



BMTA

องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ประจำปีเดือน กันยายน ๒๕๖๕

องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ
สำนักแผนงาน

สารบัญ

หน้า

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริการเพื่อทุกคน

กลยุทธ์ที่ ๑ รถโดยสารเพื่อประชาชน

โครงการที่ ๑ โครงการจัดหารถโดยสารปรับอากาศที่ใช้พลังงานสะอาด..... ๑

กลยุทธ์ที่ ๒ พนักงานของทุกคน

โครงการที่ ๒ โครงการพัฒนาพนักงานภาคบริการ

 โครงการย่อยที่ ๒.๑ โครงการพัฒนาทักษะพนักงานภาคบริการ..... ๓

 โครงการย่อยที่ ๒.๒ โครงการบริการดีซึ่ขี้ปลอดภัย สำหรับพนักงานประจำรถโดยสาร..... ๔

กลยุทธ์ที่ ๓ ความปลอดภัยในการให้บริการ

โครงการที่ ๓ โครงการรณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุ ๕

โครงการที่ ๔ โครงการความปลอดภัยบนรถโดยสาร ๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสร้างประโยชน์และความแข็งแกร่งทางการเงิน

กลยุทธ์ที่ ๔ การสร้างการจดจำที่ดีแก่ผู้ใช้บริการ

โครงการที่ ๕ โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุก ๗

โครงการที่ ๖ โครงการพัฒนา Application ด้านบริการของ ขสมก. ๙

กลยุทธ์ที่ ๕ การสร้างความคุ้มค่าทางการเงิน

โครงการที่ ๗ โครงการนำพื้นที่ไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ ๑๐

โครงการที่ ๘ โครงการปรับโครงสร้างองค์การ ๑๑

โครงการที่ ๙ โครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด (Early Retirement) ๑๒

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาสู่องค์กรอัจฉริยะ

กลยุทธ์ที่ ๖ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการบริหารงาน

โครงการที่ ๑๐ โครงการระบบบริหารงานหลักองค์การ (Enterprise Resource Planning : ERP) ๑๓

กลยุทธ์ที่ ๗ การรับชำระค่าโดยสารที่ทันสมัย

โครงการที่ ๑๑ โครงการบัตรโดยสารอิเล็กทรอนิกส์ ๑๔

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การสร้างความยั่งยืนเพื่อสิ่งแวดล้อม**กลยุทธ์ที่ ๘ การดำเนินการเพื่อรักษาสิ่งแวดล้อม**

โครงการที่ ๑๒ โครงการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility : CSR)	๑๕
โครงการที่ ๑๓ โครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ	๒๑
โครงการที่ ๑๔ โครงการแก้ปัญหาหมอกควันทางอากาศจากการเผาไหม้เชื้อเพลิง (PM ๒.๕)	๒๒

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๕

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริการเพื่อทุกคน				
กลยุทธ์ที่ ๑ รถโดยสารเพื่อประชาชน				
<p>โครงการที่ ๑ โครงการจัดการรถโดยสารปรับอากาศที่ใช้พลังงานสะอาด</p> <p>เป้าหมาย</p> <p>๑. จัดหารถโดยสารปรับอากาศที่ใช้พลังงานสะอาด พร้อมซ่อมแซมบำรุงรักษา</p> <p>๒. บรรจुरถโดยสารให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์เงื่อนไขที่กรมการขนส่งทางบกกำหนด</p> <p>ขั้นตอน/กิจกรรม เดือน ก.ย. ๒๕๖๕</p> <p>มี ๑ ขั้นตอน คือ</p> <p>๒๐. รับมอบรถโดยสาร และดำเนินการตามสัญญา</p>	<p>ได้รถโดยสารปรับอากาศที่ใช้พลังงานสะอาด พร้อมซ่อมแซมและบำรุงรักษารถโดยสาร</p>	<p>๙๕๓.๖๔๙</p> <p>-</p>	<p>เดือนกันยายน ๒๕๖๕ โครงการจัดการรถโดยสารปรับอากาศที่ใช้พลังงานสะอาด จำนวนไม่เกิน ๒๒๔ คัน ไม่สามารถดำเนินการได้ตามขั้นตอน/กิจกรรมที่กำหนด</p> <p>คณะกรรมการบริหารกิจการองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ในคราวประชุม ครั้งที่ ๔/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ มีมติเห็นชอบให้ดำเนินการโครงการจ้างเหมาบริการเดินรถโดยสารปรับอากาศ ที่ใช้พลังงานสะอาดเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเดินรถและลดมลภาวะในเขตเมือง จำนวนไม่เกิน ๒๒๔ คัน วงเงินไม่เกิน ๙๕๓,๖๔๘,๖๔๐ บาท</p> <p>องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ได้ว่าจ้างศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นที่ปรึกษาและจัดทำร่างขอบเขตของงาน (TOR) โครงการจ้างเหมาบริการเดินรถโดยสารปรับอากาศที่ใช้พลังงานสะอาดฯ จำนวนไม่เกิน ๒๒๔ คัน วงเงินไม่เกิน ๙๕๓,๖๔๘,๖๔๐ บาท อยู่ระหว่างปรึกษาและจัดทำร่างขอบเขตของงาน (TOR)</p> <p>ขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการจัดทำร่างขอบเขตของงาน ซึ่งมีผู้สังเกตการณ์จาก องค์การต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) เข้าร่วมสังเกตการณ์ที่เป็นไปตามบันทึกข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact)</p>	<p>ปัญหาและอุปสรรค</p> <p>ความล่าช้าในการจัดทำร่างขอบเขตของงาน</p> <p>แนวทางการแก้ไข</p> <p>องค์การควรดำเนินการจัดทำร่างขอบเขตของงาน (TOR) ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว</p>

