



สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘

สำนักแผนงาน

มกราคม ๒๕๕๘

องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

บทสรุปผู้บริหาร

องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) ได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ซึ่งคณะกรรมการบริหารกิจการองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ได้มีมติเห็นชอบแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ในการประชุมครั้งที่ ๑๓/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๗ โดยกำหนดให้มี ๓ ยุทธศาสตร์ รวม ๒๘ โครงการ (๔๓ โครงการ/มาตรการย่อย) สำนักแผนงาน ขอสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์	จำนวน/แผนงานโครงการ/ มาตรการย่อย	จำนวนแผนงาน/โครงการ/มาตรการย่อย	
		ดำเนินการเป็นไปตาม เป้าหมายที่กำหนด	ดำเนินการไม่เป็นไปตาม เป้าหมายที่กำหนด
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ลดค่าใช้จ่าย	๑๐	๔	๖
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : เพิ่มรายได้	๔	๓	๑
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : เพิ่มคุณภาพ	๒๙	๒๓	๖
รวม	๔๓	๓๐	๑๓

๑. โครงการที่ดำเนินการเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด จำนวน ๓๐ โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ลดค่าใช้จ่าย จำนวน ๔ โครงการ

๑. โครงการอุจจรถโดยสารของ ขสมก. ดำเนินการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ ๒๕๕๗
๒. โครงการอุจจรถโดยสารของ ขสมก. ดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๕๘
๓. โครงการบริหารจัดการตามโครงสร้างหนี้
๔. โครงการขอรับเงินอุดหนุนการให้บริการสาธารณะ (PSO)

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : เพิ่มรายได้ จำนวน ๓ โครงการ

๑. โครงการครอบครัวสุขสันต์
๒. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการรถเอกชนร่วมบริการ
๓. โครงการบริหารจัดการรถผิดกฎหมาย

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : เพิ่มคุณภาพ จำนวน ๒๓ โครงการ

๑. โครงการพัฒนาระบบสอบถามข้อมูลเส้นทางเดินรถโดยสารประจำทางบนอุปกรณ์สื่อสารแบบพกพา
๒. จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพื่อทดแทนเครื่องเดิมที่เสื่อมสภาพ
๓. จัดหาซอฟต์แวร์ (Software)
๔. โครงการว่าจ้างที่ปรึกษา จัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อขับเคลื่อน ICT มุ่งสู่การปฏิรูปธุรกิจ ขสมก.
๕. โครงการบริหารจัดการปัญหาด้านอุบัติเหตุ ลดและป้องกันภัยและอุบัติเหตุจากการขนส่งสาธารณะโดยรถโดยสารประจำทาง
๖. การรักษาระบบบริหารงานคุณภาพ ISO ๙๐๐๑:๒๐๐๘ ของฝ่ายการเดินรถองค์การ
๗. การนำระบบบริหารงานคุณภาพ ISO ๙๐๐๑:๒๐๐๘ มาใช้ในหน่วยงานขึ้นตรงต่อผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารและฝ่ายการเดินรถเอกชนร่วมบริการ
๘. โครงการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ
๙. โครงการพัฒนาระบบงานประชาสัมพันธ์เชิงรุก
๑๐. โครงการกำกับดูแล ติดตาม ควบคุม เพื่อมิให้ ขสมก.ปล่อยรถยนต์โดยสาร และรถร่วมบริการของเอกชนออกวิ่งโดยปล่อยควันทำเกินมาตรฐาน
๑๑. โครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการเชิงสังคมและรถเมล์ฟรี
๑๒. โครงการศึกษาต้นทุนมาตรฐาน
๑๓. โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
๑๔. โครงการอบรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน
๑๕. การพัฒนาระบบการบริหารจัดการบุคลากร
๑๖. การพัฒนาศักยภาพบุคลากร
๑๗. การพัฒนาทักษะการขับรถโดยสาร
๑๘. การเสริมสร้างคุณภาพชีวิตและสภาพแวดล้อมในการทำงาน
๑๙. การอบรมให้ความรู้ระบบการประเมินคุณภาพองค์กร (SEPA)
๒๐. การตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์และสารเสพติดพนักงานประจำรถ
๒๑. การติดตามและดูแลพนักงานกลุ่มเสี่ยงที่มีปัญหาด้านสุขภาพที่จะส่งผลกระทบต่อการทำงาน
๒๒. การอบรมพัฒนาคุณภาพบริการ หลักสูตรบริการดี ขับขี่ปลอดภัย
๒๓. การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance : CG)

๒. โครงการที่ดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด จำนวน ๑๓ โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ลดค่าใช้จ่าย จำนวน ๖ โครงการ

๑. โครงการจัดซื้อรถโดยสารใช้ก๊าซธรรมชาติ เพื่อนำมาทดแทนรถโดยสารเดิมที่ใช้ น้ำมันดีเซล จำนวน ๓,๑๘๓ คัน (ในเบื้องต้นจัดซื้อรถโดยสารปรับอากาศ จำนวน ๔๘๙ คัน) เนื่องจากนิติบุคคลร่วมทำงาน โดยบริษัท เบสท์ริน กรุ๊ป จำกัด ได้อุทธรณ์ต่อคณะกรรมการว่าด้วยการพัสดุด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (กvw.อ.) ตรวจสอบ ซึ่ง กvw.อ. ได้ดำเนินการตรวจสอบและแจ้งผลการตรวจสอบให้องค์การทราบแล้ว ตามหนังสือที่ กค.(กvw.อ) ๐๔๒๑.๓/๓๙๕๔๙ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘

๒. โครงการพัฒนาและปรับปรุงเส้นทางรถโดยสารประจำทาง ด้วยคณะกรรมการนโยบายรัฐ (คนร.) มีมติในคราวประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ให้กรมการขนส่งทางบ (ขบ.) ศึกษาการปฏิรูปเส้นทางเดินรถให้แล้วเสร็จภายใน ๖๐ วัน นับจากเดือน มีนาคม ๒๕๕๙ ขณะนี้อยู่ระหว่าง ขบ. ดำเนินการว่าจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำโครงการศึกษาแผนแม่บท ในการพัฒนาระบบรถโดยสารประจำทางในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

๓. โครงการจัดให้มีระบบบัตรโดยสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Ticket) สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) เป็นผู้รับผิดชอบ และกระทรวงคมนาคมได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการระบบตัวร่วม ซึ่งคณะกรรมการฯ ได้ว่าจ้างกลุ่มบริษัทที่ปรึกษาในการออกแบบระบบจัดการและบำรุงรักษาระบบตัวร่วม (E-Ticket) ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการของบริษัทที่ปรึกษา ซึ่งคาดว่าจะขั้นตอนดำเนินการจะใช้เวลาประมาณ ๑ ปี ๖ เดือน (แล้วเสร็จในเดือนมีนาคม ๒๕๕๙) เมื่อคณะกรรมการบริหารจัดการระบบตัวร่วม ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ ขสมก.เรียบร้อยแล้ว องค์การจะนำระบบ E-Ticket ตามมาตรฐานที่กำหนด มาติดตั้งบนรถโดยสารที่จัดซื้อใหม่ จำนวน ๔๘๙ คัน ต่อไป

๔. โครงการศึกษาโครงสร้างการบริหารจัดการและปรับโครงสร้างองค์กร องค์การได้ทำสัญญาจ้างมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ศูนย์บริการวิชาการ) เป็นที่ปรึกษา ทำการการศึกษาโครงสร้างการบริหารจัดการและปรับโครงสร้างองค์กร ตามสัญญาเลขที่ จ.๖๒/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ จำนวนเงิน ๔,๑๐๐,๐๐๐ บาท ซึ่งมหาวิทยาลัยฯ ได้ส่งมอบงานให้องค์การ และคณะกรรมการได้ตรวจรับฉบับสมบูรณ์เรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘ ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการนำเสนอผู้บริหาร เพื่อพิจารณาผลการศึกษามาปรับใช้กับองค์การต่อไป

๕. โครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด (Early Retirement) องค์การได้ชะลอการรับสมัครเข้าโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนดประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ตามบันทึกสำนักบัญชีและกองทุนกลางที่ กกก. ๐๔/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๕๘ และตามหนังสือที่ สจท.๐๕๔๒/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๕๘ เรื่อง ขอให้ชะลอโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนดประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘

๖. โครงการศึกษาแนวทางในการชำระหนี้สินเดิม เนื่องจากคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (คนร.) ในคราวประชุมครั้งที่ ๓/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๕๘ ได้พิจารณาแผนการแก้ไขปัญหาของ ขสมก. โดยมีมติในเรื่องการจัดการภาระหนี้สินของ ขสมก. ได้ ก็ต่อเมื่อกระทรวงคมนาคมสร้างความชัดเจนของการปรับปรุงเส้นทางรถเดินรถและจัดสรรเส้นทางระหว่าง ขสมก. และเอกชนร่วมบริการ รวมทั้งการจัดซื้อรถโดยสาร NGV ให้สอดคล้องกับเส้นทางที่ได้รับจัดสรรและมีสถานี NGV ที่เพียงพอ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : เพิ่มรายได้ จำนวน ๑ โครงการ

- โครงการพัฒนาพื้นที่ของ ขสมก. ในเชิงธุรกิจ องค์การได้แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการร่างประกาศเชิญชวนผู้สนใจเข้าร่วมยื่นข้อเสนอโครงการพัฒนาพื้นที่อุมีนบุรี, อุบางเขน, อุรังสิต, อุสวนสยามและอุแสมดำ ตามคำสั่งองค์การที่ ๒๘๕/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๕๘ ขณะนี้อยู่ระหว่างคณะกรรมการฯ แก้ไขร่างประกาศเชิญชวนเอกชนเข้าร่วมเสนอแผนพัฒนาพื้นที่อยู่ในเชิงธุรกิจเพื่อนำเสนอ ผอก.

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : เพิ่มคุณภาพ จำนวน 6 โครงการ

๑. โครงการจัดให้มีระบบตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติการเดินรถ (GPS) เนื่องจากต้องรอผลการศึกษาของที่ปรึกษาด้าน ไอซีที ตามที่องค์การได้ทำสัญญาจ้างสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เป็นที่ปรึกษาโครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อขับเคลื่อน ไอซีที มุ่งสู่การปฏิรูปธุรกิจ ขสมก. ตามสัญญาเลขที่ จ.๗๒/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ซึ่งในสัญญาจะมีข้อกำหนดให้ที่ปรึกษาฯ ดำเนินการพัฒนาและติดตั้งระบบ GPS บนรถโดยสารอีกด้วย ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการของที่ปรึกษาฯ

๒. จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Database Server) เพื่อทดแทนเครื่องเดิม องค์การได้ชะลอโครงการไว้ เพื่อให้สอดคล้องกับโครงการจัดการรถโดยสารใหม่, การติดตั้งระบบบัตรโดยสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Ticket) และรองรับการปรับโครงสร้างองค์กรใหม่ในปีงบประมาณ ๒๕๕๙ (เลื่อนดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๕๙)

๓. จัดหาระบบ Call Center เนื่องจากองค์การฯ ได้ทำสัญญาจ้างบริษัท วอกซ์ตรอน จำกัด เป็นผู้ซ่อมบำรุงระบบ Call Center ๑๓๔๘ คอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ เป็นระยะเวลา ๖ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๙ ตามสัญญาเลขที่ จ.๙๔/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๕๘

๔. ว่าจ้างพัฒนาระบบ Back Office เพื่อรองรับโครงสร้างใหม่ เนื่องจากต้องรอผลการศึกษาจากที่ปรึกษาด้าน ไอซีที ตามที่องค์การได้ว่าจ้างสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (สจล.) เป็นที่ปรึกษาโครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อขับเคลื่อน ไอซีที มุ่งสู่การปฏิรูปธุรกิจ ขสมก. ตามสัญญาเลขที่ จ.๗๒/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๘

๕. จัดหาระบบจำลองฝึกหัดขับรถโดยสาร (Simulator) เนื่องจากไม่มีเทคโนโลยีที่เหมาะสมและไม่มีความจำเป็นที่จะต้องใช้

๖. โครงการบริหารจัดการงานคดีและบังคับคดี สำนักกฎหมายได้ยกร่างระเบียบ ว่าด้วยการดำเนินคดีและการบังคับคดี พ.ศ.เสนอคณะกรรมการฝ่ายกฎหมาย พิจารณาแก้ไขปรับปรุงร่างดังกล่าว ขณะนี้อยู่ระหว่างคณะกรรมการฝ่ายกฎหมายดำเนินการพิจารณา

.....

