่องทางสร้างรายได้ที่มั่นคงเพิ่มมากขึ้น	-	<p>เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ โครงการศึกษาและพัฒนาพื้นที่อุ้งเชิงพานิชย์และเพื่อชุมชน ดำเนินการได้ตามขั้นตอน/กิจกรรมที่กำหนด</p> <p>องค์การได้ศึกษาข้อมูล รายละเอียด ขั้นตอน ระยะเวลา และกระบวนการในการดำเนินงานโครงการศึกษาและพัฒนาพื้นที่อุ้งเชิงพานิชย์และเพื่อชุมชน เนื่องจากสภาพแวดล้อมปัจจุบันเปลี่ยนแปลง มีระบบขนส่ง สาธารณะเพิ่มขึ้น ส่งผลให้ราคาทรัพย์สินในพื้นที่เพิ่มสูงขึ้น จึงอยู่ระหว่างการพิจารณาทบทวนผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการพัฒนาพื้นที่เชิงธุรกิจ</p> <p>ขณะนี้อยู่ระหว่างเปรียบเทียบและวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของพื้นที่ในการดำเนินโครงการ</p>	

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/แนวทางการแก้ไข
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ขสมก. กับการให้บริการสนับสนุนที่สะดวกสบาย				
กลยุทธ์ที่ ๒.๑ การพัฒนาค่าโดยสารและระบบรับชำระค่าโดยสารที่ตอบโจทย์ สะดวก และประหยัด				
<p>โครงการที่ ๔ โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการชำระค่าโดยสารผ่านระบบดิจิทัลและเงินสด</p> <p>เป้าหมาย ขสมก. เป็นหน่วยงานที่บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีประสานความเชี่ยวชาญของพนักงาน</p> <p>ขั้นตอน/กิจกรรม เดือน ต.ค. ๒๕๖๕ มี ๓ ขั้นตอน คือ</p> <p>๑. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตงาน</p> <p>๒. จัดทำ TOR โดยใช้ผลการประเมินการให้บริการบนหน้าเว็บไซต์ และความครบถ้วนตาม พ.ร.บ. ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในการจัดทำ TOR</p> <p>๓. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับ</p>	<p>๑. ต้นทุนการดำเนินงานขององค์กรลดลง</p> <p>๒. คุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการรถโดยสารประจำทางเพิ่มสูงขึ้น</p> <p>๓. ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกสบายในการใช้บริการ</p>	-	<p>เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการชำระค่าโดยสารผ่านระบบดิจิทัลและเงินสด <u>ไม่</u>สามารถดำเนินการได้ตามขั้นตอน/กิจกรรมที่กำหนด</p> <p>ขณะนี้อยู่ระหว่างศึกษาข้อมูล รายละเอียด ขั้นตอน ระยะเวลา และกระบวนการในการดำเนินงานโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการชำระค่าโดยสารผ่านระบบดิจิทัลและเงินสด</p> <p>ซึ่งปัจจุบันมีการรับชำระค่าโดยสารด้วยบัตรเครดิต บัตรเดบิต บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ บัตรล่วงหน้า บัตรโคแบง สแกนคิวอาร์โค้ดผ่านเครื่อง EDC</p>	

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/แนวทางการแก้ไข
<p>โครงการที่ ๕ โครงการพัฒนา กระบอกเก็บค่าโดยสารต้นแบบ อัจฉริยะ</p> <p>เป้าหมาย ขสมก. เป็นหน่วยงานที่บริการ ประชาชนด้วยเทคโนโลยีประสาน ความเชี่ยวชาญของพนักงาน</p> <p>ขั้นตอน/กิจกรรม เดือน ต.ค. ๒๕๖๕ มี ๓ ขั้นตอน คือ</p> <ol style="list-style-type: none">๑. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่าง ขอบเขตงาน๒. จัดทำ TOR โดยใช้ผลการประเมิน การให้บริการบนหน้าเว็บไซต์ และ ความครบถ้วนตาม พ.ร.บ. ที่เกี่ยวข้อง ทั้งหมดในการจัดทำ TOR๓. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับ	<ol style="list-style-type: none">๑. คุณภาพและ ประสิทธิภาพการ ให้บริการรถ โดยสารประจำทาง เพิ่มสูงขึ้น๒. ผู้ใช้บริการได้รับ ความสะดวกสบาย ในการใช้บริการ	-	เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ โครงการพัฒนากระบอกเก็บค่าโดยสาร อัจฉริยะ ไม่ สามารถดำเนินการได้ตามขั้นตอน/กิจกรรมที่กำหนด ขณะนี้อยู่ระหว่างศึกษาข้อมูล รายละเอียด ขั้นตอน ระยะเวลา และกระบวนการในการดำเนินงานโครงการพัฒนากระบอกเก็บค่า โดยสารต้นแบบอัจฉริยะ ซึ่งอยู่ระหว่างรอผลการศึกษาจากโครงการ พัฒนากระบอก เก็บค่าโดยสารต้นแบบอัจฉริยะ จำนวน ๑๐ กระบอก ตามคำสั่งองค์การที่ ๔๖๖/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๕	-