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๕

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
			<p>ความร่วมมือป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ จำนวน ๙ ครั้ง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. วันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ๒. วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ๓. วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ๔. วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ ๕. วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๕ ๖. วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๕ ๗. วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๕ ๘. วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๕ ๙. วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๕ 	

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๕

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
กลยุทธ์ที่ ๒ พนักงานของทุกคน				
<p>โครงการที่ ๒ โครงการพัฒนาพนักงานภาคบริการ</p> <p>โครงการย่อยที่ ๒.๑ โครงการพัฒนาทักษะพนักงานการขับรถโดยสาร</p> <p>เป้าหมาย</p> <p>พนักงานเก็บค่าโดยสารที่ประสงค์เปลี่ยนหน้าที่เป็นพนักงานขับรถโดยสารสามารถสอบและได้รับใบอนุญาตขับขี่รถโดยสารสาธารณะไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐</p> <p>ขั้นตอน/กิจกรรม เดือน ก.ย. ๒๕๖๕</p> <p>มี ๒ ขั้นตอน คือ</p> <p>๔. การฝึกขับรถโดยสาร ณ อุเขตการเดินรถ และนอกสถานที่ตามสภาพถนนจริง (โดยครูฝึกขับรถ)</p> <p>๕. การทดสอบเพื่อรับใบอนุญาตขับขี่รถโดยสารสาธารณะ</p>	<p>๑) มีความสามารถในการขับรถโดยสารอย่างมืออาชีพและมีความปลอดภัย</p> <p>๒) ประสิทธิภาพในการพัฒนาทักษะการขับรถโดยสาร</p> <p>๓) ภาพลักษณ์ที่ดีในการให้บริการ</p> <p>ด้านการขนส่งสาธารณะขององค์การ</p>	<p>๐.๕๐๐</p>	<p>เดือนกันยายน ๒๕๖๕ โครงการพัฒนาทักษะพนักงานการขับรถโดยสาร ดำเนินการได้ตามขั้นตอน/กิจกรรมที่กำหนด</p> <p>องค์การได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมหลักสูตร “พัฒนาทักษะการขับรถโดยสาร” สำหรับพนักงานเก็บค่าโดยสารที่มีความประสงค์ เปลี่ยนหน้าที่เป็นพนักงานขับรถโดยสาร ระหว่างวันที่ ๗ ธ.ค.๖๔ - ๑๙ ม.ค.๖๕ โดยมีพนักงานเก็บค่าโดยสารเข้าร่วมโครงการ จำนวน ๗๑ คน ซึ่งปัจจุบันพนักงานที่เข้าร่วมโครงการ สามารถสอบและได้รับใบอนุญาตขับขี่รถโดยสารสาธารณะครบทุกคน</p>	<p>-</p>

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๕

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
<p>โครงการย่อยที่ ๒.๒ โครงการบริการขับขี้อปอดภัยสำหรับพนักงานประจำรถโดยสาร</p> <p>เป้าหมาย พนักงานขับรถโดยสารและพนักงานเก็บค่าโดยสารเข้ารับการอบรม</p> <p>ขั้นตอน/กิจกรรม เดือน ก.ย. ๒๕๖๕ มี ๒ ขั้นตอน คือ</p> <p>๓. ดำเนินการอบรม</p> <p>๔. ติดตามหลังการอบรม</p>	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านบริการลดลงจากปีที่ผ่านมา	๐.๒๐๐	<p>เดือนกันยายน ๒๕๖๕ โครงการบริการดีขับขี้อปอดภัยสำหรับพนักงานประจำรถโดยสาร ดำเนินการได้ตามขั้นตอน/กิจกรรมที่กำหนด</p> <p>องค์การได้ดำเนินการอบรมหลักสูตร “บริการดี ขับขี้อปอดภัย” สำหรับพนักงานขับรถและพนักงานเก็บค่าโดยสารของรถร่วมบริการ ระหว่างเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕</p> <p>ณ สถานประกอบของการรถร่วมบริการ อุจาดรถ และท่าปล่อยรถ</p> <p>องค์การได้จัดทำโครงการอบรมพนักงานขับรถและพนักงานเก็บค่าโดยสารของเขตการเดินรถที่ ๑ - ๘ เขตละ ๑๘ คน โดยจัดอบรม “หลักธรรมกับงานบริการ” จำนวน ๑๐ รุ่น รุ่นละ ๑๔๔ คน ระหว่างเดือนมีนาคม - กันยายน ๒๕๖๕ ณ ศูนย์ปฏิบัติธรรมคณะสงฆ์ (โดยมูลนิธิหลวงพ่อดำไร่ชิง) จังหวัดนครปฐม</p> <p>องค์การได้จัดโครงการสัมมนา พนักงานขับรถและพนักงานเก็บค่าโดยสารของเขตการเดินรถที่ ๑ - ๘ เรื่อง “บริการดี ขับขี้อปอดภัย” จำนวน ๕ รุ่นๆ ละ ๘๐ คน รวม ๔๐๐ คน โดยจัดอบรมระหว่าง กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๕ ณ ชลพฤกษ์ รีสอร์ท จังหวัดนครนายก</p>	-