สารบัญ

หน้า

ยุทธศาสตร์/แผนงาน/โครงการ มี ๓ ยุทธศาสตร์ ๙ แผนงาน ๒๘ โครงการ

๑. ยุทธศาสตร์ : ลดค่าใช้จ่าย มี ๓ แผนงาน ๘ โครงการ

๑.๑ แผนงานลดต้นทุนการดำเนินงาน

๑. โครงการจัดซื้อรถโดยสารใช้ก๊าซธรรมชาติ เพื่อนำมาทดแทนรถโดยสารเดิมที่ใช้น้ำมันดีเซล จำนวน ๓,๑๘๓ คัน ๑
๒. โครงการพัฒนาและปรับปรุงเส้นทางรถโดยสารประจำทาง ๒
๓. โครงการอุ้จ้อดรถโดยสารของ ขสมก.
 - ๓.๑ ดำเนินการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ๓
 - ๓.๒ ดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ๔
๔. โครงการจัดให้มีระบบบัตรโดยสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Ticket) ๕

๑.๒ แผนงานปรับโครงสร้างองค์กร

๕. โครงการศึกษาโครงสร้างการบริหารจัดการและปรับโครงสร้างองค์กร ๕
๖. โครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด (Early Retirement) ๕

๑.๓ แผนงานการบริหารจัดการหนี้สิน

๗. โครงการบริหารจัดการตามโครงสร้างหนี้และศึกษาแนวทางในการชำระคืนหนี้สินเดิม
 - ๗.๑ การบริหารจัดการตามโครงสร้างหนี้ ๖
 - ๗.๒ การศึกษาแนวทางในการชำระคืนหนี้สินเดิม ๗
๘. โครงการขอรับเงินอุดหนุนการให้บริการสาธารณะ (PSO) ๗

๒. ยุทธศาสตร์ : เพิ่มรายได้ มี ๒ แผนงาน ๔ โครงการ

๒.๑ แผนงานเพิ่มรายได้

๙. โครงการพัฒนาพื้นที่อู่ของ ขสมก. ในเชิงธุรกิจ ๗
๑๐. โครงการครอบครัวสุขสันต์ ๘

สารบัญ

	หน้า
๒.๒ แผนงานบริหารจัดการรถร่วมและรถผิดกฎหมาย	
๑๑. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการรถเอกชนร่วมบริการ	๘
๑๒. โครงการบริหารจัดการรถผิดกฎหมาย	๑๑
๓. ยุทธศาสตร์ : เพิ่มคุณภาพ มี ๔ แผนงาน ๑๖ โครงการ	
๓.๑ แผนงานรักษาและพัฒนาระบบสารสนเทศ	
๑๓. โครงการจัดให้มีระบบตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติการเดินรถ (GPS)	๑๒
๑๔. โครงการพัฒนาระบบสอบถามข้อมูลเส้นทางเดินรถโดยสารประจำทางบนอุปกรณ์สื่อสารแบบพกพา	๑๒
๑๕. โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพื่อทดแทนเครื่องเดิม และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	
๑๕.๑ จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพื่อทดแทนเครื่องเดิมที่เสื่อมสภาพ	๑๓
๑๕.๒ จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Database Server) เพื่อทดแทนเครื่องเดิม	๑๓
๑๕.๓ จัดหาระบบ Call Center	๑๔
๑๖. โครงการจัดหาซอฟต์แวร์ (Software) และพัฒนาระบบ	
๑๖.๑ จัดหาซอฟต์แวร์ (Software)	๑๔
๑๖.๒ ว่าจ้างพัฒนาระบบ Back Office เพื่อรองรับโครงสร้างใหม่	๑๔
๑๖.๓ จัดหาระบบจำลองฝึกหัดขับรถโดยสาร (Simulator)	๑๔
๑๗. โครงการว่าจ้างที่ปรึกษา จัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อขับเคลื่อน ICT มุ่งสู่การปฏิรูปธุรกิจ ขสมก.	๑๔
๓.๒ แผนงานเพิ่มคุณภาพ	
๑๘. โครงการบริหารจัดการปัญหาด้านอุบัติเหตุ ลดและป้องกันภัยและอุบัติเหตุจากการขนส่งสาธารณะโดยรถโดยสารประจำทาง	๑๕
๑๙. โครงการระบบบริหารงานคุณภาพ ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๐๘	
๑๙.๑ การรักษาระบบบริหารงานคุณภาพ ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๐๘ ของฝ่ายการเดินรถองค์การ	๑๕
๑๙.๒ การนำระบบบริหารงานคุณภาพ ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๐๘ มาใช้ในหน่วยงานขึ้นตรงต่อผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหาร และฝ่ายการเดินรถเอกชนร่วมบริการ	๑๖

สารบัญ

	หน้า
๒๐. โครงการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ	๑๖
๒๑. โครงการพัฒนาระบบงานประชาสัมพันธ์เชิงรุก	๑๗
๒๒. โครงการกำกับ ดูแล ติดตาม ควบคุม เพื่อมิให้ ขสมก.ปล่อยรถยนต์โดยสาร และรถร่วมบริการของเอกชนออกวิ่งโดยปล่อยควันดำเกินมาตรฐาน	๑๗
๒๓. โครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการเชิงสังคม และรถเมล์ฟรี	๑๘
๒๔. โครงการบริหารจัดการงานคดีและบังคับคดี	๑๙
๓.๓ แผนงานศึกษาวิจัย	
๒๕. โครงการศึกษาต้นทุนมาตรฐาน	๑๙
๒๖. โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	๑๙
๓.๔ แผนงานรักษาและพัฒนาระบบบริหารจัดการบุคลากร	
๒๗. โครงการอบรมบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	๒๐
๒๘. โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการบุคลากร	
๒๘.๑ การพัฒนาระบบการบริหารจัดการบุคลากร	๒๑
๒๘.๒ การพัฒนาศักยภาพบุคลากร	๒๒
๒๘.๓ การพัฒนาทักษะการขับรถโดยสาร	๒๒
๒๘.๔ การเสริมสร้างคุณภาพชีวิตและสภาพแวดล้อมในการทำงาน	๒๓
๒๘.๕ การอบรมให้ความรู้ระบบการประเมินคุณภาพองค์กร (SEPA)	๒๓
๒๘.๖ การตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์และสารเสพติดพนักงานประจำรถ	๒๔
๒๘.๗ การติดตามและดูแลพนักงานกลุ่มเสี่ยงที่มีปัญหาด้านสุขภาพที่จะส่งผลกระทบต่อการทำงาน	๒๕
๒๘.๘ การอบรมพัฒนาคุณภาพบริการ หลักสูตรบริการดี ขับขี่ปลอดภัย	๒๕
๒๘.๙ การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance : CG)	๒๖

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

ยุทธศาสตร์/แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	วงเงิน ดำเนินการ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๕๘	หมายเหตุ
<p>๑. ยุทธศาสตร์ลดค่าใช้จ่าย (มี ๓ แผนงาน รวม ๘ โครงการ)</p> <p>๑.๑ แผนงานลดต้นทุนการดำเนินงาน (มี ๔ โครงการ)</p> <p>๑. โครงการจัดซื้อรถโดยสารใช้เชื้อเพลิงก๊าซธรรมชาติ เพื่อนำมาทดแทนรถโดยสารเดิมที่ใช้ น้ำมันดีเซลที่มีสภาพชำรุดทรุดโทรมตามอายุการใช้งาน จำนวน ๓,๑๘๓ คัน (ต่อเนื่อง)</p>	<p>๑. เพื่อจัดซื้อรถโดยสารใช้ก๊าซธรรมชาติ (NGV) เพื่อนำมาทดแทนรถโดยสารเดิมที่ใช้ น้ำมันดีเซลที่มีสภาพชำรุดทรุดโทรมตามอายุการใช้งาน</p> <p>๒. เพื่อยกระดับคุณภาพและมาตรฐานในการให้บริการ รวมทั้งความน่าเชื่อถือได้ (Reliability) ของบริการรถโดยสารประจำทาง</p> <p>๓. เพื่อเป็นการส่งเสริมการใช้ระบบขนส่งสาธารณะและลดการใช้พลังงานเชื้อเพลิงในภาคการขนส่งตามนโยบายของรัฐ</p> <p>๔. เพื่อลดปัญหาโลกร้อนและปัญหามลพิษ</p>	<p>๑,๗๘๔.๘๕๐</p>	<p>ตามที่หัวหน้าฝ่ายเศรษฐกิจ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มอบหมายให้ ปลัดกระทรวงคมนาคม พิจารณาเร่งรัดการดำเนินการจัดหารถโดยสารใช้เชื้อเพลิงก๊าซธรรมชาติ จำนวน ๓,๑๘๓ คัน และกระทรวงคมนาคมให้ ขสมก. เร่งรัดการปรับปรุง TOR (ครั้งที่ ๑๑) แล้วเสนอหน่วยงานเกี่ยวข้องในการจัดหารถโดยสารใหม่ (NGV) ต่อไปด่วน โดยให้เวลาในการดำเนินการทางธุรการเพื่อผูกพันการจัดซื้อให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓ เดือน (นับตั้งแต่วันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๕๗) คณะกรรมการฯ ตามคำสั่งองค์การที่ ๔๕๔/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๖ จึงได้มีการประชุมเพื่อพิจารณากำหนดร่างขอบเขตของงาน และร่างเอกสารการประกวดราคา เพื่อซื้อรถโดยสารตามคำสั่งการของหัวหน้าฝ่ายเศรษฐกิจ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ และลงประกาศในเว็บไซต์ขององค์การ และของกรมบัญชีกลาง เพื่อฟังคำวิจารณ์หรือข้อเสนอแนะ หรือมีความเห็นเป็นลายลักษณ์อักษร จำนวนทั้งหมด ๑๒ ครั้ง จึงได้เปลี่ยนเป็นโครงการจัดซื้อรถโดยสารปรับอากาศใช้เชื้อเพลิงก๊าซธรรมชาติ (NGV) ในเบื้องต้น จำนวน ๔๘๙ คัน ตามนโยบายของรัฐบาล และลงประกาศในเว็บไซต์ ดังนี้</p> <p>ครั้งที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑๕ - ๒๐ ตุลาคม ๒๕๕๗</p> <p>ครั้งที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๒๒ - ๒๘ ตุลาคม ๒๕๕๗</p> <p>ครั้งที่ ๓ ระหว่างวันที่ ๗ - ๙ มกราคม ๒๕๕๘</p> <p>- องค์การได้ประกาศประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์ครั้งที่ ๑ กำหนดวันจำหน่ายเอกสารการประกวดราคาระหว่างวันที่ ๑๓ - ๒๑ มกราคม ๒๕๕๘ ยื่นเอกสารการประกวดราคาวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๕๘ ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. มีผู้ยื่นเอกสารการประกวดราคา ๓ ราย เมื่อตรวจสอบเอกสารแล้วปรากฏว่า ผู้ประสงค์จะเสนอราคาเสนอรายละเอียดในเงื่อนไขแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารการประกวดราคา องค์การจึงยกเลิกการประกวดราคา</p>	<p>ยกเลิกประกวดราคา และดำเนินการประกวดราคาใหม่ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙</p>

ยุทธศาสตร์/แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	วงเงิน ดำเนินการ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๕๘	หมายเหตุ
			<p>- องค์การได้ประกาศประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์ครั้งที่ ๒ กำหนดวันจำหน่ายเอกสารการประกวดราคาระหว่างวันที่ ๑๙ - ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ และยื่นเอกสารการประกวดราคา วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๕๘ ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. มีผู้ยื่นเอกสารการประกวดราคา ๓ ราย เมื่อตรวจสอบเอกสารแล้วปรากฏว่า ผู้ประสงค์จะเสนอราคามีคุณสมบัติไม่ครบถ้วน ข้อเสนอทางเทคนิคไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด องค์การจึงยกเลิกการประกวดราคา</p> <p>- องค์การได้ประกาศประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์ครั้งที่ ๓ กำหนดวันจำหน่ายเอกสารการประกวดราคาระหว่างวันที่ ๒๓ - ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๘ มีผู้ยื่นเอกสารจำนวน ๑๓ ราย และยื่นเอกสารการประกวดราคา วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๕๘ มีผู้ยื่นเอกสารจำนวน ๕ ราย ประกาศผู้มีสิทธิเสนอราคา ๒ ราย เสนอราคาในวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๕๘ ปรากฏว่า กลุ่มกิจการร่วมค้า เจริญซีซี โดยบริษัท ช.ทวี ดอลลาเซียน จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ชนะการประกวดราคา องค์การได้ทำการเจรจาตกลงค่าเช่าซ่อมกับบริษัทฯ เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๘ และได้นำเสนอคณะกรรมการบริหารกิจการองค์การ เพื่อพิจารณาอนุมัติ ในคราวประชุมครั้งที่ ๑๖/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๕๘</p> <p>- คณะกรรมการบริหารกิจการองค์การ มีมติในคราวประชุมครั้งที่ ๘/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๘ อนุมัติจัดซื้อรถโดยสารปรับอากาศ จำนวน ๔๘๙ คัน พร้อมอนุมัติว่าจ้างซ่อมแซมบำรุงรักษา ขณะนี้อยู่ระหว่างรอผลการตรวจสอบการประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์จากคณะกรรมการว่าด้วยการพัสดุด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (กพ.อ.) ตามที่นิติบุคคลร่วมทำงาน โดยบริษัท เบสท์ริน กรุ๊ป จำกัด ได้อุทธรณ์ให้ตรวจสอบ</p> <p>- กพ.อ ได้แจ้งผลการตรวจสอบคำอุทธรณ์ของนิติบุคคลร่วมทำงาน โดยบริษัท เบสท์ริน กรุ๊ป จำกัด ให้องค์การทราบแล้ว ตามหนังสือที่ กค.(กพ.อ) ๐๔๒๑.๓/๓๙๕๔๙ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘</p>	
๒. โครงการพัฒนา และปรับปรุงเส้นทางรถโดยสารประจำทาง (ต่อเนื่อง)	<p>๑. เพื่อพิจารณาปรับปรุงเส้นทางรถโดยสารประจำทางในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ที่คณะกรรมการควบคุมการขนส่งทางบกกลาง ได้มีมติเห็นชอบเมื่อวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๕๒ จากเดิม ๑๕๕ เส้นทาง เป็น ๑๘๖ เส้นทาง</p> <p>๒. เพื่อให้มีความเหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน และครอบคลุมการเดินทาง</p>		<p>องค์การได้ประชุมร่วมกับกระทรวงคมนาคม (คค.) เมื่อวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุม ๓ กระทรวงคมนาคม โดยกรมการขนส่งทางบก (ขบ.) ได้รายงานผลการปรับปรุงเส้นทาง มีทั้งหมดรวม ๑๗๒ เส้นทาง แบ่งเป็นเส้นทางสายหลัก ๒๕ เส้นทาง เส้นทางสายรอง จำนวน ๑๐๐ เส้นทาง เส้นทางสายด่วน จำนวน ๒๙ เส้นทาง และเส้นทางสายวงกลม จำนวน ๑๘ เส้นทาง การจัดสรรเส้นทาง จัดสรรตามข้อมูลรายได้ในเส้นทางเดิม แบ่งเป็น ๓ ระดับ ได้แก่ ระดับต่ำ ปานกลาง และสูง แล้วนำจำนวนรถโดยสารของ ขสมก. และรถร่วม เป็นฐานในการจัดสรรเส้นทาง ซึ่งมีสัดส่วนที่ใกล้เคียงกันทั้ง ๓ กลุ่ม ขณะนี้อยู่ระหว่างกรมการขนส่งทางบกนำเสนอ คค. เพื่ออนุมัติเส้นทาง</p>	อยู่ระหว่าง กรมการขนส่งทาง บกนำเสนอ คค. เพื่ออนุมัติเส้นทาง