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/แนวทางการแก้ไข
<p>โครงการที่ ๖ โครงการพัฒนาการให้บริการ e-service ในการรับชำระค่าตอบแทนรถร่วมและหนี้ทุกประเภท</p> <p>เป้าหมาย ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการ (ระดับความพึงพอใจมากกว่า ๓.๕๑ จาก ๕ คะแนน)</p> <p>ขั้นตอน/กิจกรรม เดือน ต.ค. ๒๕๖๕ มี ๓ ขั้นตอน คือ</p> <ol style="list-style-type: none">๑. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตงาน๒. จัดทำ TOR โดยใช้ผลการประเมินการให้บริการบนหน้าเว็บไซต์ และความครบถ้วนตาม พ.ร.บ. ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในการจัดทำ TOR๓. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับ	<p>การรับชำระค่าตอบแทนรถร่วมและหนี้ทุกประเภทผ่านเว็บไซต์ และโมบายแอป</p> <p>เชื่อมโยงกับข้อมูลธนาคารเพื่อตัดบัญชี</p>	-	<p>เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ โครงการพัฒนาการให้บริการ e-service ในการรับชำระค่าตอบแทนรถร่วมและหนี้ทุกประเภท ไม่สามารถดำเนินการได้ตามขั้นตอน/กิจกรรมที่กำหนด</p> <p>ขณะนี้อยู่ระหว่างศึกษาข้อมูล รายละเอียด ขั้นตอน ระยะเวลา และกระบวนการในการดำเนินงานโครงการพัฒนาการให้บริการ e-service ในการรับชำระค่าตอบแทนรถร่วมและหนี้ทุกประเภท ซึ่งอยู่ระหว่างรอผลการศึกษาจากโครงการพัฒนาการให้บริการ e-service ในการรับชำระค่าตอบแทนรถตู้ร่วมบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ตามคำสั่งองค์การที่ ๓๗๕/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕</p>	-

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/แนวทางการแก้ไข
กลยุทธ์ที่ ๒.๒ การส่งเสริมพนักงานภาคบริการให้มีศักยภาพสูง เพื่อรอยยิ้มของผู้ใช้บริการ				
<p>โครงการที่ ๗ โครงการพัฒนาทักษะการให้บริการ และการจัดการปัญหาเฉพาะหน้า</p> <p>เป้าหมาย พนักงานภาคบริการได้รับการพัฒนาทักษะการให้บริการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของพนักงานภาคบริการทั้งหมด</p> <p>ขั้นตอน/กิจกรรม เดือน ต.ค. ๒๕๖๕ มี ๑ ขั้นตอน คือ ๑. ขออนุมัติจัดโครงการอบรมพร้อมค่าใช้จ่าย</p>	<p>๑. คุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการรถโดยสารประจำทางเพิ่มสูงขึ้น</p> <p>๒. ภาพลักษณ์ของขสมก. ดีขึ้น</p>	๑.๒๐	<p>เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ โครงการพัฒนาทักษะการให้บริการ และการจัดการปัญหาเฉพาะหน้า ดำเนินการได้ตามขั้นตอน/กิจกรรมที่กำหนด</p> <p>ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการตามโครงการและจัดทำหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง</p>	

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
<p>โครงการที่ ๘ โครงการจอดทุกป้าย อย่างปลอดภัยเพื่อส่งและรับทุกคน</p> <p>เป้าหมาย ขสมก. เป็นหน่วยงานที่บริการ ประชาชนด้วยเทคโนโลยีประสาน ความเชี่ยวชาญของพนักงาน</p> <p>ขั้นตอน/กิจกรรม เดือน ต.ค. ๒๕๖๕ มี ๓ ขั้นตอน คือ</p> <ol style="list-style-type: none">ติดตามตรวจสอบพฤติกรรมรถขับ รถพนักงานผ่านระบบตรวจสอบและ ติดตามการปฏิบัติการเดินรถ (GPS)จัดอบรม “รถโดยสารปลอดภัยช่วย ตลอดจอดทุกป้ายจัดนายตรวจและสายตรวจพิเศษ ประจำจุด ณ ป้ายหยุดรถโดยสาร ที่มีผู้ใช้บริการหนาแน่น”	<ol style="list-style-type: none">คุณภาพและ ประสิทธิภาพการ ให้บริการรถ โดยสารประจำทาง เพิ่มสูงขึ้นภาพลักษณ์ของ ขสมก. ดีขึ้น	-	เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ โครงการจอดทุกป้ายอย่างปลอดภัยเพื่อส่ง และรับทุกคน ไม่สามารถ ดำเนินการได้ตามขั้นตอน/กิจกรรมที่กำหนด เขตการเดินรถที่ ๑ - ๘ ภาพรวมจำนวนข้อร้องเรียนด้านการ ไม่จอดรับ - ส่ง ผู้โดยสาร ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ มี จำนวน ๗๖ ครั้ง	<p>ปัญหาและอุปสรรค เรื่องร้องเรียนด้านการให้บริการ ไม่จอดรับ - ส่ง มีสถิติจำนวนมาก</p> <p>แนวทางการแก้ไข กำชับ กวดขัน อบรม วินัย จราจร เพื่อให้พนักงานขับรถเกิด จิตสำนึกในด้านการให้บริการที่ดี ยิ่งขึ้น</p>