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๕

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข						
กลยุทธ์ที่ ๓ ความปลอดภัยในการให้บริการ										
<p>โครงการที่ ๓ โครงการรณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุ</p> <p>เป้าหมาย ป้องกันและลดอุบัติเหตุ</p> <p>ขั้นตอน/กิจกรรม เดือน ก.ย. ๒๕๖๕ มี ๑ ขั้นตอน คือ</p> <p>๔. ประเมินผล</p>	จำนวนอุบัติเหตุลดลงจากปีที่ผ่านมา		<p>เดือนกันยายน ๒๕๖๕ โครงการรณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุดำเนินการได้ตามขั้นตอน/กิจกรรมที่กำหนด</p> <p>ภาพรวมจำนวนอุบัติเหตุฝ่ายผิด เขตการเดินรถที่ ๑ - ๘ มีดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="1037 563 1682 711"> <thead> <tr> <th data-bbox="1037 563 1171 660">เดือน</th> <th data-bbox="1171 563 1473 660">อุบัติเหตุฝ่ายผิด (ราย)</th> <th data-bbox="1473 563 1682 660">ฝ่ายผิด/ ล้านบาท กม.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1037 660 1171 711">ก.ย. ๖๕</td> <td data-bbox="1171 660 1473 711">๑๔๖</td> <td data-bbox="1473 660 1682 711">๘.๘๘</td> </tr> </tbody> </table>	เดือน	อุบัติเหตุฝ่ายผิด (ราย)	ฝ่ายผิด/ ล้านบาท กม.	ก.ย. ๖๕	๑๔๖	๘.๘๘	-
เดือน	อุบัติเหตุฝ่ายผิด (ราย)	ฝ่ายผิด/ ล้านบาท กม.								
ก.ย. ๖๕	๑๔๖	๘.๘๘								

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๕

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
<p>โครงการที่ ๔ โครงการความปลอดภัยบนรถโดยสาร</p> <p>เป้าหมาย ป้องกันและลดอาชญากรรมบนรถโดยสาร</p> <p>ขั้นตอน/กิจกรรม เดือน ก.ย. ๒๕๖๕ มี ๑ ขั้นตอน คือ ๓. ติดตามประเมินผล</p>	<p>ผู้ใช้บริการได้รับความปลอดภัยในการใช้บริการรถโดยสาร</p>		<p>เดือนกันยายน ๒๕๖๕ โครงการความปลอดภัยบนรถโดยสารดำเนินการได้ตามขั้นตอน/กิจกรรมที่กำหนด</p> <p>องค์การได้มุ่งเน้นในการลดจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นระหว่างการให้บริการ การสร้างความตระหนักถึงความปลอดภัยระหว่างการขับรถโดยสาร รวมถึง การเคารพกฎจราจร</p> <p>องค์การติดตั้งกล้องวงจร CCTV ภายในและภายนอกรถโดยสาร เพื่อสังเกตพฤติกรรมผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ ซึ่งกล้องดังกล่าวสามารถบันทึกเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลประกอบหากเกิดเหตุการณ์</p> <p>องค์การได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมหลักสูตร “การเตรียมความพร้อมและป้องกันภัยในสภาวะฉุกเฉิน” สำหรับพนักงานขับรถและพนักงานเก็บค่าโดยสาร เขตการเดินทางที่ ๑ - ๘ เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและวิธีการช่วยเหลือผู้อื่นขณะเกิดเหตุบนรถโดยสารประจำทาง รวมทั้งสามารถประสานงานกับหน่วยงานอื่นในภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	-

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๕

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสร้างประโยชน์และความแข็งแกร่งทางการเงิน				
กลยุทธ์ที่ ๔ การสร้างการจดจำที่ดีแก่ผู้ใช้บริการ				
<p>โครงการที่ ๕ โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุก</p> <p>เป้าหมาย ได้แนวทางการประชาสัมพันธ์เชิงรุกที่ส่งผลให้กลุ่มคนรุ่นใหม่จดจำภาพลักษณ์ที่ดีของ ขสมก.</p> <p>ขั้นตอน/กิจกรรม เดือน ก.ย. ๒๕๖๕ มี ๒ ขั้นตอน คือ</p> <p>๖. วิเคราะห์แนวทางการทำประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพิ่มภาพลักษณ์แก่องค์กร</p> <p>๗. ประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น</p>	<p>มีการรับรู้ภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร</p>	<p>๒,๑๐๐</p>	<p>เดือนกันยายน ๒๕๖๕ โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุก ดำเนินการได้ตามขั้นตอน/กิจกรรมที่กำหนด</p> <p>องค์กรได้ทำสัญญาว่าจ้าง บริษัท ฮัลโล บางกอก แอล อี ดี จำกัด ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ โครงการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน ในการเดินทาง (สัญญาเลขที่ จ.๔๖/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๕) เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กร ให้ประชาชนผู้ใช้บริการรับทราบ ซึ่งบริษัทได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ผ่านทางป้ายดิจิทัลมีเดีย ตั้งแต่วันที่ ๑ ก.ค. - ๑๕ ก.ย. ๖๕</p> <p>องค์กรได้ทำสัญญาว่าจ้าง บริษัท แพลนบี มีเดีย จำกัด (มหาชน) ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ โครงการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาโรงเรียนของ ขสมก. (สัญญาเลขที่ จ. ๙๕/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๕) จำนวน ๕ เรื่อง เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ผ่านทางป้ายดิจิทัลมีเดีย ตั้งแต่วันที่ ๑ ก.ย. - ๓๑ ต.ค. ๖๕ ซึ่งบริษัทได้ดำเนินการผลิตสื่อและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แล้วจำนวน ๓ เรื่อง</p> <p>องค์กรมีนโยบายในการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์เกี่ยวกับการลดอุบัติเหตุจากรถโดยสารโดยใช้สื่อต่างๆ ในการประชาสัมพันธ์ โดยการว่าจ้างผู้มีความรู้ความชำนาญ ในการผลิตสื่อมาดำเนินการ</p>	<p>-</p>