ยุทธศาสตร์/แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	วงเงิน ดำเนินการ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๕๘	หมายเหตุ
	<p>ขององค์การและรถเอกชนร่วมบริการ และเชื่อมโยงให้บริการรถโดยสารประจำทางให้มีการเชื่อมต่อและบูรณาการอย่างเต็มรูปแบบ</p> <p>๓. เพื่อรองรับการขยายตัวของชุมชนในเขตปริมณฑล</p> <p>๔. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนหันมาใช้ระบบขนส่งสาธารณะทดแทนการใช้รถยนต์ส่วนบุคคล</p> <p>๕. เพื่อนำผลการศึกษาไปสู่การปฏิบัติ (Implementation) และรองรับการบรรจรถโดยสารที่จะจัดหาใหม่ในอนาคต</p>			
<p>๓. โครงการอุจจรถโดยสารของ ขสมก.</p> <p>๓.๑ ดำเนินการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (ต่อเนื่อง)</p>	<p>๑. เพื่อจัดหาอุจจรถโดยสารที่เหมาะสมกับการบริหารจัดการเดินรถที่สามารถเชื่อมต่อและบูรณาการกับระบบขนส่งสาธารณะอื่น ๆ ในอนาคต โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับรถโดยสารประจำทางที่จะจัดหาใหม่ซึ่งใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิง</p> <p>๒. เพื่อพัฒนาและจัดสร้างสาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้โดยสารและรถโดยสารประจำทาง</p> <p>๓. เพื่อลดต้นทุนในการบริหารจัดการเดินรถขององค์การ</p>	<p>๒๒๑.๕๒๕ (๒๐๔.๑๕๘)</p>	<p>อยู่ที่ดำเนินการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ ๒๕๕๗ จำนวน ๖ แห่ง ได้แก่ อุพระประแดง อุพระประแดงใต้ทางด่วน อุนครอินทร์ อุปู่เจ้าสมิงพราย อุบรมราชชนนี อุกัลปพฤกษ์ สรุปผลการดำเนินงานดังนี้</p> <p>๑. อุพระประแดงก่อสร้างเสร็จสมบูรณ์และองค์การได้รับมอบเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๘</p> <p>๒. อุพระประแดงใต้ทางด่วน ก่อสร้างเสร็จสมบูรณ์และองค์การได้รับมอบเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๗</p> <p>๓. อุนครอินทร์ ก่อสร้างเสร็จสมบูรณ์และองค์การได้รับมอบเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๕๘</p> <p>๔. อุกัลปพฤกษ์ ได้ว่าจ้าง บริษัท ขนาธิป เวิลด์ไวด์ กรุ๊ป จำกัด ดำเนินการก่อสร้าง จำนวนเงิน ๓๕.๘๖๕ ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ตามสัญญาเลขที่ จ.๘๘/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๕๗ กำหนดแล้วเสร็จสมบูรณ์ภายในวันที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๕๘ แต่ขยายเวลาก่อสร้างต่อไปอีก ๒๑๐ วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง</p>	<p>ก่อสร้างเสร็จแล้ว จำนวน ๓ แห่ง อยู่ระหว่างก่อสร้าง ๓ แห่ง</p>

ยุทธศาสตร์/แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	วงเงิน ดำเนินการ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๕๘	หมายเหตุ
			<p>๕. อุบลราชธานี ได้ว่าจ้าง บริษัท ชนาธิป เวิลด์ไวด์ กรู๊ป จำกัด ดำเนินการก่อสร้าง จำนวนเงิน ๗๓.๐๐๐ ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ตามสัญญาเลขที่ จ.๘๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๕๗ กำหนดแล้วเสร็จภายในวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๘ แต่ขยายเวลาการก่อสร้างต่อไปอีก ๑๐๑ วัน</p> <p>๖. อุบลเจ้าสมิงพราย ได้ว่าจ้าง บริษัท อาชานิ จำกัด ดำเนินการก่อสร้าง จำนวนเงิน ๕๓.๘๙๐ ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ตามสัญญาเลขที่ จ.๙๑/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๗ กำหนดแล้วเสร็จสมบูรณ์ภายในวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๕๘ แต่ขยายเวลาการก่อสร้างต่อไปอีก ๑๙๐ วัน</p>	
๓.๒ ดำเนินการ ในปีงบประมาณ ๒๕๕๘	<p>๑. เพื่อจัดหาผู้ประกอบการโดยสารที่เหมาะสมกับการบริหารจัดการเดินรถที่สามารถเชื่อมต่อและบูรณาการกับระบบขนส่งสาธารณะอื่น ๆ ในอนาคต โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับรถโดยสารประจำทางที่จะจัดหาใหม่ซึ่งใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิง</p> <p>๒. เพื่อพัฒนาและจัดสร้างสาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้โดยสารและรถโดยสารประจำทาง</p> <p>๓. เพื่อลดต้นทุนในการบริหารจัดการเดินรถขององค์กร</p>	๕๘.๘๕๐	<p>อยู่ที่ดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ จำนวน ๕ แห่ง ได้แก่ อุบลราชธานี อุบลราชธานี อู่ก่าแพงเพชร ๒ อู่ใต้ทางด่วนรามอินทรา (ถ.รามอินทรา-ประดิษฐ์มุนีธรรม) สรุปผลการดำเนินงานดังนี้</p> <p>๑. อุบลราชธานี องค์กรได้ว่าจ้างบริษัท เอ็น.วี.แอนด์ แอสโซซิเอท จำกัด ดำเนินการก่อสร้างตามสัญญาเลขที่ จ.๑/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๕๘ จำนวนเงิน ๙.๔๗๐ ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) กำหนดแล้วเสร็จภายในวันที่ ๕ กันยายน ๒๕๕๘ แต่ขยายเวลาการก่อสร้างออกไปอีก ๕๐ วัน</p> <p>๒. อุบลราชธานี องค์กรได้ว่าจ้างบริษัท ๑๐๕ แพลนนิ่ง แอนด์ คอนสตรัคชั่น จำกัด ดำเนินการก่อสร้างจำนวนเงิน ๒๘.๑๔๕ ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ตามสัญญาเลขที่ จ.๓๕/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๕๘ กำหนดแล้วเสร็จสมบูรณ์ภายในวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๕๘</p> <p>๓. อุบลราชธานี เอลิมเพเรียล ยกลีเกิ้ล เนื่องจากกรมธนารักษ์มีโครงการนำพื้นที่ใช้ประโยชน์ด้านอื่น ๆ</p> <p>๔. อู่ก่าแพงเพชร ๒ องค์กรได้ว่าจ้างบริษัท วิอาร์ที เอ็นจิเนียริง แอนด์ เทคดิง จำกัด ดำเนินการก่อสร้าง จำนวนเงิน ๔๘.๐๙๐ ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ตามสัญญาเลขที่ จ.๓๕/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๕๘ กำหนดแล้วเสร็จสมบูรณ์ภายในวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๕๘ ขณะนี้อยู่ระหว่างรับมอบพื้นที่จากการรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.)</p> <p>๕. อู่ใต้ทางด่วนรามอินทรา องค์กรได้ว่าจ้างบริษัท เจ. บราเธอร์ คอนสตรัคชั่น จำกัด ดำเนินการก่อสร้าง จำนวนเงิน ๓๔.๑๒๕ ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ตามสัญญาเลขที่ จ.๓๖/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๕๘ กำหนดแล้วเสร็จสมบูรณ์ภายในวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘</p>	อยู่ระหว่าง ก่อสร้าง ๒ แห่ง ลงนามสัญญาแล้ว ๒ แห่ง และ ยกเลิก ๑ แห่ง

ยุทธศาสตร์/แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	วงเงิน ดำเนินการ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๕๘	หมายเหตุ
๔. โครงการจัดให้มีระบบบัตรโดยสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Ticket)	<p>๑. เพื่อศึกษาระบบบัตรโดยสารอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กระทรวงคมนาคมกำหนด</p> <p>๒. เพื่อเตรียมการนำระบบบัตรโดยสารอิเล็กทรอนิกส์มาประยุกต์ใช้แทนระบบตั๋วกระดาษและพัฒนาเป็นตั๋วต่อ-ตั๋วร่วมในอนาคต</p> <p>๓. เพื่อลดค่าใช้จ่ายในด้านบุคลากร</p>		กระทรวงคมนาคมได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการระบบตั๋วร่วม โดยสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) เป็นผู้รับผิดชอบ ได้ดำเนินการว่าจ้างกลุ่มบริษัทที่ปรึกษาในการออกแบบระบบจัดการและบำรุงรักษาระบบตั๋วร่วม (E-Ticket) ซึ่งคาดว่าจะขึ้นตอนดำเนินการจะใช้เวลาประมาณ ๑ ปี ๖ เดือน (แล้วเสร็จในเดือนมีนาคม ๒๕๕๙) เมื่อคณะกรรมการบริหารจัดการระบบตั๋วร่วม ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ ขสมก. เรียบร้อยแล้ว องค์กรจะนำระบบ E-Ticket ตามมาตรฐานที่กำหนด มาติดตั้งบนรถโดยสารที่จัดซื้อใหม่ จำนวน ๔๘๙ คัน ต่อไป	อยู่ระหว่างดำเนินการของ สนข.
<p>๑.๒ แผนงานปรับโครงสร้างองค์กร (มี ๒ โครงการ)</p> <p>๕. โครงการศึกษาโครงสร้างการบริหารจัดการและปรับโครงสร้างองค์กร (ต่อเนื่อง)</p>	<p>๑. เพื่อจัดทำโครงสร้างการบริหารจัดการองค์กรให้สามารถรองรับการบริหารตามแผนฟื้นฟู (หน่วยงานกำกับดูแลหน่วยปฏิบัติและหน่วยธุรกิจต่างๆ)</p> <p>๒. เพื่อให้สอดคล้องกับการบริหารจัดการรูปแบบใหม่และระบบขนส่งมวลชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลในอนาคต</p> <p>๓. เพื่อปรับโครงสร้างองค์กรให้มีขนาดเล็กลง มีความคล่องตัวและปรับปรุงจำนวนบุคลากรให้เหมาะสม</p>	๐.๐๐๐ (๔.๑๐๐)	องค์กรได้ทำสัญญาจ้างมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ศูนย์บริการวิชาการ) เป็นที่ปรึกษา ทำการศึกษาโครงสร้างการบริหารจัดการและปรับโครงสร้างองค์กร ตามสัญญาเลขที่ จ.๖๒/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ จำนวนเงิน ๔,๑๐๐,๐๐๐ บาท ซึ่งมหาวิทยาลัยฯ ได้ส่งมอบงานให้องค์กร และคณะกรรมการฯ ได้ตรวจรับฉบับสมบูรณ์เรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘	ที่ปรึกษาฯ ส่งมอบรายงานฉบับสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว
๖. โครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด (Early Retirement)	<p>๑. เพื่อลดจำนวนพนักงานให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมในการประกอบการและระดับเทคโนโลยีที่ประยุกต์ใช้ขององค์กร</p> <p>๒. เพื่อลดต้นทุน (ด้านบุคลากร) ในการดำเนินงานให้เหมาะสมกับขนาดของกิจการ</p> <p>๓. เพื่อสนับสนุนและรองรับการบริหารงานในรูปแบบใหม่และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการเดินรถและให้บริการ</p>	๖๐.๐๐๐ (๙.๙๗๙)	องค์กรได้ประกาศรับสมัครโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด (Early Retirement) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ เมื่อ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ โดยให้ผลตอบแทนพิเศษปีละ ๒ เท่าของเงินเดือนตามอายุงานที่เหลือ ทั้งนี้ไม่เกิน ๒๐ เท่า เดือนละ ๕ คน (จำนวนผู้เข้าโครงการขึ้นกับงบประมาณที่องค์กรสามารถจัดสรรได้) องค์กรได้อนุมัติให้พนักงานที่สมัครเข้าโครงการฯ ได้เกษียณอายุก่อนกำหนดและพ้นสภาพจากการเป็นพนักงาน ตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๕๘ เป็นต้นไป จำนวน ๘ คน ตามคำสั่งองค์กรที่ ๒๕๒/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๘	ชะลอรับสมัครเข้าโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนดและดำเนินการต่อในปีงบประมาณ ๒๕๕๙