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/แนวทางการแก้ไข
กลยุทธ์ที่ ๒.๓ การพัฒนาการให้บริการข้อมูลที่ทันสมัยและเชื่อถือได้				
<p>โครงการที่ ๙ โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบเว็บไซต์เพื่อให้บริการข้อมูลแก่ผู้ใช้บริการ</p> <p>เป้าหมาย ขสมก. เป็นหน่วยงานที่บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีประสานความเชี่ยวชาญของพนักงาน</p> <p>ขั้นตอน/กิจกรรม เดือน ต.ค. ๒๕๖๕ มี ๓ ขั้นตอน คือ</p> <ol style="list-style-type: none">๑. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตงาน๒. จัดทำ TOR โดยใช้ผลการประเมินการให้บริการบนหน้าเว็บไซต์ และความครบถ้วนตาม พ.ร.บ. ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในการจัดทำ TOR๓. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับ	<ol style="list-style-type: none">๑. คุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการรถโดยสารประจำทางเพิ่มสูงขึ้น๒. ภาพลักษณ์ของขสมก. ดีขึ้น๓. ขสมก. กับประชาชนมีช่องทางการสื่อสารระหว่างกันเพิ่มมากขึ้น	-	<p>เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบเว็บไซต์เพื่อให้บริการข้อมูลแก่ผู้ใช้บริการ ไม่สามารถดำเนินการได้ตามขั้นตอน/กิจกรรมที่กำหนด</p> <p>ขณะนี้อยู่ระหว่างศึกษาข้อมูล รายละเอียด ขั้นตอน ระยะเวลา และกระบวนการในการดำเนินงานโครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบเว็บไซต์เพื่อให้บริการข้อมูลแก่ผู้ใช้บริการ และจัดทำร่างคำสั่งองค์การแต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงเว็บไซต์องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ เพื่อให้การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลและการจัดการนวัตกรรมขององค์การเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้อง ครบถ้วน และเกิดประโยชน์สูงสุด</p>	

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/แนวทางการแก้ไข
<p>โครงการที่ ๑๐ โครงการพัฒนาและปรับปรุงแอปพลิเคชันเพื่อให้บริการข้อมูลแก่ผู้ใช้บริการ</p> <p>เป้าหมาย ขสมก. เป็นหน่วยงานที่บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีประสานความเชี่ยวชาญของพนักงาน</p> <p>ขั้นตอน/กิจกรรม เดือน ต.ค. ๒๕๖๕ มี ๓ ขั้นตอน คือ</p> <ol style="list-style-type: none">๑. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตงาน๒. จัดทำ TOR โดยใช้ผลการประเมินการให้บริการบนหน้าเว็บไซต์ และความครบถ้วนตาม พ.ร.บ. ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในการจัดทำ TOR๓. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับ	<ol style="list-style-type: none">๑. คุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการรถโดยสารประจำทางเพิ่มสูงขึ้น๒. ภาพลักษณ์ของขสมก. ดีขึ้น๓. ขสมก. กับประชาชนมีช่องทางการสื่อสารระหว่างกันเพิ่มมากขึ้น	-	<p>เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ โครงการพัฒนาและปรับปรุงแอปพลิเคชันเพื่อให้บริการข้อมูลแก่ผู้ใช้บริการ ไม่สามารถดำเนินการได้ตามขั้นตอน/กิจกรรมที่กำหนด</p> <p>ขณะนี้อยู่ระหว่างศึกษาข้อมูล รายละเอียด ขั้นตอน ระยะเวลา และกระบวนการในการดำเนินงานโครงการพัฒนาและปรับปรุงแอปพลิเคชันเพื่อให้บริการข้อมูลแก่ผู้ใช้บริการ พัฒนาระบบตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติการเดินรถ (GPS) และระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) เพื่อพัฒนาเชื่อมโยงระบบ ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ</p>	

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/แนวทางการแก้ไข
กลยุทธ์ที่ ๒.๔ การยกระดับการประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับทุกคน				
<p>โครงการที่ ๑๑ โครงการยกระดับประสิทธิภาพการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ผ่านการใช้โซเชียลมีเดีย</p> <p>เป้าหมาย ขสมก. เป็นหน่วยงานที่บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีประสานความเชี่ยวชาญของพนักงาน</p> <p>ขั้นตอน/กิจกรรม เดือน ต.ค. ๒๕๖๕ มี ๓ ขั้นตอน คือ</p> <ol style="list-style-type: none">๑. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตงาน๒. จัดทำ TOR โดยใช้ผลการประเมินการให้บริการบนหน้าเว็บไซต์ และความครบถ้วนตาม พ.ร.บ. ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในการจัดทำ TOR๓. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับ	<ol style="list-style-type: none">๑. คุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการรถโดยสารประจำทางเพิ่มสูงขึ้น๒. ภาพลักษณ์ของขสมก. ดีขึ้น๓. ขสมก. กับประชาชนมีช่องทางการสื่อสารระหว่างกันเพิ่มมากขึ้น	-	<p>เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ โครงการยกระดับประสิทธิภาพการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ผ่านการใช้โซเชียลมีเดีย <u>ไม่สามารถดำเนินการได้</u> ตามขั้นตอน/กิจกรรมที่กำหนด</p> <p>ขณะนี้อยู่ระหว่างศึกษาข้อมูล รายละเอียด ขั้นตอน ระยะเวลา และกระบวนการในการดำเนินงานโครงการยกระดับประสิทธิภาพการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ผ่านการใช้โซเชียลมีเดีย</p>	