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๕

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
			<p>องค์การได้ว่าจ้าง บริษัท ดาวฤกษ์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด เพื่อผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ รณรงค์ ป้องกันและลดอุบัติเหตุจากรถโดยสาร (สัญญาเลขที่ จ. ๒๐/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๕)</p> <p>ผลิตวีดิทัศน์รณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุจากรถโดยสาร จำนวน ๑๒ ตอน โดยส่งมอบให้องค์การแล้ว ครบ ๑๒ ตอน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ตรวจสอบเช็กรถก่อนให้บริการ ๒. เตรียมพร้อมร่างกายก่อนให้บริการ ๓. หน้าที่ของพนักงานขับรถที่ดี ๔. หน้าที่ของพนักงานเก็บค่าโดยสารที่ดี ๕. ใช้บริการรถโดยสารอย่างไรให้ปลอดภัย ๖. ขับรถในฤดูฝนอย่างไรให้ปลอดภัย ๗. มาตรการเมื่อพนักงานมีพฤติกรรมไม่เหมาะสม ๘. ชสมก.พร้อมบวก ๙. การแก้ไขปัญหาจรดโดยสารขาดช่วง ๑๐. การดูแลป้ายหยุดรถโดยสารและศาลาพักคอย ๑๑. ลักษณะของรถโดยสาร ชสมก. ๑๒. ทำไม ชสมก. จึงเปลี่ยนหมายเลขสายรถโดยสาร 	

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๕

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
<p>โครงการที่ ๖ โครงการพัฒนา Application ด้านบริการของ ขสมก.</p> <p>เป้าหมาย การพัฒนา Application ของ ขสมก. ให้รองรับการทำงานของระบบติดตามรถ (GPS Tracking System)</p> <p>ขั้นตอน/กิจกรรม เดือน ก.ย. ๒๕๖๕ มี ๔ ขั้นตอน คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> ๙. ติดตั้งและทดสอบระบบ ๑๐. ฝึกอบรมการใช้ระบบ ๑๑. นำระบบไปใช้งานจริง ๑๒. การประเมินผลการใช้งาน 	<p>สามารถให้บริการข้อมูลการเดินทางได้แบบ Real Time /services พร้อมข้อมูลการติดตามรถ (GPS Tracking System)</p>	<p>๔.๕๐๐</p>	<p>เดือนกันยายน ๒๕๖๕ โครงการพัฒนา Application ด้านบริการของ ขสมก. ไม่สามารถดำเนินการได้ตามขั้นตอน/กิจกรรมที่กำหนดตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนการปฏิรูป ขสมก. เพื่อประเมินความสำเร็จของโครงการ BMTA ๔.๐ องค์การจึงได้กำหนดให้มีการพัฒนา Mobile Application ของหน่วยงานที่สามารถเชื่อมต่อกับระบบติดตามรถ เพื่อให้ข้อมูลแบบ Real Time</p> <p>คณะกรรมการตามคำสั่งองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ที่ ๓๓๐/๒๕๖๕ สั่ง ณ วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๕ ขออนุมัติยกเลิกโครงการพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันด้านบริการข้อมูลการเดินทาง โดยได้รับอนุมัติจาก ผอ.ก. แล้ว เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๕</p>	<p>ยกเลิกโครงการ</p>

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๕

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
กลยุทธ์ที่ ๕ การสร้างความคุ้มค่าทางการเงิน				
<p>โครงการที่ ๗ โครงการนำพื้นที่ไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ได้ผลการศึกษาพื้นที่ที่เหมาะสมในการดำเนินโครงการพัฒนาพื้นที่เชิงพาณิชย์</p> <p><u>ไม่มีขั้นตอน/ไม่มีกิจกรรม</u> เดือน ก.ย. ๒๕๖๕</p>	<p>ได้ผลการศึกษาพื้นที่ขององค์การที่เหมาะสมไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์</p>	<p>-</p>	<p>เดือนกันยายน ๒๕๖๕ โครงการนำพื้นที่ไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ ไม่สามารถดำเนินการได้ตามขั้นตอน/กิจกรรมที่กำหนด</p> <p>องค์การได้ว่าจ้างสถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศึกษาโครงการพัฒนาการใช้พื้นที่เชิงธุรกิจ อู่บางเขน และอู๋มินบุรี ซึ่งจากผลการศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนาพื้นที่อู่บางเขน ที่เหมาะสมคือ การจัดทำเป็นโครงการแบบผสม (Mixed Use) ระหว่างศูนย์การค้า และโรงแรมระดับบน ส่วนพื้นที่อู๋มินบุรี มีความเหมาะสมในการทำเป็นโครงการตลาด แต่เนื่องจากสภาพแวดล้อมเปลี่ยนแปลงไป มีระบบขนส่งมวลชนเพิ่มขึ้น จึงจำเป็นต้องทบทวนผลการศึกษาเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง</p>	<p><u>ปัญหาและอุปสรรค</u> เนื่องจากสภาพแวดล้อมเปลี่ยนแปลงไป จึงจำเป็นต้องทบทวนผลการศึกษาเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง</p> <p><u>แนวทางการแก้ไข</u> ดำเนินการทบทวนผลการศึกษาให้แล้วเสร็จโดยเร็ว</p>

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๕

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
<p>โครงการที่ ๘ โครงการปรับโครงสร้างองค์กร</p> <p><u>เป้าหมาย</u> องค์กรมีขนาดเหมาะสมและสอดคล้องตามโครงสร้างใหม่</p> <p><u>ขั้นตอน/กิจกรรม เดือน ก.ย. ๒๕๖๕</u> มี ๒ ขั้นตอน คือ</p> <p>๙. ประกาศใช้โครงสร้างใหม่</p> <p>๑๐. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งพนักงานลงตามกรอบโครงสร้างใหม่</p>	<p>สามารถปรับโครงสร้างองค์กรได้ตามแผนที่กำหนด</p>	<p>-</p>	<p>เดือนกันยายน ๒๕๖๕ โครงการปรับโครงสร้างองค์กรไม่สามารถดำเนินการได้ตามขั้นตอน/กิจกรรมที่กำหนด</p> <p>ขณะนี้องค์การอยู่ระหว่างทบทวนแผนฟื้นฟูกิจการองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ฉบับปรับปรุงตามความเห็นของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อน องค์การดำเนินโครงการปรับโครงสร้างองค์กรต่อไป</p>	<p><u>ปัญหาและอุปสรรค</u> ความล่าช้าของแผนฟื้นฟูกิจการองค์การ</p> <p><u>แนวทางการแก้ไข</u> ดำเนินการจัดทำแผนฟื้นฟูกิจการองค์การให้แล้วเสร็จโดยเร็ว</p>