ยุทธศาสตร์/แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	วงเงิน ดำเนินการ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๕๘	หมายเหตุ
			องค์การได้ชะลอการรับสมัครเข้าโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนดประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ตามบันทึกสำนักบัญชีและกองทุนกลาง ที่ กงก. ๐๔/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๕๘ และตามหนังสือที่ สจท.๐๕๔๒/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๕๘ เรื่อง ขอให้ชะลอโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนดประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘	
<p>๑.๓ แผนงานการบริหารจัดการหนี้สิน (มี ๒ โครงการ)</p> <p>๗. โครงการบริหารจัดการตามโครงสร้างหนี้และศึกษาแนวทางในการชำระคืนหนี้สินเดิม</p> <p>๗.๑ การบริหารจัดการตามโครงสร้างหนี้ (ต่อเนื่อง)</p>	<p>๑. เพื่อชำระหนี้เงินกู้และหนี้การค้าที่ครบกำหนดชำระในแต่ละงวด</p> <p>๒. เพื่อลดภาระดอกเบี้ยของหนี้การค้า</p>		<p>องค์การได้ทำสัญญาแต่งตั้งผู้จัดการจัดจำหน่ายและประกันการจำหน่ายพันธบัตร และทำสัญญากู้เงินประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ดังนี้-</p> <p>๑. ครั้งที่ ๑ วงเงิน ๑,๑๙๐ ล้านบาท กับธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๗</p> <p>๒. ครั้งที่ ๒ วงเงิน ๑,๐๐๐ ล้านบาท กับธนาคารกรุงไทย เมื่อวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๕๗</p> <p>๓. ครั้งที่ ๓ วงเงิน ๒,๐๐๐ ล้านบาท กับธนาคารซีไอเอ็มบีไทย จำกัด เมื่อวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๕๘</p> <p>๔. ครั้งที่ ๔ วงเงิน ๒,๐๐๐ ล้านบาท กับธนาคารซีไอเอ็มบีไทย จำกัด เมื่อวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๕๘</p> <p>๕. ทำสัญญากู้เงินกับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จำนวนเงิน ๑,๕๐๐ ล้านบาท เมื่อวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘</p> <p>๖. ทำสัญญากู้เงินกับธนาคารออมสิน จำนวนเงิน ๕,๐๐๐ ล้านบาท เมื่อวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๕๘</p> <p>๗. ทำสัญญากู้เงินกับธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) จำนวนเงิน ๘๐๐ ล้านบาท เมื่อวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘</p> <p>๘. ทำสัญญากู้เงินกับธนาคารออมสิน จำนวนเงิน ๔,๘๒๐ ล้านบาท เมื่อวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๕๘</p>	สามารถดำเนินการได้ตามขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนด

ยุทธศาสตร์/แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	วงเงิน ดำเนินการ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๕๘	หมายเหตุ
๗.๒ การศึกษา แนวทางในการชำระคืนหนี้ สินเดิม	<p>๑. เพื่อศึกษาแนวทางการชำระคืนหนี้สิน สะสมเดิมขององค์การอาทิตยในช่วงระยะเวลา การชำระหนี้สินปริมาณการชำระหนี้ในแต่ละ ปีการพักชำระหนี้และลดการขาดทุน เช่น การชดเชยค่าโดยสาร ข้อดี - ข้อเสีย ของแต่ละแนวทาง</p> <p>๒. เพื่อนำเสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้ เป็นแนวทางในการลดภาระหนี้สินของ องค์การ</p> <p>๓. เพื่อนำเสนอแนวทางดังกล่าวต่อระดับ นโยบายให้ความเห็นชอบในการดำเนินการ ต่อไป</p>	๑๐.๐๐๐	คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (คนร.) ในคราวประชุมครั้งที่ ๓/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๕๘ ได้พิจารณาแผนการแก้ไขปัญหาของ ขสมก. โดยมีมติในเรื่องการจัดการภาระหนี้สินของ ขสมก. ก็ต่อเมื่อกระทรวงคมนาคมสร้างความชัดเจนของการปรับปรุงเส้นทางเดินรถ และจัดสรรเส้นทาง ระหว่าง ขสมก. และเอกชนร่วมบริการ รวมทั้งการจัดซื้อรถโดยสาร NGV ให้สอดคล้องกับเส้นทางที่ได้ รับจัดสรรและมีสถานี NGV ที่เพียงพอ	ไม่สามารถ ดำเนินการได้ เนื่องจากต้องรอ ความชัดเจนใน การจัดสรรเส้นทาง ระหว่าง ขสมก. และเอกชนร่วม บริการ
๘. โครงการขอรับ เงินอุดหนุนการให้บริการ สาธารณะ (PSO) (ต่อเนื่อง)	<p>๑. เพื่อให้องค์การมีเงินทุนหมุนเวียนเพียง พอไม่เป็นภาระกับภาครัฐ รวมทั้งสามารถ ปฏิบัติตามนโยบายของรัฐที่กำหนดให้มีการ ให้บริการที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง</p> <p>๒. สามารถจัดเก็บค่าโดยสารตามอัตราที่ ภาครัฐกำหนด (ซึ่งต่ำกว่าต้นทุนในการให้ บริการ)</p>		องค์การได้จัดทำข้อเสนอการขอรับเงินอุดหนุนทางการเงินจากรัฐบาล และได้ทำหนังสือขอรับเงิน อุดหนุนบริการสาธารณะประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ตามหนังสือที่ ขสมก. ๑๙๐๒/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๕๗ เรื่อง ข้อเสนอการขอรับเงินอุดหนุนบริการสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ตามความเห็นของคณะกรรมการเงินอุดหนุนบริการสาธารณะในคราวประชุม ครั้งที่ ๕/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ องค์การได้เบิกเงินจากรัฐบาลแล้ว จำนวน ๒,๘๔๖.๗๑๑ ล้านบาท (PSO จำนวน ๕๖๗.๗๑๑ ล้านบาท)	ได้เบิกจ่ายเงินจาก รัฐบาลครบตาม จำนวนแล้ว
๒. <u>ยุทธศาสตร์เพิ่มรายได้</u> (มี ๒ แผนงาน รวม ๔ โครงการ) ๒.๑ แผนงานเพิ่มรายได้ (มี ๒ โครงการ) ๙. โครงการพัฒนา พื้นที่อยู่อาศัยของ ขสมก. ในเชิง ธุรกิจ (ต่อเนื่อง)	<p>๑. เพื่อพัฒนาพื้นที่ที่อยู่ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของ องค์การทั้งหมดให้คุ้มค่าในเชิงธุรกิจ</p> <p>๒. เพื่อให้หน่วยงานธุรกิจเอกชนและกลุ่ม</p>		ตามที่องค์การได้ว่าจ้างมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นที่ปรึกษา ในการพัฒนาพื้นที่อยู่อาศัยของ ขสมก. ใน เชิงธุรกิจ ตามสัญญาเลขที่ จ.๗๐/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๖ จำนวนเงิน ๒ ล้านบาท (ไม่มี ภาษีมูลค่าเพิ่ม) นั้น องค์การได้แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการร่างประกาศเชิญชวนผู้สนใจเข้าร่วมยื่น	อยู่ระหว่างร่าง ประกาศเชิญชวน เอกชนเข้าร่วม

ยุทธศาสตร์/แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	วงเงิน ดำเนินการ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๕๘	หมายเหตุ
	<p>ทุนที่มีความพร้อมด้านเงินลงทุนและดำเนินการมาร่วมลงทุนพัฒนาพื้นที่ และจัดสรรผลประโยชน์ตามความเหมาะสม</p> <p>๓. เพื่อให้องค์การสามารถปรับปรุงใช้พื้นที่ได้อย่างเหมาะสมและสร้างสิ่งแวดล้อมที่ดี</p> <p>๔. เพื่อให้องค์การและชุมชนตลอดจนพนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น</p> <p>๕. เพื่อพัฒนารายได้เสริมเชิงพาณิชย์ให้แก่องค์การ</p>		<p>ข้อเสนอโครงการพัฒนาพื้นที่อุ้มฉันทบุรี, อุบางเขน, อุรังสิต, อุสวนสยามและอุสมดำ ตามคำสั่งองค์การที่ ๒๘๕/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๕๘ ขณะนี้อยู่ระหว่างคณะกรรมการฯ แก่ไขร่างประกาศเชิญชวนเอกชนเข้าร่วมเสนอแผนพัฒนาพื้นที่อยู่ในเชิงธุรกิจเพื่อนำเสนอ ผอก.</p>	<p>เสนอแผนพัฒนาพื้นที่อยู่ในเชิงธุรกิจ</p>
<p>๑๐. โครงการครอบครัวสุขสันต์</p>	<p>๑. เพื่อใช้ประโยชน์จากรถโดยสารให้เกิดประโยชน์สูงสุด</p> <p>๒. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนเศรษฐกิจชุมชนของท้องถิ่น</p> <p>๓. เพื่อส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้การดำเนินการในเชิงธุรกิจ</p>		<p>ตามที่องค์การได้จัดทำโครงการครอบครัวสุขสันต์ โดยให้บริการประชาชนในการเดินทางเป็นหมู่คณะและหรือครอบครัวในราคาประหยัดแก่ผู้มีรายได้น้อย เพื่อท่องเที่ยวในวันหยุดสัปดาห์หรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ องค์การได้จัดรถให้บริการทั้งหมด จำนวน ๒,๕๒๑ คัน มีผู้ใช้บริการ จำนวน ๘๑,๘๒๘ คน มีรายได้ จำนวน ๓๑,๔๙๕,๙๐๗ บาท มากกว่าปี ๒๕๕๗ จำนวน ๒,๖๓๕,๐๒๘ บาท คิดเป็นร้อยละ ๙</p>	<p>ได้จัดบริการเดินรถครอบครัวสุขสันต์เพิ่มขึ้น ๙ % เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ ๒๕๕๗</p>
<p>๒.๒ แผนงานบริหารจัดการรถร่วมและรถผิดกฎหมาย (มี ๒ โครงการ)</p> <p>๑๑. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการรถเอกชนร่วมบริการ</p>	<p>๑. เพื่อให้ผู้โดยสารได้รับบริการเชิงคุณภาพทั้งสะอาดมารยาทดีสะดวกปลอดภัยพึงพอใจต่อการบริการที่ได้รับ</p> <p>๒. เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ</p> <p>๓. เพื่อให้ผู้ประกอบการถือปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง และสัญญาต่าง ๆ</p> <p>๔. เพื่อให้ผู้ประกอบการเข้มงวดกวดขันพนักงานประจำรถให้เกิดความสำนึกในการให้บริการอย่างจริงจัง</p>		<p>องค์การได้ดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการรถเอกชนร่วมบริการ ดังนี้</p> <p>๑. ด้านคุณภาพรถโดยสาร ได้ดำเนินการตรวจสอบสภาพรถโดยสารประจำทางของรถเอกชนร่วมบริการ</p> <p>๑.๑ รถใหญ่ จำนวน ๓,๑๘๑ คัน ผ่าน ๒,๙๑๓ คัน ไม่ผ่าน ๒๖๘ คัน</p> <p>๑.๒ รถมินิบัส จำนวน ๑,๕๗๕ คัน ผ่าน ๑,๔๑๕ คัน ไม่ผ่าน ๑๖๐ คัน</p> <p>๑.๓ รถหมวด ๔ จำนวน ๒,๐๑๖ คัน ผ่าน ๒,๐๑๖ คัน ไม่ผ่าน - คัน</p> <p>๑.๔ รถตู้โดยสาร จำนวน ๒,๕๑๙ คัน ผ่าน ๒,๔๘๖ คัน ไม่ผ่าน ๓๓ คัน</p> <p>๒. ด้านพนักงานประจำรถ</p> <p>๒.๑ ดำเนินการตรวจวัดแอลกอฮอล์พนักงานขับรถเอกชนร่วมบริการ</p> <p>๒.๑.๑ รถใหญ่ จำนวน ๒,๐๙๕ คน ผ่าน ๒,๐๙๑ คน ไม่ผ่าน ๔ คน</p>	

ยุทธศาสตร์/แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	วงเงิน ดำเนินการ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๕๘	หมายเหตุ
	๕. เพื่อภาพลักษณ์ขององค์การในการ กำกับ ดูแลรถเอกชนร่วมบริการมีประสิทธิ ภาพยิ่งขึ้น		<p>๒๑.๒ รถมินิบัส จำนวน ๑,๔๕๓ คน ผ่าน ๑,๔๔๗ คน ไม่ผ่าน ๖ คน</p> <p>๒.๑.๓ รถตู้โดยสาร จำนวน ๒,๒๙๐ คน ผ่าน ๒,๒๘๘ คน ไม่ผ่าน ๒ คน</p> <p>๒.๑.๔ รถหมวด ๔ จำนวน ๑,๕๘๖ คน ผ่าน ๑,๕๘๖ คน ไม่ผ่าน - คน</p> <p>๒.๒ ดำเนินการจัดอบรมพนักงานขับรถและพนักงานเก็บค่าโดยสารของรถเอกชนร่วมบริการ</p> <p>๒.๒.๑ รถใหญ่ ได้รับการอบรม จำนวน ๔,๒๐๗ คน</p> <p>๒.๒.๒ รถมินิบัส ได้รับการอบรม จำนวน ๒,๗๕๐ คน</p> <p>๒.๒.๓ รถหมวด ๔ ได้รับการอบรม จำนวน ๒,๐๑๖ คน</p> <p>๒.๒.๔ รถตู้โดยสาร ได้รับการอบรม จำนวน ๒,๒๙๐ คน</p> <p>๒.๓ ดำเนินการตรวจใบอนุญาตพนักงานขับรถเอกชนร่วมบริการ</p> <p>๒.๓.๑ รถใหญ่ จำนวน ๓,๓๙๗ คน มีใบอนุญาต ๓,๓๙๗ คน ไม่มี - คน</p> <p>๒.๓.๒ รถมินิบัส จำนวน ๑,๔๕๖ คน มีใบอนุญาต ๑,๔๕๖ คน ไม่มี - คน</p> <p>๒.๓.๓ รถหมวด ๔ จำนวน ๒,๐๑๖ คน มีใบอนุญาต ๒,๐๑๖ คน ไม่มี - คน</p> <p>๒.๓.๔ รถตู้โดยสาร จำนวน ๒,๒๙๐ คน มีใบอนุญาต ๒,๒๙๐ คน ไม่มี - คน</p> <p>๒.๔ ตรวจสอบร่างกายของพนักงานผู้ปฏิบัติงานให้บริการรถเอกชนร่วมบริการ</p> <p>๒.๔.๑ รถใหญ่ จำนวน ๔,๒๐๗ คน ผ่าน ๔,๒๐๗ คน ไม่ผ่าน - คน</p> <p>๒.๔.๒ รถมินิบัส จำนวน ๒,๗๗๔ คน ผ่าน ๒,๗๗๔ คน ไม่ผ่าน - คน</p> <p>๒.๔.๓ รถหมวด ๔ จำนวน ๒,๐๑๖ คน ผ่าน ๒,๐๑๖ คน ไม่ผ่าน - คน</p> <p>๒.๔.๔ รถตู้โดยสาร จำนวน - คน ผ่าน - คน ไม่ผ่าน - คน</p> <p>๓. ด้านความปลอดภัย</p> <p>๓.๑. ตรวจสอบการชำระภาษี</p> <p>๓.๑.๑ รถใหญ่ มีจำนวน ๓,๐๖๕ คัน ไม่มี จำนวน ๓๕ คัน</p> <p>๓.๑.๒ รถมินิบัส มีจำนวน ๑,๕๖๗ คัน ไม่มี จำนวน - คัน</p> <p>๓.๑.๓ รถหมวด ๔ มีจำนวน ๒,๐๑๖ คัน ไม่มี จำนวน - คัน</p> <p>๓.๑.๔ รถตู้โดยสาร มีจำนวน ๒,๔๗๐ คัน ไม่มี จำนวน ๔๔ คัน</p>	