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/แนวทางการแก้ไข
<p>โครงการที่ ๑๒ โครงการยกระดับประสิทธิภาพการสื่อสารกับผู้ใช้บริการผ่านแอปพลิเคชันสื่อสารและส่งข้อความ</p> <p>เป้าหมาย ขสมก. เป็นหน่วยงานที่บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีประสานความเชี่ยวชาญของพนักงาน</p> <p>ขั้นตอน/กิจกรรม เดือน ต.ค. ๒๕๖๕ มี ๓ ขั้นตอน คือ</p> <ol style="list-style-type: none">๑. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตงาน๒. จัดทำ TOR โดยใช้ผลการประเมินการให้บริการบนหน้าเว็บไซต์ และความครบถ้วนตาม พ.ร.บ. ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในการจัดทำ TOR๓. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับ	<ol style="list-style-type: none">๑. คุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการรถโดยสารประจำทางเพิ่มสูงขึ้น๒. ภาพลักษณ์ของขสมก. ดีขึ้น๓. ขสมก. กับประชาชนมีช่องทางการสื่อสารระหว่างกันเพิ่มมากขึ้น	-	<p>เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ โครงการยกระดับประสิทธิภาพการสื่อสารกับผู้ใช้บริการผ่านแอปพลิเคชันสื่อสารและส่งข้อความ ไม่สามารถ ดำเนินการได้ตามขั้นตอน/กิจกรรมที่กำหนด</p> <p>ขณะนี้อยู่ระหว่างศึกษาข้อมูล รายละเอียด ขั้นตอน ระยะเวลา และกระบวนการในการดำเนินงานโครงการยกระดับประสิทธิภาพการสื่อสารกับผู้ใช้บริการผ่านแอปพลิเคชันสื่อสารและส่งข้อความ</p>	

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/แนวทางการแก้ไข
กลยุทธ์ที่ ๒.๕ การเสริมสร้างความปลอดภัยในการให้บริการแก่ทุกคน				
<p>โครงการที่ ๑๓ โครงการยกระดับความปลอดภัยในการขับขี่และการเดินทาง</p> <p>เป้าหมาย ขสมก. เป็นหน่วยงานที่บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีประสานความเชี่ยวชาญของพนักงาน</p> <p>ขั้นตอน/กิจกรรม เดือน ต.ค. ๒๕๖๕ มี ๒ ขั้นตอน คือ ๑. ติดตามตรวจสอบพฤติกรรมรถพนักงานผ่านระบบตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติการเดินทาง (GPS) ๒. การตั้งจุดตรวจความพร้อมรถโดยสารและพนักงานขับรถให้ใช้ความเร็วตามที่กฎหมายกำหนด</p>	<p>๑. คุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการรถโดยสารประจำทางเพิ่มสูงขึ้น</p> <p>๒. ภาพลักษณ์ของขสมก. ดีขึ้น</p> <p>๓. ต้นทุนในการดำเนินงานที่ลดลง</p> <p>๔. สร้างความมั่นใจกับผู้ใช้บริการเดินทางด้วยรถโดยสารขององค์การด้วยความสะดวกและปลอดภัย</p>	<p>๑.๐๐</p>	<p>เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ โครงการยกระดับความปลอดภัยในการขับขี่และการเดินทาง ไม่สามารถดำเนินการได้ตามขั้นตอน/กิจกรรมที่กำหนด</p> <p>๑. เขตการเดินรถที่ ๑ - ๘ มีจำนวนอุบัติเหตุฝ่ายผิด ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ รวม ๑๔๗ ครั้ง คิดเป็นอุบัติเหตุ/ล้านกม. เกิดจริง ๘.๘๐ ครั้ง เกินกว่าเป้าหมายที่กำหนด (๘ ครั้ง/ล้านกม.)</p> <p>๒. เขตการเดินรถที่ ๑ - ๘ ได้มีการจัดอบรมทักษะการขับขี่และกฎจราจร ให้กับพนักงานขับรถโดยสาร พร้อมกำชับย้ำเตือนให้พนักงานขับรถโดยสารปฏิบัติตามกฎจราจรอย่างเคร่งครัด</p>	<p>ปัญหาและอุปสรรค อุบัติเหตุเพิ่มขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา</p> <p>แนวทางการแก้ไข กำชับ กวดขัน อบรม วินัย จรรยา เพื่อให้นักงานขับรถเกิดความระมัดระวังมากยิ่งขึ้น</p>