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๕

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
<p>โครงการที่ ๙ โครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด (Early Retirement)</p> <p><u>เป้าหมาย</u> พนักงานมีความสอดคล้องกับการประกอบกิจการ</p> <p><u>ขั้นตอน/กิจกรรม เดือน ก.ย. ๒๕๖๕</u> มี ๑ ขั้นตอน คือ</p> <p>๗. นำเสนอคณะกรรมการบริหารกิจการองค์การพิจารณาให้ความเห็นชอบ (เมื่อแผนฟื้นฟูกิจการ ขสมก. ได้รับความเห็นชอบจาก ครม.)</p>	ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรลดลง	-	<p>เดือนกันยายน ๒๕๖๕ โครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด (Early Retirement) ไม่สามารถดำเนินการได้ตามขั้นตอน/กิจกรรมที่กำหนด องค์การจัดทำประกาศโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด (Early Retirement) เพื่อรองรับแผนฟื้นฟูกิจการองค์การ เพื่อให้บุคลากรขององค์การมีอัตรากำลังที่เหมาะสมสอดคล้องกับอัตรากำลังในการปฏิบัติงานตามโครงสร้างที่จะเปลี่ยนแปลง (ตามประกาศเมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)</p> <p>ขณะนี้องค์การอยู่ระหว่างทบทวนแผนฟื้นฟูกิจการองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ฉบับปรับปรุงตามความเห็นของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อน องค์การดำเนินโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด (Early Retirement) ต่อไป</p>	<p><u>ปัญหาและอุปสรรค</u> ความล่าช้าของแผนฟื้นฟูกิจการองค์การ</p> <p><u>แนวทางการแก้ไข</u> ดำเนินการจัดทำแผนฟื้นฟูกิจการองค์การให้แล้วเสร็จโดยเร็ว</p>

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๕

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาสู่องค์กรอัจฉริยะ				
กลยุทธ์ที่ ๖ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการบริหารงาน				
<p>โครงการที่ ๑๐ โครงการระบบบริหารงานหลักองค์กร (Enterprise Resource Planning : ERP)</p> <p>เป้าหมาย</p> <p>มีระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีความเป็นสากล และครอบคลุมทั้งองค์กร</p> <p>ขั้นตอน/กิจกรรม เดือน ก.ย. ๒๕๖๕</p> <p>มี ๑ ขั้นตอน คือ</p> <p>๕. ปรับแต่งแนวปฏิบัติและผลผลิตในการทำงานแบบดิจิทัลให้ มีประสิทธิผลมากที่สุด</p>	<p>ร้อยละ ๖๐ ของพนักงานกลุ่มเป้าหมายได้รับการอบรมระบบ ERP</p>	-	<p>เดือนกันยายน ๒๕๖๕ โครงการระบบบริหารงานหลักองค์กร (Enterprise Resource Planning : ERP) ดำเนินการได้ตามขั้นตอน/กิจกรรมที่กำหนด</p> <p>องค์การทำสัญญาจ้างพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากร (Enterprise Resource Planning : ERP) พร้อมอุปกรณ์กับบริษัท อินโนเวชั่น คอนซัลท์ติ้ง เซอร์วิส จำกัด ตามสัญญาเลขที่ จ. ๗๓/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๓</p> <p>ปัจจุบันได้ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานระบบบริหารหลักองค์กร (ERP) ได้จำนวน ๑๕ ระบบงาน ประกอบด้วย ระบบวางแผน อัตรากำลัง ระบบสวัสดิการ ระบบทะเบียนประวัติ ระบบเงินเดือน ระบบบันทึกเวลา ระบบซ่อมบำรุง ระบบบัญชีเจ้าหนี้ ระบบบัญชีลูกหนี้ ระบบรถร่วม ระบบบัญชีทรัพย์สิน ระบบบริหารจัดการงบประมาณ ระบบบัญชีต้นทุน ระบบจัดซื้อจัดจ้าง ระบบพัสดุ และระบบบัญชีแยกประเภท</p> <p>ระบบสามารถใช้งานได้ตามปกติ ซึ่งประสาน สบก. แล้ว และมีแผนเร่งรัดปิดบัญชี เดือนกันยายน ๒๕๖๕ ภายในวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕</p>	-

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๕

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
กลยุทธ์ที่ ๗ การรับชำระค่าโดยสารที่ทันสมัย				
<p>โครงการที่ ๑๑ โครงการบัตรโดยสารอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>เป้าหมาย มีแนวทางการชำระค่าโดยสารโดยไม่ใช้เงินสด</p> <p>ขั้นตอน/กิจกรรม เดือน ก.ย. ๒๕๖๕ มี ๑ ขั้นตอน คือ</p> <p>๖. สรุปผลการดำเนินงาน</p>	<p>ได้ผลการศึกษารับรองโครงการบัตรโดยสารอิเล็กทรอนิกส์ (เติมเงิน จำหน่าย ตรวจสอบยอด)</p>	<p>-</p>	<p>เดือนกันยายน ๒๕๖๕ โครงการบัตรโดยสารอิเล็กทรอนิกส์ไม่สามารถดำเนินการได้ตามขั้นตอน/กิจกรรมที่กำหนด</p> <p>เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจับเก็บค่าโดยสารและสอดคล้องกับนโยบายตัวร่วมกระทรวงคมนาคม องค์การมีแผนการนำระบบบัตรโดยสารอัตโนมัติ และเทคโนโลยีอื่น อาทิ การรับชำระค่าโดยสารผ่านโทรศัพท์มือถือมาใช้แทนการจับเก็บค่าโดยสารแบบเดิม</p> <p>ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการเพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีในการจัดการใหม่ เพื่อให้ได้รับรถโดยสารที่มีระบบ E-Ticket ที่จะติดตั้งมาพร้อมกับตัวรถ</p>	<p>ปัญหาและอุปสรรค ขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดทำร่างขอบเขตของงาน (TOR) ในการจัดการรถโดยสารที่มีระบบ E-Ticket ที่จะติดตั้งมาพร้อมกับตัวรถ</p> <p>แนวทางการแก้ไข องค์การอยู่ระหว่างเร่งดำเนินการเพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีในการจัดการใหม่ เพื่อให้ได้รับรถโดยสารที่มีระบบ E-Ticket ที่จะติดตั้งมาพร้อมกับตัวรถ</p>