ยุทธศาสตร์/แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	วงเงิน ดำเนินการ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๕๘	หมายเหตุ
			<p>๓.๒ ตรวจบัตรเหลือง</p> <p>๓.๒.๑ รถใหญ่ มีจำนวน ๒,๖๗๐ คัน ไม่มี จำนวน ๑๖๘ คัน</p> <p>๓.๒.๒ รถมินิบัส มีจำนวน ๑,๕๐๑ คัน ไม่มี จำนวน ๖๖ คัน</p> <p>๓.๒.๓ รถหมวด ๔ มีจำนวน ๘๒๓ คัน ไม่มี จำนวน ๑,๑๙๓ คัน</p> <p>๓.๒.๔ รถตู้โดยสาร มีจำนวน ๓,๘๗๒ คัน ไม่มี จำนวน ๑๓๙ คัน</p> <p>๓.๓. ตรวจสมุดประจำรถ</p> <p>๓.๓.๑ รถใหญ่ มีจำนวน ๓,๐๓๒ คัน ไม่มี จำนวน - คัน</p> <p>๓.๓.๒ รถมินิบัส มีจำนวน ๑,๕๓๑ คัน ไม่มี จำนวน - คัน</p> <p>๓.๓.๓ รถหมวด ๔ มีจำนวน ๒,๐๑๖ คัน ไม่มี จำนวน - คัน</p> <p>๓.๓.๔ รถตู้โดยสาร มี จำนวน - คัน ไม่มี จำนวน - คัน</p> <p>๔. ด้านกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับ</p> <p>๔.๑ มาตรการบอกเลิกสัญญา/สั่งพักรถ/ขอถอนรถและจัดหาผู้ประกอบการรายใหม่</p> <p>๔.๑.๑ รถใหญ่ ขอถอนรถ ๖๔ คัน เลิกสัญญา ๒ คัน พักรถ ๓๐ คัน</p> <p>๔.๑.๒ รถมินิบัส บอกเลิกสัญญา ๖ คัน</p> <p>๔.๑.๓ รถตู้โดยสาร ขอถอนรถ ๑๒๖ คัน พักรถ ๒๑๙ คัน เลิกสัญญา ๒๕ คัน</p> <p>๔.๑.๔ รถหมวด ๔ บอกเลิกสัญญา ๑๕ คัน ขอถอนรถ ๓๓ คัน</p> <p>๔.๒ มาตรการลงโทษตามรายงานเรื่องร้องเรียนจาก ๑๓๔๘ สะสม ณ กันยายน ๒๕๕๘</p> <p>๔.๒.๑ รถใหญ่ ร้องเรียน ๑,๓๓๐ เรื่อง ทำทัณฑ์บน ๖๐ เรื่อง ปรับ ๑๕๖ เรื่อง เป็นเงิน ๕๐,๒๐๐ บาท อยู่ระหว่างดำเนินการ ๙๕๗ เรื่อง</p> <p>๔.๒.๒ รถมินิบัส ร้องเรียน ๔๔๔ เรื่อง ทำทัณฑ์บน ๑๐๖ เรื่อง งดปฏิบัติหน้าที่ ๒๖๙ เรื่อง ปรับ ๓๖๐ เรื่อง เป็นเงิน ๙๕,๕๐๐ บาท อยู่ระหว่างดำเนินการ - เรื่อง</p> <p>๔.๒.๓ รถตู้ ร้องเรียน ๒๔ เรื่อง พักการเดินรถ ๑๑ เรื่อง ปรับ - เรื่อง เป็นเงิน ๕๐๐ บาท อยู่ระหว่างดำเนินการ ๗ เรื่อง</p> <p>๔.๒.๔ รถหมวด ๔ ร้องเรียน ๒ เรื่อง ทำทัณฑ์บน - เรื่อง ปรับ - เรื่อง เป็นเงิน - บาท อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑ เรื่อง</p>	

ยุทธศาสตร์/แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	วงเงิน ดำเนินการ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๕๘	หมายเหตุ																																
			<p>๕. ด้านการจัดเก็บค่าตอบแทนตามสัญญา</p> <table border="1" data-bbox="1055 387 1883 715"> <thead> <tr> <th colspan="4">การจัดเก็บค่าตอบแทนตามสัญญา</th> </tr> <tr> <th>ประเภทรถ</th> <th>เป้าหมาย/เดือน</th> <th>ผลการจัดเก็บ</th> <th>คิดเป็น %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>รถธรรมดา</td> <td>๙,๒๓๖,๓๒๘</td> <td>๙,๔๒๕,๗๔๔.๔๖</td> <td>๑๐๒.๐๕</td> </tr> <tr> <td>รถปรับอากาศ</td> <td>๑๒,๐๘๘,๘๐๐</td> <td>๑๑,๐๐๖,๗๕๐.๖๕</td> <td>๙๑.๐๕</td> </tr> <tr> <td>รถมินิบัส</td> <td>๗,๗๑๙,๗๕๖</td> <td>๗,๔๑๙,๖๒๘.๙๓</td> <td>๙๖.๑๑</td> </tr> <tr> <td>รถตู้</td> <td>๔๖,๙๔๔,๐๐๐</td> <td>๔๗,๐๐๐,๙๙๘.๕๘</td> <td>๑๐๐.๑๒</td> </tr> <tr> <td>รถหมวด ๔</td> <td>๕,๕๗๑,๙๙๖</td> <td>๖,๕๐๑,๘๐๗.๑๙</td> <td>๑๑๖.๖๘</td> </tr> <tr> <td>รวม</td> <td>๘๑,๕๖๐,๘๘๐</td> <td>๘๑,๓๕๔,๙๒๙.๘๑</td> <td>๙๙.๗๕</td> </tr> </tbody> </table>	การจัดเก็บค่าตอบแทนตามสัญญา				ประเภทรถ	เป้าหมาย/เดือน	ผลการจัดเก็บ	คิดเป็น %	รถธรรมดา	๙,๒๓๖,๓๒๘	๙,๔๒๕,๗๔๔.๔๖	๑๐๒.๐๕	รถปรับอากาศ	๑๒,๐๘๘,๘๐๐	๑๑,๐๐๖,๗๕๐.๖๕	๙๑.๐๕	รถมินิบัส	๗,๗๑๙,๗๕๖	๗,๔๑๙,๖๒๘.๙๓	๙๖.๑๑	รถตู้	๔๖,๙๔๔,๐๐๐	๔๗,๐๐๐,๙๙๘.๕๘	๑๐๐.๑๒	รถหมวด ๔	๕,๕๗๑,๙๙๖	๖,๕๐๑,๘๐๗.๑๙	๑๑๖.๖๘	รวม	๘๑,๕๖๐,๘๘๐	๘๑,๓๕๔,๙๒๙.๘๑	๙๙.๗๕	
การจัดเก็บค่าตอบแทนตามสัญญา																																				
ประเภทรถ	เป้าหมาย/เดือน	ผลการจัดเก็บ	คิดเป็น %																																	
รถธรรมดา	๙,๒๓๖,๓๒๘	๙,๔๒๕,๗๔๔.๔๖	๑๐๒.๐๕																																	
รถปรับอากาศ	๑๒,๐๘๘,๘๐๐	๑๑,๐๐๖,๗๕๐.๖๕	๙๑.๐๕																																	
รถมินิบัส	๗,๗๑๙,๗๕๖	๗,๔๑๙,๖๒๘.๙๓	๙๖.๑๑																																	
รถตู้	๔๖,๙๔๔,๐๐๐	๔๗,๐๐๐,๙๙๘.๕๘	๑๐๐.๑๒																																	
รถหมวด ๔	๕,๕๗๑,๙๙๖	๖,๕๐๑,๘๐๗.๑๙	๑๑๖.๖๘																																	
รวม	๘๑,๕๖๐,๘๘๐	๘๑,๓๕๔,๙๒๙.๘๑	๙๙.๗๕																																	
๑๒. โครงการบริหารจัดการรถติดกฎหมาย	<p>๑. เพื่อดำเนินการกักขังรถติดกฎหมาย โดยเฉพาะรถตู้ป้ายดำ ตามนโยบายคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.)</p> <p>๒. เพื่อควบคุมและจำกัดจำนวนรถติดกฎหมายให้หมดไป</p> <p>๓. เพื่อลดปัญหาการขับรถแข่งแย่งผู้โดยสาร ซึ่งก่อให้เกิดปัญหาการจราจรและมีผลกระทบต่อรายได้ขององค์กรและผู้ประกอบการเอกชนที่ถูกต้องตามกฎหมาย</p> <p>๔. เพื่อภาพลักษณ์ขององค์กรในการกำกับ ดูแลรถติดกฎหมายดีขึ้น</p>		<p>ช.ผอ.ภ.ร. และ ห.กรร.๓ ได้ร่วมประชุมกับ รอง ผบ.พล.ม. ๒ รอ. และกรรมการขนส่งทางบก เพื่อกำหนดกรอบเวลาทำงานในการจัดระเบียบรถตู้ป้ายดำเป็นป้ายเหลือง และได้ดำเนินการสำรวจรถตู้ป้ายดำร่วมกัน ซึ่งกรรมการขนส่งทางบกได้สรุปผลการสำรวจเรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือกรรมการขนส่งทางบกที่ คค.๐๔๐๙.๒/๑๒๙๑๖ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๕๗ มีรถตู้ที่ขอจัดระเบียบ จำนวน ๑,๒๖๒ คัน ๙๒ เส้นทาง บนเส้นทางเดิม ๖๓ เส้นทาง และเส้นทางกำหนดใหม่ ๒๙ เส้นทาง ปัจจุบันได้จดทะเบียนเป็นรถป้ายเหลืองเรียบร้อยแล้ว</p>	<p>ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยมีรถตู้โดยสารขอจัดระเบียบขึ้นทะเบียน จำนวน ๑,๒๖๒ คัน</p>																																

ยุทธศาสตร์/แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	วงเงิน ดำเนินการ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๕๘	หมายเหตุ
<p>๓. <u>ยุทธศาสตร์เพิ่มคุณภาพ</u> (มี ๔ แผนงาน รวม ๑๖ โครงการ)</p> <p>๓.๑ <u>แผนงานรักษาและพัฒนาระบบสารสนเทศ</u> (มี ๕ โครงการ)</p> <p>๑๓. โครงการจัดให้มีระบบตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติการเดินรถ (GPS)</p>	<p>๑. เพื่อศึกษาระบบตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติการเดินรถที่กระทรวงกำหนด</p> <p>๒. เพื่อเตรียมการจัดหาเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการเดินรถให้มีประสิทธิภาพสูงสุด</p> <p>๓. เพื่อยกระดับคุณภาพ/มาตรฐานการให้บริการให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างทันเวลา (Real time)</p> <p>๔. เพื่อสนับสนุนและพัฒนาการเชื่อมต่อระหว่างระบบขนส่งสาธารณะในภาพรวม</p> <p>๕. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการนำระบบระบบบัตรโดยสารอิเล็กทรอนิกส์มาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด</p> <p>๖. เพื่อสร้างภาพลักษณ์ด้านการตลาดการประชาสัมพันธ์และการบริหารงานที่ทันสมัย</p>		<p>องค์การได้ทำสัญญาจ้างสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (สจล.) เป็นที่ปรึกษาโครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อขับเคลื่อน ไอซีที มุ่งสู่การปฏิรูปธุรกิจ ขสมก. ตามสัญญาเลขที่ จ.๗๒/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๘ จำนวนเงิน ๑๗,๕๐๐,๐๐ บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) กำหนดระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จ ๓๖๐ วัน ซึ่งในสัญญาจะมีข้อกำหนดให้ที่ปรึกษา ฯ ดำเนินการพัฒนาและติดตั้งระบบ GPS บนรถโดยสารอีกด้วย</p> <p>ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการของที่ปรึกษา</p>	<p>อยู่ระหว่างดำเนินการของที่ปรึกษา</p>
<p>๑๔. โครงการพัฒนาระบบสอบถามข้อมูลเส้นทางเดินรถโดยสารประจำทางบนอุปกรณ์สื่อสารแบบพกพา (ต่อเนื่อง)</p>	<p>๑. เพื่อว่าจ้างพัฒนาโปรแกรมการแสดงผลเส้นทางเดินรถโดยสารประจำทางบนอุปกรณ์สื่อสารแบบพกพาสำหรับแจกจ่ายให้กับประชาชนผู้ใช้งานอุปกรณ์สื่อสารแบบพกพา</p>	<p>๑.๙๕๐ (๑.๗๐๐)</p>	<p>องค์การได้ว่าจ้างบริษัท ฟูลเฟลโลส์เน็ตเวิร์ค แอนด์ ดีไซน์ จำกัด พัฒนาระบบสอบถาม ตามสัญญาเลขที่ จ.๑๐๑/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๗ เป็นจำนวนเงิน ๑,๗๐๐,๐๐๐.-บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ขณะนี้บริษัทฯ กำลังดำเนินการปรับปรุงข้อมูลและพัฒนาโปรแกรม</p>	<p>อยู่ระหว่างบริษัทฯ ปรับปรุงข้อมูลและพัฒนาโปรแกรม</p>