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/แนวทางการแก้ไข
<p>โครงการที่ ๑๔ โครงการ Green Driver ขับขี่ปลอดภัย ใส่ใจทุกการเดินทาง</p> <p>เป้าหมาย การพัฒนาความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนกับพันธมิตร</p> <p>ขั้นตอน/กิจกรรม เดือน ต.ค. ๒๕๖๕ มี ๑ ขั้นตอน คือ</p> <p>๑. ลงนามบันทึกข้อตกลง ขสมก. กับ บขส.</p>	<p>พนักงานรถโดยสาร ขสมก. ที่เข้าร่วมโครงการได้พัฒนาขีดความสามารถ ความเชี่ยวชาญ ความชำนาญ เพื่อมุ่งเน้นให้การขับขี่มีความปลอดภัย อย่างสูงสุด และสามารถลดจำนวนอุบัติเหตุลง</p>	<p>๐.๒๐</p>	<p>เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ โครงการ Green Driver ขับขี่ปลอดภัย ใส่ใจทุกการเดินทาง ดำเนินการได้ตามขั้นตอน/กิจกรรมที่กำหนด</p> <p>ขณะนี้อยู่ระหว่างลงนามบันทึกข้อตกลง ขสมก. กับ บขส. โดยหลังจากทำบันทึกเรียบร้อยแล้ว จึงจะดำเนินการตามโครงการต่อไป</p>	

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/แนวทางการแก้ไข						
<p>โครงการที่ ๑๕ โครงการรณรงค์ลดอุบัติเหตุ</p> <p>เป้าหมาย พนักงานมีความรู้เรื่องกฎหมายจราจร มีขวัญกำลังใจทำงานมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร</p> <p>ขั้นตอน/กิจกรรม เดือน ต.ค. ๒๕๖๕ มี ๔ ขั้นตอน คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> ติดตามตรวจสอบพฤติกรรม การขับรถยนต์พนักงานผ่านระบบตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติการเดินรถ (GPS) กิจกรรมรณรงค์ซ้ายตลอดจุดทุกป้าย นายตรวจตั้งจุดตรวจสกัดความเร็ว จัดอบรมเรื่องการขับขี่ปลอดภัย 	<ol style="list-style-type: none"> อุบัติเหตุลดลง พนักงานมีขวัญและกำลังใจปฏิบัติงาน ค่าใช้จ่ายจากการเกิดอุบัติเหตุลดลง รายได้เพิ่มขึ้น 	<p>-</p>	<p>เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ โครงการรณรงค์ ลดอุบัติเหตุ ไม่สามารถ ดำเนินการได้ตามขั้นตอน/กิจกรรมที่กำหนด ภาพรวมจำนวนอุบัติเหตุฝ่ายผิด เขตการเดินรถที่ ๑ - ๘ มีดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="996 443 1693 609"> <thead> <tr> <th>เดือน</th> <th>อุบัติเหตุฝ่ายผิด (ราย)</th> <th>ฝ่ายผิด/ล้าน กม.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ต.ค. ๖๕</td> <td>๑๔๗</td> <td>๘.๘๐</td> </tr> </tbody> </table>	เดือน	อุบัติเหตุฝ่ายผิด (ราย)	ฝ่ายผิด/ล้าน กม.	ต.ค. ๖๕	๑๔๗	๘.๘๐	<p>ปัญหาและอุปสรรค อุบัติเหตุเพิ่มขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา</p> <p>แนวทางการแก้ไข กำชับ กวดขัน อบรม วินัยจราจร เพื่อให้พนักงานขับรถเกิดความระมัดระวังมากยิ่งขึ้น</p>
เดือน	อุบัติเหตุฝ่ายผิด (ราย)	ฝ่ายผิด/ล้าน กม.								
ต.ค. ๖๕	๑๔๗	๘.๘๐								

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/แนวทางการแก้ไข
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ขสมก. กับการบริหารงานและองค์การยั่งยืน				
กลยุทธ์ที่ ๓.๑ การพัฒนาระบบบริหารองค์กรให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ				
<p>โครงการที่ ๑๖ โครงการพัฒนาทักษะการใช้ระบบบริหารจัดการทรัพยากรภายในองค์กร (ERP)</p> <p>เป้าหมาย</p> <p>มีระบบการทำงานและการปฏิบัติงานที่เชื่อมต่อกับเทคโนโลยี อย่างน้อยร้อยละ ๘๐ ของระบบการจัดการภายในองค์กร</p> <p>ขั้นตอน/กิจกรรม เดือน ต.ค. ๒๕๖๕</p> <p>มี ๑ ขั้นตอน คือ</p> <p>๑. กำหนดแผนการพัฒนาทักษะตามตำแหน่งหน้าที่</p>	<p>๑. ระบบบริหารงานหลักขององค์กรมีความทันสมัย ดำเนินงานได้รวดเร็ว</p> <p>๒. ระบบบริหารงานหลักขององค์กรเชื่อมโยงทุกส่วนเข้าด้วยกัน</p> <p>๓. บุคลากรมีทักษะในการทำงานเพิ่มมากขึ้น</p>	-	<p>เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ โครงการพัฒนาทักษะการใช้ระบบบริหารจัดการทรัพยากรภายในองค์กร (ERP) ไม่สามารถดำเนินการได้ตามขั้นตอน/กิจกรรมที่กำหนด</p> <p>ขณะนี้อยู่ระหว่างศึกษาข้อมูล รายละเอียด ขั้นตอน ระยะเวลา และกระบวนการในการดำเนินงานโครงการพัฒนาทักษะการใช้ระบบบริหารจัดการทรัพยากรภายในองค์กร (ERP) ซึ่งขณะนี้ได้กำหนดแผนการพัฒนาทักษะตามตำแหน่งหน้าที่ ตามระบบ (ERP)</p>	