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๕

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การสร้างความยั่งยืนเพื่อสิ่งแวดล้อม				
กลยุทธ์ที่ ๘ การดำเนินการเพื่อรักษาสิ่งแวดล้อม				
<p>โครงการที่ ๑๒ โครงการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility :CSR)</p> <p>เป้าหมาย ได้ทำกิจกรรมเพื่อสาธารณะประโยชน์ร่วมกับชุมชน เสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร</p> <p>ขั้นตอน/กิจกรรม เดือน ก.ย. ๒๕๖๕ มี ๑ ขั้นตอน คือ ๗. สรุปผลการดำเนินงาน</p>	<p>การมีส่วนร่วมระหว่างองค์กรและชุมชนดีขึ้น</p>	<p>๐.๑๖๘</p>	<p>เดือนกันยายน ๒๕๖๕ โครงการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility :CSR) ดำเนินการได้ตามขั้นตอน/กิจกรรมที่กำหนด</p> <p>องค์กรแต่งตั้งคณะกรรมการด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility : CSR) ตามคำสั่งองค์การที่ ๕๒๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ และแต่งตั้งคณะทำงานโครงการด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility : CSR) ตามคำสั่งองค์การที่ ๕๕๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๔ โดยสรุปภาพรวมยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และโครงการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) ประจำปี ๒๕๖๕ มีจำนวน ๑๖ โครงการ ดังนี้</p> <p>๑. การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับระบบควบคุมการปฏิบัติงานให้กับหน่วยรับตรวจ ผลการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>๑.๑ สตส. เผยแพร่องค์ความรู้ เรื่อง “ระบบการควบคุมภายในและระบบควบคุมพัสดุแก่หน่วยรับตรวจเขตการเดินรถที่ ๑ - ๘ ผ่านทางระบบอินทราเน็ต</p> <p>๑.๒ โดยเขตการเดินรถที่ ๑ - ๘ ได้ทำแบบทดสอบเพื่อประเมินความรู้ ความเข้าใจได้ผลลัพธ์ถูกต้อง คิดเป็น ๑๐๐% สตส.ได้</p>	<p>-</p>

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๕

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
			<p>ดำเนินการตรวจสอบงานของ หน่วยรับตรวจเขตการเดินรถที่ ๑ - ๘ พบว่าหน่วยรับตรวจ สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้อง ๙๐% ของงานที่ได้รับการตรวจ</p> <p>๒. การฝึกอบรมการดำเนินการในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ผลการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>องค์การได้จัดอบรม เมื่อวันที่ ๒๗ ส.ค. ๖๕ ณ ห้องอบรม - สัมมนา ชั้น ๔ สพบ. แสมดำ โดยมีผู้เข้ารับการอบรม จาก สบจ. จำนวน ๑๓ คน และเขตการเดินรถที่ ๑ - ๘ เขตละ ๖ คน รวมผู้เข้ารับการอบรมทั้งสิ้น จำนวน ๖๑ คน</p> <p>๓. การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ผลการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>๓.๑ จัดอบรมหลักสูตร “การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน” ระหว่างวันที่ ๙ - ๑๐ มิ.ย. ๖๕ โดยมีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๙๖ คน โดยหลังการอบรม พนักงานมีความรู้ความเข้าใจ คิดเป็น ๘๑ %</p> <p>๓.๒ จัดอบรมหลักสูตร “การจัดทำการประเมินความเสี่ยง และการประเมินการควบคุมตนเอง” ระหว่างวันที่ ๒๙ - ๓๐ มิ.ย.๖๕, วันที่ ๔ - ๕ ก.ค.๖๕ และวันที่ ๑ - ๒ ส.ค. ๖๕ โดยมีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๓๑๒ คน โดยหลังการอบรม พนักงานมีความรู้ความเข้าใจ คิดเป็น ๘๑ %</p>	

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๕

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
			<p>๔. การนำส่งเงินบังคับคดีของ ขสมก. ให้กรมบังคับคดีผ่านระบบสารสนเทศ ผลการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>๔.๑ สบก. จัดอบรม เรื่อง “การนำส่งเงินบังคับคดีของ ขสมก. ให้กรมบังคับคดีผ่านระบบสารสนเทศ” แก่เจ้าหน้าที่ สบก. และ ห.กบง., ห.กง. ขตร. ๑ – ๘ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ ๒๑ ก.พ., ๓๑ มี.ค. และ ๓๐ พ.ค. ๖๕</p> <p>๔.๒ หลังการอบรม เขตการเดินรถที่ ๑ – ๘ สามารถนำส่งเงินอายัดให้กับกรมบังคับคดี ผ่านระบบสารสนเทศ ได้อย่างถูกต้อง คิดเป็น ๑๐๐ % ส่งผลให้เขตการเดินรถที่ ๑ – ๘ สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปยังกรมบังคับคดี</p> <p>๕. นายอาสา ผลการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีพนักงานเข้ามาปรึกษาทนายขององค์กร อาทิตี หนี้บัตรเครดิต สินเชื่อที่อยู่อาศัย การเกิดอุบัติเหตุ จำนวน ๑๘ คน ซึ่งผลสำรวจความพึงพอใจ พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจ คิดเป็น ๘๐ %</p> <p>๖. โครงการตรวจสอบสุขภาพพนักงานประจำปี ผลการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>องค์กรได้ประสานโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล รัตนาธิเบศร์ เพื่อตรวจสอบสุขภาพให้กับพนักงานสำนักงานใหญ่ และเขตการเดินรถที่ ๑ – ๘ ระหว่างวันที่ ๒๙ ส.ค. – ๑๙ ก.ย. ๖๕ โดยมีพนักงานเข้ารับการตรวจสอบสุขภาพ จำนวน ๗,๐๕๕ คน คิดเป็น ๕๔.๗๗ % (พนักงานทั้งหมด จำนวน ๑๒,๘๘๐ คน)</p>	