ยุทธศาสตร์/แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	วงเงิน ดำเนินการ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๕๘	หมายเหตุ
	๒. ปรับปรุงเว็บไซต์ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ การสอบถามข้อมูลเส้นทางเดินรถ ๓. เพื่อสร้างภาพลักษณ์ให้กับองค์กรใน ด้านนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาให้บริการ ประชาชน ๔. เพื่อเตรียมความพร้อมในการเผยแพร่ ข้อมูลเมื่อมีการปรับเปลี่ยนเส้นทางในอนาคต			
๑๕. โครงการจัดหา เครื่องคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์เพื่อทดแทนเครื่อง เดิม และเพิ่มประสิทธิภาพ การทำงาน ๑๕.๑ จัดหา เครื่องคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์เพื่อทดแทนเครื่อง เดิมที่เสื่อมสภาพ (ต่อเนื่อง)	๑. เพื่อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ทดแทนการเช่าเดิม(เมื่อปี ๒๕๕๔) ๒. เพื่อจัดหาเครื่องสำรองไฟ (UPS) ทด แทนเครื่องเดิมที่หมดอายุการใช้งานปี ๒๕๕๕) ๓. เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหาร จัดการองค์กร ๔. เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดูแลและการ ซ่อมบำรุงรักษา	๕.๐๐๐ (๔.๙๓๕)	องค์กรได้ทำสัญญาซื้อขายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพื่อทดแทนเครื่องเดิมกับ บริษัท พีเอ คอร์เปอร์ เรชั่น ซิสเต็ม จำกัด ตามสัญญาเลขที่ ช.๑๑/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๕๘ จำนวนเงิน ๔,๙๓๕,๐๐๐ บาท และบริษัทได้ส่งมอบเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ให้องค์การเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จ เรียบร้อยแล้ว
๑๕.๒ จัดหา เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Database Server) เพื่อทด แทนเครื่องเดิม	๑. เพื่อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Database Server) เพื่อทดแทนเครื่องเดิมที่ จัดหาในปีงบประมาณ ๒๕๕๐ ๒. เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดูแลและการ ซ่อมบำรุงรักษา	๑๐.๐๐๐	องค์กรได้ชะลอการดำเนินงานของโครงการไว้ เพื่อให้สอดคล้องกับโครงการจัดหารถโดยสารใหม่ และรองรับการปรับโครงสร้างองค์กรใหม่ในปีงบประมาณ ๒๕๕๙ (เลื่อนดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๕๙)	องค์กรได้ชะลอ โครงการไว้ เพื่อ ให้สอดคล้องกับ โครงการจัดหารถ โดยสารใหม่

ยุทธศาสตร์/แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	วงเงิน ดำเนินการ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๕๘	หมายเหตุ
	๓. เพื่อให้ระบบสารสนเทศสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ			
๑๕.๓ จัดทำระบบ Call Center	๑. เพื่อจัดหาระบบ Call Center ๑๓๔๘ เพื่อทดแทนเครื่องเดิมที่หมดอายุการใช้งาน ๒. เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดูแลและการซ่อมบำรุงรักษา ๓. เพื่อให้ระบบสารสนเทศสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ	๓.๘๕๐	คณะกรรมการกำหนดร่าง TOR ตามคำสั่งองค์การที่ ๘๔๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๗ และคำสั่งองค์การที่ ๑๒๔/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ กำลังดำเนินการพิจารณากำหนดแนวทางในการจัดทำร่าง TOR	ยกเลิกโครงการเนื่องจาก ได้ทำสัญญาจ้างบริษัท วอกซ์ตรอน จำกัด เป็นผู้ซ่อมบำรุงระบบฯ
๑๖. โครงการจัดหาซอฟต์แวร์ (Software) และพัฒนาระบบ ๑๖.๑ จัดทำซอฟต์แวร์ (Software)	เพื่อจัดหาซอฟต์แวร์ Antivirus สำหรับป้องกันและกำจัดไวรัสในเครื่องคอมพิวเตอร์ขององค์การ	๐.๖๘๐ (๐.๕๔๔)	องค์การได้จัดซื้อ Software Antivirus จำนวน ๖๘๐ Licenses จากบริษัท สตรีม โอ.ที.คอมซัลติง จำกัด เป็นจำนวนเงิน ๕๔๔,๐๐๐ บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ตามสัญญาเลขที่ ช.๕/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๕๘ บริษัทฯได้ส่งมอบและติดตั้ง Software Antivirus ให้้องค์การ เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว
๑๖.๒ ว่าจ้างพัฒนาระบบ Back Office เพื่อรองรับโครงสร้างใหม่	๑. เพื่อพัฒนาระบบ Back Office เพื่อรองรับโครงสร้างใหม่ ๒. เพื่อสำรองการปรับปรุงระบบตามนโยบายที่มีการเปลี่ยนแปลง	๖๒.๓๐๐	รอผลการศึกษาจากที่ปรึกษาด้าน ไอซีที ที่้องค์การได้ว่าจ้างสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (สจล.) เป็นที่ปรึกษาโครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อขับเคลื่อนไอซีที มุ่งสู่การปฏิรูปธุรกิจ ขสมก. ตามสัญญาเลขที่ จ.๗๒/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๘	รอผลการศึกษาจากที่ปรึกษาด้าน ไอซีที
๑๖.๓ จัดทำระบบจำลองฝึกหัดขับรถโดยสาร (Simulator)	๑. เพื่อจัดหาระบบจำลองฝึกหัดขับรถ ๒. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการขับรถของพนักงานขับรถ	๕.๐๐๐	อยู่ระหว่างศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดหาเทคโนโลยีที่เหมาะสม (ยกเลิกโครงการ)	ยกเลิกโครงการ
๑๗. โครงการว่าจ้างที่ปรึกษาจัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อขับเคลื่อน ICT มุ่งสู่การปฏิรูปธุรกิจ ขสมก.	๑. เพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อขับเคลื่อน ICT มุ่งสู่การปฏิรูปธุรกิจ ขสมก. ๒. เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการบริหารการเปลี่ยนแปลง การบริหารความเสี่ยง การบริหารจัดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร เพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ของ	๑๘.๐๐๐ (๑๗.๕๐๐)	้องค์การได้ทำสัญญาจ้างสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (สจล.) เป็นที่ปรึกษาโครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อขับเคลื่อน ไอซีที มุ่งสู่การปฏิรูปธุรกิจ ขสมก. ตามสัญญาเลขที่ จ.๗๒/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๘ จำนวนเงิน ๑๗,๕๐๐,๐๐๐ บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) กำหนดระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จ ๓๖๐ วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการของที่ปรึกษาฯ	ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการของที่ปรึกษาฯ

ยุทธศาสตร์/แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	วงเงิน ดำเนินการ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๕๘	หมายเหตุ
	การปฏิรูป ๓. เพื่อออกแบบการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานด้วย ICT ด้านการบริหารการเดินรถและปฏิบัติการเดินรถของ ขสมก.			
๓.๒ แผนงานเพิ่มคุณภาพ (มี ๗ โครงการ) ๑๘. โครงการบริหารจัดการปัญหาด้านอุบัติเหตุภัยลดและป้องกันภัย และอุบัติเหตุจากการขนส่งสาธารณะโดยรถโดยสารประจำทาง	๑. เพื่อเป็นแนวทางในการเตรียมความพร้อมด้านอุบัติเหตุภัยและภาวะฉุกเฉินต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ๒. เพื่อกำหนดแนวทางและวิธีการป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ใช้บริการและผู้ร่วมทาง ๓. เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในด้านความปลอดภัยให้กับผู้ใช้บริการ ๔. เพื่อลดความสูญเสียที่เกิดจากอุบัติเหตุ ๕. เพื่อป้องกัน ควบคุม และระงับภาวะฉุกเฉินเบื้องต้นไม่ให้ขยายผล อันอาจจะทำให้เกิดอันตราย และความเสียหายต่อชีวิตมนุษย์ และทรัพย์สินขององค์กร หรือสิ่งแวดล้อมโดยรวมทั้งคู่ค่า ลดความสูญเสียที่เกิดจากอุบัติเหตุ		บริษัทพิพประกันภัย ได้รายงานข้อมูลการเกิดอุบัติเหตุซึ่งองค์กรเป็นฝ่ายผิด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ จำนวน ๑,๖๗๗ ราย เขตการเดินรถที่ ๑ - ๘ ได้จัดกิจกรรมเดินรถตามโครงการ “ประชาชนเดินทางปลอดภัย ชัยตลอดรอดทุกป้าย”	ดำเนินการตามขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนด
๑๙. โครงการระบบบริหารงานคุณภาพ ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๐๘ ๑๙.๑ การรักษาระบบบริหารงานคุณภาพ ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๐๘ ของ	๑. เพื่อกระตุ้นและพัฒนาบุคลากรให้คงไว้ซึ่งระบบและปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง	๓.๔๒๐	องค์กรได้ดำเนินการต่อสัญญากับสถาบันรับรองมาตรฐาน ISO อีก ๓ ปี (ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙) ตามสัญญาเลขที่ จ.๙๒/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๖ จำนวนเงิน ๒,๒๐๙,๒๔๐.- บาท และสถาบันฯ ได้ตรวจประเมินทั้ง ๘ เขต เสร็จเรียบร้อยแล้ว และองค์กรได้รับใบรับรองจากสถาบันครบทุกเส้นทาง	ได้รับใบรับรองจากสถาบัน ISO ครบทุกเส้นทาง

ยุทธศาสตร์/แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	วงเงิน ดำเนินการ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๕๘	หมายเหตุ
ฝ่ายการเดินรถองค์กร	<p>๒. เพื่อให้ผู้ใช้บริการเกิดความเชื่อมั่นในด้านการให้บริการ รวมทั้งความสะอาด สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย</p> <p>๓. องค์กรและบุคลากรมีภาพลักษณ์ที่ดี</p>		แล้ว โดยมีผลตั้งแต่ ๒๔ มกราคม ๒๕๕๗ – ๒๓ มกราคม ๒๕๖๐	แล้ว
<p>๑๙.๒ การนำระบบบริหารงานคุณภาพ ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๐๘ มาใช้ในหน่วยงานขึ้นตรงต่อผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหาร และ ฝ่ายการเดินรถเอกชนร่วมบริการ</p>	<p>๑. เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพของระบบคุณภาพขององค์กรไปสู่ความยั่งยืนและความเป็นเลิศเพื่อประโยชน์ต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการแข่งขันทั้งในปัจจุบัน และอนาคต</p> <p>๒. เพื่อรณรงค์และปลูกจิตสำนึกให้พนักงานมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามระบบบริหารงานคุณภาพ ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๐๘</p> <p>๓. เพื่อเป็นการประกันคุณภาพในระบบงาน และความรู้ ทักษะ สมรรถนะของบุคลากรองค์กรและบุคลากรมีภาพลักษณ์ที่ดี</p> <p>๔. เป็นการยกระดับองค์กรให้มีมาตรฐานระบบ การทำงานในระดับสากล</p>	๐.๘๐๐	<p>ตามที่องค์กรได้นำระบบบริหารงานคุณภาพ ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๐๘ มาใช้ในการบริหารงาน สรุปผลการดำเนินงานดังนี้</p> <p>๑. จัดอบรมหลักสูตร “การพัฒนากระบวนการบริหารงานคุณภาพ ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๐๘” สำหรับผู้บริหารระดับ ๘ ขึ้นไป , คณะผู้ตรวจติดตามภายในและผู้เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๐๐ คน ระหว่างวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ ถึง ๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ ณ ซลพฤกษ์ รีสอร์ท จ.นครนายก</p> <p>๒. องค์กรได้ทำสัญญากับอุตสาหกรรมพัฒนามูลนิธิสถาบันรับรองมาตรฐาน ISO เป็นผู้ตรวจประเมิน เพื่อรับรองการบริหารจัดการคุณภาพตามมาตรฐาน ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๐๘ และสถาบันฯ ได้ออกใบรับรองมาตรฐานการพัฒนากระบวนการบริหารงานคุณภาพ ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๐๘ ให้องค์กรแล้ว มีผลตั้งแต่วันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๕๗ ถึง ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๐</p> <p>๓. จัดอบรมหลักสูตร “เทคนิคการปฏิบัติงานตามระบบบริหารงานคุณภาพ ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๐๘ อย่างมีประสิทธิภาพสำหรับผู้บริหาร,หัวหน้างานและผู้เกี่ยวข้อง ณ ห้องประชุม ๑ สนย. จำนวน ๑๑ รุ่น มีผู้ได้รับการอบรมทั้งหมด จำนวน ๗๐๐ คน</p>	ได้รับใบรับรองมาตรฐานการพัฒนากระบวนการบริหารงานคุณภาพ ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๐๘ เรียบร้อยแล้ว
๒๐. โครงการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ	<p>๑. เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงสิทธิโดยปราศจากการเลือกปฏิบัติสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างเสมอภาคและเท่าเทียมตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ</p> <p>๒. เพื่อคนพิการมีความมั่นใจ ตระหนักในสิทธิคุณค่า และศักดิ์ศรีของตนเอง รวมถึงมีส่วนร่วมทางเศรษฐกิจ การเมือง สังคม และวัฒนธรรม</p>	๐.๒๑๘	<p>องค์กรดำเนินการพัฒนาปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานได้แก่ ห้องน้ำ ทางลาด ที่จอดรถ ป้ายและสัญลักษณ์ การบริการข้อมูลสำหรับคนพิการ จำนวน ๙ แห่ง ได้แก่ สนย. เขต ๑, ๒, ๓, ๔, ๕, ๖, ๗ และ ๘ สรุปผลดำเนินการ ดังนี้-</p> <p>๑. หน่วยงานที่ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้วคือ สนย.,ขตร. ๑, ๒, ๓, ๕, ๖ และเขต ๘</p> <p>๒. หน่วยงานที่อยู่ระหว่างดำเนินการ</p> <p>- เขต ๔ ได้มีหนังสือที่ ขตร. ๔-๙๖๕/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘ พิจารณาแล้วไม่มีบริเวณใดที่เหมาะสมจะสร้างห้องสุขาสำหรับผู้พิการได้จึงระงับการก่อสร้างไว้ก่อน</p> <p>- เขต ๗ (กบต.๑๗ อุบางบัวทอง) อยู่ระหว่างก่อสร้างพร้อมที่ทำการ กำหนดแล้วเสร็จวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๘</p>	ได้พัฒนาปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ยกเว้นเขต ๔ เนื่องจากพื้นที่ไม่เหมาะสม