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/แนวทางการแก้ไข
<p>โครงการที่ ๑๗ โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลด้านดิจิทัล</p> <p>เป้าหมาย ดำเนินการตามแม่แบบข้อมูลส่วนบุคคลภาครัฐตามเวลาที่กำหนด</p> <p>ขั้นตอน/กิจกรรม เดือน ต.ค. ๒๕๖๕ มี ๓ ขั้นตอน คือ</p> <ol style="list-style-type: none">๑. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตงาน๒. จัดทำ TOR โดยใช้ผลการประเมินการให้บริการบนหน้าเว็บไซต์ และความครบถ้วนตาม พ.ร.บ. ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในการจัดทำ TOR๓. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับ	บริหารจัดการการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลด้านดิจิทัลที่เป็นมาตรฐาน	-	<p>เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลด้านดิจิทัล <u>ไม่</u>สามารถดำเนินการได้ตามขั้นตอน/กิจกรรมที่กำหนด</p> <p>ขณะนี้อยู่ระหว่างศึกษาข้อมูล รายละเอียด ขั้นตอน ระยะเวลา และกระบวนการในการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลด้านดิจิทัล</p>	

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/แนวทางการแก้ไข
กลยุทธ์ที่ ๓.๒ การผลักดันการฟื้นฟูองค์กร				
โครงการที่ ๑๘ โครงการศึกษาแนวทางการปรับโครงสร้างองค์กรและบุคลากร เป้าหมาย ขสมก. เป็นหน่วยงานที่มีการบริหารงานภายในอย่างเป็นระบบพร้อมให้ความสำคัญกับภาคส่วนต่างๆ ขั้นตอน/กิจกรรม เดือน ต.ค. ๒๕๖๕ มี ๑ ขั้นตอน คือ ๑. แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณา ทบทวนแนวทางการปรับโครงสร้างองค์กรและบุคลากร	๑. คุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการเพิ่มสูงขึ้น ๒. ประสิทธิภาพการให้ดำเนินงานเพิ่มสูงขึ้น ๓. ต้นทุนการดำเนินงานลดลง ๔. พนักงานมีขวัญและกำลังใจในการทำงาน	-	เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ โครงการศึกษาแนวทางการปรับโครงสร้างองค์กรและบุคลากร ไม่สามารถ ดำเนินการได้ตามขั้นตอน/กิจกรรมที่กำหนด ขณะนี้องค์การเสนอขอปรับปรุงโครงสร้างองค์กรต่อกระทรวงคมนาคม และกระทรวงคมนาคมมีประเด็นข้อสั่งการให้ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ วิเคราะห์ ความเหมาะสมและความจำเป็น รวมทั้งผลที่จะได้จากการปรับโครงสร้างโดยเฉพาะการเพิ่มประสิทธิภาพ ปัจจุบันอยู่ระหว่าง การดำเนินการตามข้อสั่งการดังกล่าว	ปัญหาและอุปสรรค อยู่ระหว่างจัดทำแผนฟื้นฟูกิจการองค์การ แนวทางการแก้ไข ดำเนินการจัดทำแผนฟื้นฟูกิจการองค์การ เสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาให้ความเห็นชอบ

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/แนวทางการแก้ไข
<p>กลยุทธ์ที่ ๓.๓ การส่งเสริมความร่วมมือทางสังคมและสิ่งแวดล้อม</p>				
<p>โครงการที่ ๑๙ โครงการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR)</p> <p><u>เป้าหมาย</u> มี CSR เพื่อชุมชน/ดูแลชุมชนรอบข้างอย่างน้อย ๒ โครงการ</p> <p><u>ขั้นตอน/กิจกรรม เดือน ต.ค. ๒๕๖๕</u> มี ๑ ขั้นตอน คือ</p> <p>๑. แต่งตั้งคณะกรรมการ</p>	<p>๑. เสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร</p> <p>๒. สร้างความยั่งยืนในสังคม</p>	<p>๒.๐๐</p>	<p>เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ โครงการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) ไม่สามารถดำเนินการได้ตามขั้นตอน/กิจกรรมที่กำหนด</p> <p>๑. องค์กรได้แต่งตั้งคณะกรรมการด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility : CSR) ตามคำสั่งองค์กรที่ ๕๒๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔</p> <p>๒. องค์กรได้แต่งตั้งทีมงานโครงการด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility : CSR) ตามคำสั่งองค์กรที่ ๕๕๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๔</p> <p>๓. ที่ประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ คำสั่งองค์กรที่ ๗๔๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๕ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๕</p> <p>เมื่อวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕ มีมติให้เปลี่ยนหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) จากเดิม สำนักผู้อำนวยการ เป็น สำนักบริหารการเดินรถ</p> <p>๔. ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไขคำสั่งคณะกรรมการด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility : CSR)</p>	<p><u>ปัญหาและอุปสรรค</u> มีการเปลี่ยนแปลงผู้รับผิดชอบโครงการ</p> <p><u>แนวทางการแก้ไข</u> เร่งแต่งตั้งคณะกรรมการในการดำเนินโครงการ</p>