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๕

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
			<p>๗. สุขใจวัยเกษียณ ผลการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>๗.๑ ผลสำรวจความต้องการในการฝึกอบรมวิชาชีพของพนักงานที่จะเกษียณอายุในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๕๗๗ คน พบว่าพนักงาน จำนวน ๑๖๗ คน มีความประสงค์ฝึกอบรมวิชาชีพ</p> <p>๗.๒ เมื่อวันที่ ๒๔ มิ.ย.๖๕ สพบ. ได้จัดฝึกอบรมวิชาชีพ อุทยานการอาชีพชัยพัฒนา จังหวัดนครปฐม โดยพนักงานผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจ ต่อโครงการฯ ร้อยละ ๙๕.๘๘</p> <p>๘. การพัฒนาทักษะการช้รถโดยสาร ผลการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>๘.๑ ดำเนินโครงการระหว่างวันที่ ๗ ธ.ค.๖๔ - ๑๙ ม.ค.๖๕ มี พกส. เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๗๑ คน ซึ่งพนักงานทั้ง ๗๑ คน สามารถสอบและได้รับใบอนุญาตขับขี่รถโดยสารสาธารณะครบทุกคน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐</p> <p>๘.๒ พกส. ที่เข้าร่วมโครงการ ได้รับการปรับเปลี่ยนหน้าที่เป็น พชร. จำนวน ๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๖๕</p> <p>๙. การพัฒนาระบบองค์ความรู้ด้าน CSR ของ ขสมก. ผลการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการ</p> <p>๑๐. ปลุกสัมพันธ์ ปลูกรักษ์ จาก ขสมก. สู่ชุมชนอมรพันธ์ ผลการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>องค์การได้เริ่มดำเนินโครงการฯ โดยปรับปรุงอาคาร เอนกประสงค์ ปรับปรุงเวทีกิจกรรมกลางแจ้ง ปรับปรุงพื้นที่สนามกีฬา ปรับปรุงพื้นที่ปลูกพืชสวนครัว และปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณพื้นที่</p>	

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
			<p>สวนสาธารณะ ตั้งแต่วันที่ ๑๘ ม.ค. ๖๕ และได้ส่งมอบโครงการแก่ชุมชนฯ เมื่อวันที่ ๒๕ พ.ค. ๖๕ ซึ่งผลสำรวจความพึงพอใจพบว่าสมาชิกในชุมชนฯ มีความพึงพอใจโครงการฯ คิดเป็น ๘๕.๒ %</p> <p>๑๑. การเสริมสร้างความปลอดภัยผู้ใช้บริการรถตู้โดยสารผลการดำเนินงาน ดังนี้ องค์กรได้ดำเนินการติดสติ๊กเกอร์บนรถตู้โดยสาร ตั้งแต่วันที่ ๑ เม.ย. - ๓๐ ก.ย. ๖๕ จำนวน ๑,๒๖๒ คัน คิดเป็น ๖๘.๗๔ % ของรถตู้โดยสารทั้งหมด (๑,๘๓๖ คัน)</p> <p>๑๒. การเผยแพร่และสำรวจการรับรู้ข่าวสารด้าน CSR ขสมก. ของพนักงานองค์กร ผลการดำเนินงาน ดังนี้ องค์กรได้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์โครงการ CSR ผ่านช่องทางต่าง ๆ ซึ่งผลสำรวจการรับรู้ของพนักงาน จำนวน ๔๑๓ คนพบว่า พนักงานมีการรับรู้โครงการ CSR ของ ขสมก. คิดเป็น ๙๘.๖ %</p> <p>๑๓. การเผยแพร่และสำรวจการรับรู้ข่าวสารด้าน CSR ขสมก. ของผู้ใช้บริการผลการดำเนินงาน ดังนี้ องค์กรได้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์โครงการ CSR ผ่านช่องทางต่าง ๆ ซึ่งผลสำรวจการรับรู้ของประชาชน จำนวน ๔๐๖ คนพบว่าประชาชนมีการรับรู้โครงการ CSR ของ ขสมก. คิดเป็น ๘๕.๒ %</p>	

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
			<p>๑๔. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสร้างการรับรู้ข่าวสาร CSR ขององค์กร ผลการดำเนินงาน ดังนี้ องค์กรได้จัดทำคอลัมน์ CSR บนเว็บไซต์องค์กร โดยนำแผนแม่บท CSR ระยะ ๕ ปี และแผนปฏิบัติ CSR ประจำปี ๒๕๖๕ บรรจุลงในคอลัมน์ดังกล่าวแต่เนื่องจากอยู่ในช่วงพัฒนา จึงยังไม่สามารถทราบจำนวนพนักงานที่มาสืบค้นข้อมูลในคอลัมน์ดังกล่าวได้</p> <p>๑๕. BMTA CG & CSR DAY ๒๐๒๒ ผลการดำเนินงาน ดังนี้ ขณะนี้อยู่ระหว่างรวบรวมผลการดำเนินโครงการ CSR ต่าง ๆ</p> <p>๑๖.ขสมก. เพื่อคุณภาพชีวิตของคนรุ่นใหม่ (young Generation Life for BMTA) ผลการดำเนินงาน ดังนี้ องค์กรได้นำสื่อวีดิทัศน์ บรรจุลงบนเว็บไซต์องค์กร และประสานโรงเรียนต่าง ๆ จำนวน ๕ แห่ง ให้นักเรียนเปิดเว็บไซต์เพื่อชมวีดิทัศน์ดังกล่าว ซึ่งผลสำรวจความพึงพอใจพบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อโครงการฯ คิดเป็น ๘๑.๖ %</p>	