ยุทธศาสตร์/แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	วงเงิน ดำเนินการ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๕๘	หมายเหตุ																								
	๓. เพื่อให้สังคมมีความรู้ความเข้าใจคนพิการและมีส่วนร่วมลดความเหลื่อมล้ำ เพื่อสร้างสังคมอยู่เย็นเป็นสุขร่วมกัน																											
๒๑. โครงการพัฒนาระบบงานประชาสัมพันธ์เชิงรุก	<p>๑. เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีสู่สายตาประชาชนและผู้ให้บริการ</p> <p>๒. เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนงาน/มาตรการ/โครงการที่องค์กรกำหนดสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายโดยนำระบบงานประชาสัมพันธ์เข้าไปช่วยสนับสนุนให้ประสบความสำเร็จ</p> <p>๓. เพื่อช่วยสนับสนุนงานด้านการตลาดขององค์กรโดยการเผยแพร่ข่าวสารบทความ (ผลงานงานบริการค่านิยม) แก่พนักงาน และสื่อมวลชน</p> <p>๔. เพื่อลดข้อร้องเรียนและสร้างความเข้าใจอันดีทั้งภายในและภายนอกองค์กร</p>	๒๓.๖๘๒ (๗.๓๐๐)	องค์กรได้ว่าจ้างบริษัท ชิน คัมปानी จำกัด ดำเนินการจัดทำประชาสัมพันธ์เชิงรุกภายนอกตามแผนฟื้นฟูกิจการองค์กร ตามสัญญาเลขที่ จ.๑๑๗/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๕๗ จำนวนเงิน ๗,๓๐๐,๐๐๐.-บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) บริษัทฯ ได้ส่งมอบงานงวดสุดท้ายให้องค์กรเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๕๘	ได้ดำเนินการตามขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนด																								
๒๒. โครงการกำกับดูแล ติดตาม ควบคุมเพื่อให้ ขสมก.ปล่อยรถยนต์โดยสารและรถร่วมบริการของเอกชนออกวิ่งโดยปล่อยวันดำเนินมาตรฐาน	<p>๑. เพื่อกำกับดูแล ติดตาม ควบคุม เพื่อให้ ขสมก.ปล่อยรถโดยสารและรถร่วมบริการของเอกชนออกวิ่งโดยปล่อยวันดำเนินมาตรฐาน</p> <p>๒. เพื่อรายงานผลการปฏิบัติการตามแผนต่อกรมควบคุมมลพิษ เพื่อกรมควบคุมมลพิษรายงานต่อศาลทุก ๓ เดือน เป็นเวลา ๑ ปี</p>	๒.๒๕๐	<p>องค์กรได้ดำเนินการตรวจวัดวันดำ รถโดยสารขององค์กร และรถหมวด ๔ (รถเมล์เล็ก) เพื่อรายงานกรมควบคุมมลพิษ ตามคำสั่งศาลปกครองสูงสุด สรุปได้ดังนี้</p> <p>รถองค์กร</p> <table border="1" data-bbox="1077 1093 1774 1332"> <thead> <tr> <th>เดือน</th> <th>จำนวนรถ</th> <th>ผ่านการตรวจ</th> <th>จอดซ่อม</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ตุลาคม ๒๕๕๗</td> <td>๒,๙๕๗</td> <td>๒,๗๒๖</td> <td>๒๓๑</td> </tr> <tr> <td>พฤศจิกายน ๒๕๕๗</td> <td>๒,๘๘๐</td> <td>๒,๗๑๖</td> <td>๑๖๔</td> </tr> <tr> <td>ธันวาคม ๒๕๕๗</td> <td>๒,๘๘๐</td> <td>๒,๖๘๙</td> <td>๑๙๑</td> </tr> <tr> <td>มกราคม ๒๕๕๘</td> <td>๒,๘๗๙</td> <td>๒,๖๙๔</td> <td>๑๘๕</td> </tr> <tr> <td>กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘</td> <td>๒,๘๗๙</td> <td>๒,๖๘๖</td> <td>๑๙๓</td> </tr> </tbody> </table>	เดือน	จำนวนรถ	ผ่านการตรวจ	จอดซ่อม	ตุลาคม ๒๕๕๗	๒,๙๕๗	๒,๗๒๖	๒๓๑	พฤศจิกายน ๒๕๕๗	๒,๘๘๐	๒,๗๑๖	๑๖๔	ธันวาคม ๒๕๕๗	๒,๘๘๐	๒,๖๘๙	๑๙๑	มกราคม ๒๕๕๘	๒,๘๗๙	๒,๖๙๔	๑๘๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘	๒,๘๗๙	๒,๖๘๖	๑๙๓	ได้รายงานผลการดำเนินงานให้กรมควบคุมมลพิษได้ตามระยะเวลาที่กำหนดครบแล้ว
เดือน	จำนวนรถ	ผ่านการตรวจ	จอดซ่อม																									
ตุลาคม ๒๕๕๗	๒,๙๕๗	๒,๗๒๖	๒๓๑																									
พฤศจิกายน ๒๕๕๗	๒,๘๘๐	๒,๗๑๖	๑๖๔																									
ธันวาคม ๒๕๕๗	๒,๘๘๐	๒,๖๘๙	๑๙๑																									
มกราคม ๒๕๕๘	๒,๘๗๙	๒,๖๙๔	๑๘๕																									
กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘	๒,๘๗๙	๒,๖๘๖	๑๙๓																									

ยุทธศาสตร์/แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	วงเงิน ดำเนินการ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๕๘	หมายเหตุ																																																				
			<table border="1" data-bbox="1077 343 1839 475"> <thead> <tr> <th>เดือน</th> <th>จำนวนรถ</th> <th>ผ่านการตรวจ</th> <th>จอดซ่อม</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>มีนาคม ๒๕๕๘</td> <td>๒,๘๗๙</td> <td>๒,๖๘๔</td> <td>๑๙๕</td> </tr> <tr> <td>เมษายน ๒๕๕๘</td> <td>๒,๘๐๓</td> <td>๒,๖๖๙</td> <td>๑๓๔</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="1028 496 1137 520">รถหมวด ๔</p> <table border="1" data-bbox="1077 544 1917 863"> <thead> <tr> <th>เดือน</th> <th>จำนวนรถ</th> <th>ผ่านการตรวจ</th> <th>เปลี่ยนใช้ก๊าซ</th> <th>จอดซ่อม</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ตุลาคม ๒๕๕๗</td> <td>๔๗๕</td> <td>๔๗๓</td> <td>๑</td> <td>๑</td> </tr> <tr> <td>พฤศจิกายน ๒๕๕๗</td> <td>๓๒๒</td> <td>๓๑๙</td> <td>๒</td> <td>๑</td> </tr> <tr> <td>ธันวาคม ๒๕๕๗</td> <td>๖๐๒</td> <td>๖๐๒</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>มกราคม ๒๕๕๘</td> <td>๔๒๐</td> <td>๔๑๙</td> <td>๑</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘</td> <td>๓๓๔</td> <td>๓๓๔</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>มีนาคม ๒๕๕๘</td> <td>๕๔๖</td> <td>๕๔๖</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>เมษายน ๒๕๕๘</td> <td>๓๕๖</td> <td>๓๕๖</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	เดือน	จำนวนรถ	ผ่านการตรวจ	จอดซ่อม	มีนาคม ๒๕๕๘	๒,๘๗๙	๒,๖๘๔	๑๙๕	เมษายน ๒๕๕๘	๒,๘๐๓	๒,๖๖๙	๑๓๔	เดือน	จำนวนรถ	ผ่านการตรวจ	เปลี่ยนใช้ก๊าซ	จอดซ่อม	ตุลาคม ๒๕๕๗	๔๗๕	๔๗๓	๑	๑	พฤศจิกายน ๒๕๕๗	๓๒๒	๓๑๙	๒	๑	ธันวาคม ๒๕๕๗	๖๐๒	๖๐๒	-	-	มกราคม ๒๕๕๘	๔๒๐	๔๑๙	๑	-	กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘	๓๓๔	๓๓๔	-	-	มีนาคม ๒๕๕๘	๕๔๖	๕๔๖	-	-	เมษายน ๒๕๕๘	๓๕๖	๓๕๖	-	-	
เดือน	จำนวนรถ	ผ่านการตรวจ	จอดซ่อม																																																					
มีนาคม ๒๕๕๘	๒,๘๗๙	๒,๖๘๔	๑๙๕																																																					
เมษายน ๒๕๕๘	๒,๘๐๓	๒,๖๖๙	๑๓๔																																																					
เดือน	จำนวนรถ	ผ่านการตรวจ	เปลี่ยนใช้ก๊าซ	จอดซ่อม																																																				
ตุลาคม ๒๕๕๗	๔๗๕	๔๗๓	๑	๑																																																				
พฤศจิกายน ๒๕๕๗	๓๒๒	๓๑๙	๒	๑																																																				
ธันวาคม ๒๕๕๗	๖๐๒	๖๐๒	-	-																																																				
มกราคม ๒๕๕๘	๔๒๐	๔๑๙	๑	-																																																				
กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘	๓๓๔	๓๓๔	-	-																																																				
มีนาคม ๒๕๕๘	๕๔๖	๕๔๖	-	-																																																				
เมษายน ๒๕๕๘	๓๕๖	๓๕๖	-	-																																																				
๒๓. โครงการพัฒนา คุณภาพการให้บริการเชิง สังคม และรถเมล์ฟรี (ต่อเนื่อง)	<p>๑. เพื่อให้การให้บริการเป็นไปตามนโยบายของภาครัฐและความต้องการของประชาชนที่ใช้บริการรถโดยสารสาธารณะ</p> <p>๒. เพื่อให้การบริการมีประสิทธิภาพเพียงพอและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ</p> <p>๓. เพื่อให้ผู้มีรายได้น้อยได้ใช้บริการอย่างทั่วถึงทุกเส้นทาง</p> <p>๔. เพื่อยกระดับมาตรฐานคุณภาพ</p> <p>๕. เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจเพิ่มมากขึ้น</p> <p>๖. เพื่อให้องค์การมีภาพพจน์ในการให้บริการที่ดี</p>	๒,๔๐๐	<p>ตามที่องค์การได้จัดให้บริการเดินรถเมล์ฟรี จำนวน ๘๐๐ คัน บนเส้นทาง ๗๓ เส้นทาง ตามนโยบายของรัฐบาลที่ออกมาตรการช่วยเหลือค่าครองชีพของประชาชนในการเดินทางด้วยรถโดยสารสาธารณะ และเมื่อวันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ครม. มีมติขยายระยะเวลาการดำเนินมาตรการการลดภาระค่าครองชีพของประชาชนต่อไปอีก ๓ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๕๘ ถึง วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ ในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการรถเมล์ฟรี จำนวน ๔๓ เรื่อง</p>	ได้จัดบริการเดินรถเมล์ฟรีครบตามจำนวนรถและเส้นทางที่กำหนด																																																				