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
<p>โครงการที่ ๒๐ โครงการปรับปรุงพื้นที่ อู่สวนสยามเพื่อสร้างศูนย์อาหารและ นันทนาการ</p> <p>เป้าหมาย มีอัตราโดยสารถให้ทันสมัย มี ประสิทธิภาพ และเป็นมิตรกับชุมชน</p> <p>ขั้นตอน/กิจกรรม เดือน ต.ค. ๒๕๖๕ มี ๑ ขั้นตอน คือ ๑. ประชุมชี้แจงการทำโครงการ</p>	พนักงานมีคุณภาพ ชีวิตที่ดี และรัก องค์กรมากขึ้น	๒.๐๐	เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ โครงการปรับปรุงพื้นที่อู่สวนสยามเพื่อสร้าง ศูนย์อาหารและนันทนาการ ไม่สามารถ ดำเนินการได้ตามขั้นตอน/ กิจกรรมที่กำหนด ขณะนี้อยู่ระหว่างการประเมินพื้นที่ และนำเสนอโครงการเพื่อ ขอปรับปรุงงบประมาณปี ๒๕๖๖ ใหม่เนื่องจากในแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๖ (ไม่ได้ตั้งงบประมาณไว้)	<p>ปัญหาและอุปสรรค เกิดความล่าช้าในการนำเสนอ โครงการเพื่อขอปรับปรุง งบประมาณปี ๒๕๖๖</p> <p>แนวทางการแก้ไข เร่งแต่งตั้งคณะกรรมการใน การดำเนินโครงการ</p>

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/แนวทางการแก้ไข
<p>โครงการที่ ๒๑ โครงการพัฒนาปรับปรุงซ่อมแซมพื้นที่โดยรอบอาคารสำนักงาน ท่าปล่อยรถ ลานจอดรถ โดยสาร</p> <p>เป้าหมาย พนักงานมีความพึงพอใจ ๘๐% ของจำนวนพนักงานทั้งหมด</p> <p>ขั้นตอน/กิจกรรม เดือน ต.ค. ๒๕๖๕ มี ๑ ขั้นตอน คือ ๑. จัดทำแผนโครงการ</p>	คุณภาพชีวิตดีขึ้น	๐.๒๕	<p>เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ โครงการพัฒนา ปรับปรุงซ่อมแซมพื้นที่โดยรอบอาคาร สำนักงาน ท่าปล่อยรถ ลานจอดรถโดยสาร ดำเนินการได้ตามขั้นตอน/กิจกรรมที่กำหนด</p> <p>เขตการเดินรถที่ ๓ ได้ทำหนังสือ ที่ ขตร. ๓ (บก.)/๑๔๙๗/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๕ เรื่อง ขอให้ช่างสำรวจพื้นที่เพื่อปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณด้านข้างอาคารสำนักงานเขตการเดินรถที่ ๓</p> <p>ขณะนี้อยู่ระหว่างรอช่าง กซบ. ประเมินค่าใช้จ่ายในการดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมพื้นที่</p>	

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/แนวทางการแก้ไข
<p>โครงการที่ ๒๒ โครงการปรับปรุงลานจอดรถอุโมงค์ลอดเตย</p> <p>เป้าหมาย มีอัตราโดยสารให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และเป็นมิตรกับชุมชน</p> <p>ขั้นตอน/กิจกรรม เดือน ต.ค. ๒๕๖๕ มี ๒ ขั้นตอน คือ ๑. ประชุมชี้แจงการทำโครงการ ๒. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน</p>	๑. มีลานจอดรถที่ได้มาตรฐาน	๘.๕๐	เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ โครงการปรับปรุงลานจอดรถอุโมงค์ลอดเตย ดำเนินการได้ตามขั้นตอน/กิจกรรมที่กำหนด เขตการเดินรถที่ ๔ ได้ทำหนังสือ ที่ ขตร. ๔ กปด. ๑๔/๑๗๘๗/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ เรื่อง ขอแจ้งปรับปรุงพื้นที่ลานจอดรถยนต์โดยสาร อุโมงค์ลอดเตย ขณะนี้อยู่ระหว่างสำรวจพื้นที่เพื่อปรับปรุงซ่อมแซมพื้นที่ลานจอดรถยนต์โดยสาร อุโมงค์ลอดเตย	