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

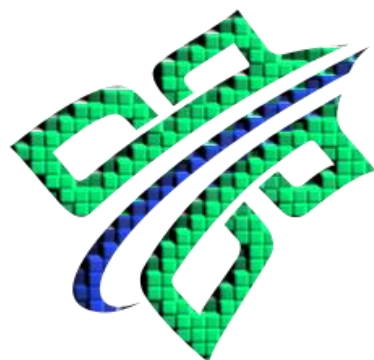
ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๕

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
<p>โครงการที่ ๑๓ โครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ</p> <p>เป้าหมาย ได้พัฒนากระบวนการบริหารงานและการบริการที่มีมาตรฐาน</p> <p>ขั้นตอน/กิจกรรม เดือน ก.ย. ๒๕๖๕ มี ๑ ขั้นตอน คือ</p> <p>๕. ประเมินผลโครงการ</p>	<p>การพัฒนาคุณภาพการบริการดีขึ้น</p>	<p>๐.๒๐๐</p>	<p>เดือนกันยายน ๒๕๖๕ โครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการไม่สามารถดำเนินการได้ตามขั้นตอน/กิจกรรมที่กำหนด</p> <p>องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ได้แต่งตั้งคณะทำงานพิจารณา ทบทวนระบบบริหารงานคุณภาพ ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๑๕ ตามคำสั่ง องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ที่ ๑๖๖/๒๕๖๕ โดยคณะทำงาน มีอำนาจหน้าที่พิจารณาทบทวนระบบบริหารงานคุณภาพ ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๑๕</p> <p>คณะทำงานได้มีการประชุมเมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ พิจารณาความเห็น ข้อเสนอแนะมีมติดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ไม่ต่อสัญญากับสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ 2. ผอก.เห็นชอบตามที่คณะทำงานเสนอ ซึ่งผลการพิจารณาดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของหน่วยงานในองค์การ เนื่องจากทุกหน่วยงานขององค์การมีการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานและระบบการบริหารงานที่ครอบคลุมชัดเจนแล้ว <p>องค์การได้ยกเลิกการต่อสัญญาจ้างตรวจสอบประเมินผลเพื่อรับรองระบบบริหารงานคุณภาพมาตรฐาน ISO ๙๐๐๑:๒๐๑๕ กับสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอแล้ว ซึ่งปัจจุบันองค์การได้มีการดำเนินงานตามระบบมาตรฐานคุณภาพบริการอย่างต่อเนื่อง และได้ถือปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านรถโดยสารสาธารณะของกรมการขนส่งทางบกอย่างเคร่งครัด รวมทั้งตระหนักถึงการส่งมอบการบริการที่ดี มีคุณภาพและความปลอดภัยให้กับประชาชนผู้ใช้บริการเป็นหลักสำคัญในการดำเนินงาน</p>	<p>ยกเลิกโครงการ</p>

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๕

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข										
<p>โครงการที่ ๑๔ โครงการแก้ปัญหา มลภาวะทางอากาศจากการเผาไหม้ เชื้อเพลิง (PM ๒.๕)</p> <p>เป้าหมาย รถโดยสารทุกคันที่ออกให้บริการไม่มี ควันดำเกินมาตรฐาน</p> <p>ขั้นตอน/กิจกรรม เดือน ก.ย. ๒๕๖๕ มี ๓ ขั้นตอน คือ</p> <p>๒. นำรถเข้าตรวจวัดควันดำ ๓. ดำเนินการแก้ไขเมื่อพบปัญหา ๔. สรุปผลการตรวจ</p>	<p>ร้อยละ ๑๐๐ ของรถโดยสารที่ ออกให้บริการไม่ พบรถที่มีควันดำ (PM. ๒.๕)</p>	<p>-</p>	<p>เดือนกันยายน ๒๕๖๕ โครงการแก้ปัญหาทางอากาศ จากการเผาไหม้เชื้อเพลิง (PM ๒.๕) ดำเนินการได้ตามขั้นตอน/ กิจกรรมที่กำหนด</p> <p>เดือนกันยายน ๒๕๖๕ เขตการเดินรถที่ ๑ - ๘ นำรถเข้าตรวจ ควันดำ ดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="981 592 1749 791"> <thead> <tr> <th>เดือน</th> <th>รถ ประจำการ (คัน)</th> <th>ผ่านการ ตรวจสภาพ (คัน)</th> <th>จอดค้าง ซ่อม (คัน)</th> <th>ตรวจพบ ควันดำ (คัน)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ก.ย. ๖๕</td> <td>๒,๘๘๕</td> <td>๒,๘๕๔</td> <td>๓๑</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>ดำเนินการตามขั้นตอนตามตัวชี้วัดที่กำหนด โดยรถโดยสารทุก คันที่ออกให้บริการไม่มีควันดำเกินมาตรฐาน</p>	เดือน	รถ ประจำการ (คัน)	ผ่านการ ตรวจสภาพ (คัน)	จอดค้าง ซ่อม (คัน)	ตรวจพบ ควันดำ (คัน)	ก.ย. ๖๕	๒,๘๘๕	๒,๘๕๔	๓๑	-	<p>-</p>
เดือน	รถ ประจำการ (คัน)	ผ่านการ ตรวจสภาพ (คัน)	จอดค้าง ซ่อม (คัน)	ตรวจพบ ควันดำ (คัน)										
ก.ย. ๖๕	๒,๘๘๕	๒,๘๕๔	๓๑	-										



BMTA

องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