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/แนวทางการแก้ไข
<p>โครงการที่ ๒๓ โครงการพัฒนาพื้นที่อุ้มภรรยาชนนี (ปรับปรุงโรงอาหาร, ปรับปรุงพื้นที่ ทางเดิน,ปรับปรุงพื้นที่ลานจอดรถ)</p> <p>เป้าหมาย</p> <ol style="list-style-type: none"> ปรับปรุงหลังคาโรงอาหารได้ในปีงบประมาณ จัดทำแนวเส้นทางเดินและสัญลักษณ์ป้ายบ่งชี้ทางเดิน ปรับปรุงลานจอดรถได้ตามระยะเวลาที่กำหนด <p>ขั้นตอน/กิจกรรม เดือน ต.ค. ๒๕๖๕</p> <p>มี ๒ ขั้นตอน คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> ประชุมชี้แจงโครงการ แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน 	<ol style="list-style-type: none"> ได้โรงอาหารที่แข็งแรงปลอดภัยในการรับประทานอาหาร ได้ทางเชื่อมต่อเพื่อความสะดวกแก่พนักงาน มีพื้นที่มีประสิทธิภาพใช้ประโยชน์ได้อย่างคุ้มค่า 	<p>๐.๒๐</p>	<p>เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ โครงการพัฒนาพื้นที่อุ้มภรรยาชนนีปรับปรุงโรงอาหาร ปรับปรุงพื้นที่ ทางเดิน ปรับปรุงพื้นที่ลานจอดรถ ไม่สามารถดำเนินการได้ตามขั้นตอน/กิจกรรมที่กำหนด</p> <p>ขณะนี้อยู่ระหว่างศึกษาข้อมูล รายละเอียด ขั้นตอน ระยะเวลา และกระบวนการในการดำเนินงานโครงการพัฒนาพื้นที่อุ้มภรรยาชนนี (ปรับปรุงโรงอาหาร,ปรับปรุงพื้นที่ ทางเดิน,ปรับปรุงพื้นที่ลานจอดรถ)</p>	

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/แนวทางการแก้ไข
<p>โครงการที่ ๒๔ โครงการสร้างสำนักงานอุไรชิง</p> <p>เป้าหมาย</p> <p>๑. ก่อสร้างอาคารสำนักงานและสิ่งอำนวยความสะดวกของ กปต.๑๖ ภายในระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>ขั้นตอน/กิจกรรม เดือน ต.ค. ๒๕๖๕</p> <p>มี ๒ ขั้นตอน คือ</p> <p>๑. ประชุมชี้แจงโครงการ</p> <p>๒. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน</p>	<p>มีอาคารสำนักงานที่เป็นสัดส่วนในพื้นที่ รวมทั้งมีอาคารสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ ห้องประชุม</p>	<p>-</p>	<p>เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ โครงการสร้างสำนักงานอุไรชิง ไม่สามารถดำเนินการได้ตามขั้นตอน/กิจกรรมที่กำหนด ขณะนี้อยู่ระหว่างศึกษาข้อมูล รายละเอียด ขั้นตอน ระยะเวลา และกระบวนการในการดำเนินงานโครงการสร้างสำนักงานอุไรชิง</p>	

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
<p>โครงการที่ ๒๕ โครงการปรับปรุงทาสีอาคารสำนักงานอยู่ทำอิฐ</p> <p>เป้าหมาย เขต ๗ มีอาคารอยู่จอดรถ ทำปปล่อยรถที่สะอาด ทันสมัย</p> <p>ขั้นตอน/กิจกรรม เดือน ต.ค. ๒๕๖๕ มี ๒ ขั้นตอน คือ</p> <ol style="list-style-type: none">๑. ทำหนังสือแจ้ง กชบ. สรรวจพื้นที่ประเมินค่าใช้จ่าย๒. ดำเนินการตาม พรบ.จัดซื้อจัดจ้าง พ.ศ.๒๕๖๐	<ol style="list-style-type: none">๑. อาคารอยู่ทำอิฐและท่าปล่อยรถ กปต.๒๗, ๓๗ สวยงามสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร๒. พนักงานมีขวัญและกำลังใจ ปฏิบัติงาน	-	เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ โครงการปรับปรุงทาสีอาคารสำนักงานอยู่ทำอิฐ ไม่สามารถ ดำเนินการได้ตามขั้นตอน/กิจกรรมที่กำหนด เขตการเดินรถที่ ๗ ดำเนินการโครงการหลังต่อสัญญาเช่าอยู่ทำอิฐ เริ่มเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖ เขตการเดินรถที่ ๗ จึงจะดำเนินการโครงการต่อได้	<p>ปัญหาและอุปสรรค ดูความชัดเจนของผู้ให้เช่าอยู่ในการต่อสัญญา</p> <p>แนวทางการแก้ไข เริ่มเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖ จึงจะดำเนินการโครงการต่อได้</p>

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/แนวทางการแก้ไข
<p>โครงการที่ ๒๖ โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ พื้นที่ในความรับผิดชอบ</p> <p>เป้าหมาย สำนักงานเขตและอยู่จอดรถท่าปล่อยรถในความรับผิดชอบของ ขตร.๘ มีภูมิทัศน์ที่สวยงาม สะอาด เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม</p> <p>ขั้นตอน/กิจกรรม เดือน ต.ค. ๒๕๖๕ มี ๑ ขั้นตอน คือ ๑. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน</p>	<p>๑. คุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงานของพนักงาน</p> <p>๒. ความร่วมมือที่ยั่งยืนระหว่างหน่วยงานและชุมชน</p> <p>๓. ภาพลักษณ์ที่ดีขององค์การต่อมุมมองหน่วยงานภายนอก</p>	๐.๕๐	เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ พื้นที่ในความรับผิดชอบ ดำเนินการได้ตามขั้นตอน/กิจกรรมที่กำหนด เขตการเดินรถที่ ๘ ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการ	



BMTA

องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