ยุทธศาสตร์/แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	วงเงิน ดำเนินการ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๕๘	หมายเหตุ
๒๔. โครงการบริหารจัดการงานคดีและบังคับคดี	๑. เพื่อให้นิติกรดำเนินคดีอย่างมีประสิทธิภาพ ๒. เพื่อให้นิติกรดำเนินคดีภายในกำหนดอายุความ ๓. เพื่อให้นิติกรดำเนินคดีตามขั้นตอนอย่างต่อเนื่องเป็นไปตามระเบียบว่าด้วยการดำเนินคดีและการบังคับคดี ๔. เพื่อให้การดำเนินการบังคับคดีกับลูกหนี้เพื่อให้ได้รับชำระหนี้โดยเร็ว ๕. เพื่อให้พนักงานปฏิบัติตามระเบียบว่าด้วยการดำเนินคดีและบังคับคดี ๖. เพื่อให้พนักงานปฏิบัติงานตามกรอบระยะเวลาการทำงานและทำงานอย่างต่อเนื่องรวดเร็วเป็นมาตรฐานเดียวกัน	๑.๕๐๐	สำนักกฎหมายได้ยกร่างระเบียบ ว่าด้วยการดำเนินคดีและการบังคับคดี พ.ศเสนอคณะอนุกรรมการพิจารณาฝ่ายกฎหมาย พิจารณาแก้ไขปรับปรุงร่างดังกล่าว ขณะนี้อยู่ระหว่างคณะอนุกรรมการฝ่ายกฎหมายพิจารณา	อยู่ระหว่างคณะอนุกรรมการพิจารณา
๓.๓ แผนงานศึกษาวิจัย (มี ๒ โครงการ) ๒๕. โครงการศึกษาด้านทุนมาตรฐาน (ต่อเนื่อง)	๑. เพื่อทราบถึงต้นทุนที่แท้จริงของการให้บริการรถโดยสารทุกประเภท ๒. เพื่อให้ผู้บริหารทราบถึงต้นทุนที่แท้จริงของค่าโดยสาร ๓. เพื่อเป็นข้อมูลในการเสนอกระทรวงคมนาคม เพื่อขอปรับขึ้นราคาค่าโดยสาร	๐.๐๐๐ (๒.๘๐๐)	องค์การได้ว่าจ้างศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นผู้ดำเนินการศึกษาด้านทุนมาตรฐานขององค์การ ด้วยวิธีตกลงราคา เป็นจำนวนเงิน ๒,๘๐๐,๐๐๐.- บาท (ไม่มีภาษีมูลค่าเพิ่ม) ตามสัญญาเลขที่ จ.๕๔/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๓ มิถุนายน ๒๕๕๗ ขณะนี้อยู่ระหว่างศูนย์บริการวิชาการ จุฬาลงกรณ์ ฯ ดำเนินการศึกษาเพิ่มเติมในส่วนของรถโดยสารใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิง	อยู่ระหว่างที่ปรึกษาฯ ดำเนินการศึกษาเพิ่มเติมในส่วนของรถโดยสารใช้ก๊าซ
๒๖. โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	๑. เพื่อให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการรถโดยสารประจำทางองค์การ ๒. เพื่อให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการรถโดยสาร	๑.๐๐๐ (๐.๕๔๔)	องค์การได้ทำสัญญาจ้างมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการรถโดยสารองค์การ รถโดยสารเอกชนร่วมบริการ และรถตู้โดยสารตามสัญญาเลขที่ จ.๖๒/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เป็นจำนวนเงิน ๕๔๔,๐๐๐ บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) สรุปผลการสำรวจได้ดังนี้	ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ยุทธศาสตร์/แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	วงเงิน ดำเนินการ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๕๘	หมายเหตุ																					
	<p>ประจำทางรถเอกชนร่วมบริการ</p> <p>๓. เพื่อให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการรถตู้โดยสารปรับอากาศ</p> <p>๔. เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและลำดับความสำคัญของปัญหา รวมถึงข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการรถองค์การ รถเอกชนร่วมบริการ และรถตู้โดยสารปรับอากาศ</p>		<table border="1"> <thead> <tr> <th>ประเภทของรถโดยสาร</th> <th>พอใจ</th> <th>ไม่พอใจ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๑.รถโดยสารองค์การ</td> <td>๘๙.๔๘</td> <td>๑๐.๐๓</td> </tr> <tr> <td>๑.๑ รถโดยสารปรับอากาศ</td> <td>๙๑.๙๐</td> <td>๗.๕๙</td> </tr> <tr> <td>๑.๒ รถโดยสารธรรมดา</td> <td>๘๗.๐๔</td> <td>๑๒.๓๐</td> </tr> <tr> <td>๑.๓ รถเมล์ฟรี</td> <td>๘๑.๓๑</td> <td>๑๘.๕๔</td> </tr> <tr> <td>๒.รถเอกชนร่วมบริการ</td> <td>๘๖.๐๖</td> <td>๑๓.๕๐</td> </tr> <tr> <td>๓. รถตู้โดยสารปรับอากาศ</td> <td>๘๗.๐๘</td> <td>๑๒.๔๖</td> </tr> </tbody> </table>	ประเภทของรถโดยสาร	พอใจ	ไม่พอใจ	๑.รถโดยสารองค์การ	๘๙.๔๘	๑๐.๐๓	๑.๑ รถโดยสารปรับอากาศ	๙๑.๙๐	๗.๕๙	๑.๒ รถโดยสารธรรมดา	๘๗.๐๔	๑๒.๓๐	๑.๓ รถเมล์ฟรี	๘๑.๓๑	๑๘.๕๔	๒.รถเอกชนร่วมบริการ	๘๖.๐๖	๑๓.๕๐	๓. รถตู้โดยสารปรับอากาศ	๘๗.๐๘	๑๒.๔๖	
ประเภทของรถโดยสาร	พอใจ	ไม่พอใจ																							
๑.รถโดยสารองค์การ	๘๙.๔๘	๑๐.๐๓																							
๑.๑ รถโดยสารปรับอากาศ	๙๑.๙๐	๗.๕๙																							
๑.๒ รถโดยสารธรรมดา	๘๗.๐๔	๑๒.๓๐																							
๑.๓ รถเมล์ฟรี	๘๑.๓๑	๑๘.๕๔																							
๒.รถเอกชนร่วมบริการ	๘๖.๐๖	๑๓.๕๐																							
๓. รถตู้โดยสารปรับอากาศ	๘๗.๐๘	๑๒.๔๖																							
<p>๓.๔ แผนงานรักษาและพัฒนาระบบบริหารจัดการบุคลากร (มี ๒ โครงการ)</p> <p>๒๗. โครงการอบรมบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน</p>	<p>๑. เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงและการวางระบบควบคุมภายในบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติ และวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้</p> <p>๒. เพื่อให้เกิดความสามารถในการบริหารจัดการด้านความเสี่ยงแบบบูรณาการกับระบบควบคุมภายในอย่างมีระบบเป็น มาตรฐานเดียวกันและอย่างต่อเนื่อง</p> <p>๓. เพื่อให้การบริหารจัดการขององค์กรก้าวไปข้างหน้าอย่างมั่นคงและยั่งยืนนำไปสู่ความเจริญเติบโต โดยการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในเป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และสร้างมูลค่าเพิ่ม</p>	๑.๒๐๐	<p>๑. องค์การได้จัดอบรมหลักสูตร “การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงและระบบควบคุมภายใน” สำหรับผู้บริหารระดับ ๘, หัวหน้างานระดับ ๕ และผู้เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๘๑ คน ๒ รุ่น ระหว่างวันที่ ๒๐ – ๒๑ และ ๒๗ – ๒๘ ธันวาคม ๒๕๕๗ ณ ซลพฤกษ์ รีสอร์ท จ.นครนายก</p> <p>๒. จัดอบรมหลักสูตร “เทคนิคการจัดการความเสี่ยงแบบครบวงจร” สำหรับหัวหน้างานระดับ ๕ ผู้จัดการสายและผู้ช่วยผู้จัดการสาย และพนักงานระดับ ๓ -๔ จำนวน ๘ รุ่น ที่มีผู้ผ่านการอบรม จำนวน ๔๙๖ คน อบรมเฉพาะวันเสาร์และอาทิตย์ ตั้งแต่เดือน เมษายน ๒๕๕๘ ถึง กันยายน ๒๕๕๘ ณ ห้องอบรม-สัมมนา สทพ. อุสมมดำ</p> <p>๓. จัดอบรมหลักสูตร “การพัฒนาระบบตรวจสอบภายใน” สำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ๑๘ คน หลักสูตร ๑ – ๒ อบรมระหว่างวันที่ ๒๕ – ๒๗ พฤษภาคม และ ๑๑ – ๑๒ มิถุนายน ๒๕๕๘ ณ ศูนย์ฝึกอบรม รังสิต อาคารสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (จตุจักร) และหลักสูตรที่ ๓ อบรมระหว่างวันที่ ๒๒ – ๒๓ มิถุนายน ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุม ๒ สนถ.</p>	ดำเนินการตามขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนด																					

ยุทธศาสตร์/แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	วงเงิน ดำเนินการ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๕๘	หมายเหตุ
<p>๒๘. โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการบุคลากร</p> <p>๒๘.๑ การพัฒนาระบบการบริหารจัดการบุคลากร</p>	<p>๑. เพื่อเพิ่มทักษะความรู้ความสามารถในการพัฒนาบุคลากรให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๒. เพื่อเตรียมความพร้อมของผู้บริหารและพนักงานในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในปีงบประมาณ ๒๕๕๘</p> <p>๓. เพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจให้พนักงานทุกระดับเกิดความผูกพันต่อองค์กร และสร้างแรงจูงใจในการทำงานเพื่อความก้าวหน้าของอาชีพการงาน</p> <p>๔. เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการสรรหาบุคลากรตามแผนการสืบทอดตำแหน่งอย่างต่อเนื่องตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อความถูกต้องเหมาะสม</p> <p>๕. เพื่อส่งเสริมจิตสำนึกด้านคุณธรรมและจริยธรรมในการบริหารจัดการและการปฏิบัติหน้าที่ที่ดี</p>	<p>๑.๓๐๐</p>	<p>๑. แผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)</p> <p>องค์กรได้ดำเนินการสอบคัดเลือกพนักงานระดับ ๑ - ๔ ซึ่งมีผู้ที่สอบผ่าน จำนวน ๔๘๒ คน และได้ประกาศรายชื่อเพื่อรอการแต่งตั้งแล้ว เมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๕๘</p> <p>๒. การประเมินผลโดยใช้ระบบความสามารถ (Competency)</p> <p>องค์กรได้แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานพัฒนาและปรับปรุงการประเมินผลบนพื้นฐานของความสามารถของบุคลากร ตามคำสั่งองค์กรที่ ๑๓๒/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการสรุปผลการประเมินผลรอบที่ ๒ (ผลงานระหว่างวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๕๘ ถึง ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๘)</p> <p>๓. แผนการจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน (Career Path)</p> <p>สจท. และ สพบ. จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในตำแหน่ง ๒ ครั้ง ระหว่างวันที่ ๒๑ - ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๕๘ และวันที่ ๑ - ๒ มิถุนายน ๒๕๕๘ ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ</p> <p>๔. แผนการสำรวจความพึงพอใจของพนักงาน</p> <p>คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบการบริหารเพื่อสร้างมูลค่าเชิงเศรษฐศาสตร์ (EVM) มีมติเห็นชอบแผนแนวทางปฏิบัติเพื่อปรับปรุงแก้ไขปัญหาความไม่พึงพอใจของพนักงาน และรายละเอียดของกิจกรรม/ขั้นตอน ตัวชี้วัด (KPI) ที่ สจท. เสนอ ตามมติที่ประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๕๘ และมติที่ประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๕๘ ซึ่ง ผอ. ได้อนุมัติแผนและแนวทางแก้ไขปัญหาความไม่พึงพอใจของพนักงานตามที่ สจท. เสนอ เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ขณะนี้อยู่ระหว่างจัดทำแบบฟอร์มรายงาน</p> <p>๕. การประเมินภาวะผู้นำ</p> <p>ขณะนี้อยู่ระหว่างจัดทำรายละเอียด เพื่อเริ่มดำเนินการสำหรับปีงบประมาณ ๒๕๕๙</p> <p>๖. การคัดเลือกพนักงานดีเด่น</p> <p>องค์กรได้ประกาศรายชื่อพนักงานดีเด่นประจำปี ๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๕๘ แบ่งเป็นพนักงานที่บำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคม จำนวน ๑๐ คน และเป็นพนักงานผู้ปฏิบัติงานมีผลงานดีเด่น</p>	<p>ดำเนินการตามขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนด</p>

ยุทธศาสตร์/แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	วงเงิน ดำเนินการ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๕๘	หมายเหตุ
			จำนวน ๑๐ คน ซึ่งองค์การได้มอบรางวัลและพาไปทัศนศึกษา ณ จังหวัดเพชรบุรี เมื่อวันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๕๘	
๒๘.๒ การพัฒนา ศักยภาพบุคลากร	<p>๑. เพื่อเตรียมความพร้อมของบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่สำหรับการดำเนินงานตามแผนฟื้นฟูกิจการองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ</p> <p>๒. เพื่อสร้างทีมงานการเข้าสู่ระบบบริหารจัดการ และการบริการระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลในทางปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม</p> <p>๓. เพื่อให้องค์การผ่านเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานตามระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) ได้ตามระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>๔. เพื่อส่งเสริมหัวหน้างานให้มีภาวะผู้นำ และการบริหารการเปลี่ยนแปลง</p> <p>๕. เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์การให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และมีธรรมาภิบาล</p>	๒๐.๑๖๐ (๑๘.๘๑๑)	องค์การได้ดำเนินการจัดอบรม สัมมนาสำหรับพนักงานองค์การ และพนักงานรถเอกชนร่วมบริการ ในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ รวม ๓๔ โครงการ ๑๑๖ หลักสูตร มีผู้ผ่านการอบรม/สัมมนา จำนวน ๑๔,๙๐๔ คน เป็นพนักงานองค์การ จำนวน ๑๐,๑๒๗ คน พนักงานรถเอกชนร่วมบริการ จำนวน ๔,๗๗๗ คน ค่าใช้จ่ายรวมทั้งสิ้นจำนวน ๑๘,๘๑๑,๒๙๒.๑๕ บาท	ดำเนินการตาม ขั้นตอนระยะ เวลาที่กำหนด
๒๘.๓ การพัฒนา ทักษะการขับรถโดยสาร (ต่อเนื่อง)	<p>๑. เพื่อเป็นการรองรับพนักงานเก็บค่าโดยสารที่มีความประสงค์ขอเปลี่ยนตำแหน่งเป็นพนักงานขับรถ</p> <p>๒. เพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรที่จะปฏิบัติหน้าที่ขับรถโดยสารใหม่</p> <p>๓. เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้กับพนักงาน</p>	๐.๕๐๐	<p>องค์การได้จัดอบรมและฝึกภาคปฏิบัติ สำหรับ พกส. ที่ประสงค์เปลี่ยนหน้าที่เป็น พชร. ดังนี้</p> <p>๑. สำหรับ พกส. ที่ผ่านการอบรมแล้วมาฝึกทบทวน จำนวน ๑๒ คน ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๒๖ มกราคม ๒๕๕๘ ณ อุเขตการเดินรถ และในเส้นทางบนถนน</p> <p>๒. สำหรับ พกส. ผู้ที่ไม่เคยผ่านการฝึกอบรม ฝึกภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ จำนวน ๑๕ คน ระหว่างวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๕๘ ถึงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๕๘ ณ กรมการขนส่งทางบก อุเขตการเดินรถและบนเส้นทาง</p>	ดำเนินการตาม ขั้นตอนระยะ เวลาที่กำหนด

ยุทธศาสตร์/แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	วงเงิน ดำเนินการ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๕๘	หมายเหตุ
๒๘.๔ การเสริม- สร้างคุณภาพชีวิตและสภาพ แวดล้อมในการทำงาน	<p>๑. เพื่อให้พนักงานมีสุขภาพสมบูรณ์ แข็งแรงมีสุขภาพจิตที่ดีปราศจากโรคภัยและการเจ็บป่วย</p> <p>๒. เพื่อให้พนักงานมีความรู้และความเข้าใจในการดูแล ป้องกันและรักษาสุขภาพได้ด้วยตนเอง</p> <p>๓. เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลของพนักงานและขององค์กร</p> <p>๔. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน</p> <p>๕. เพื่อเสริมสร้างความสุขและสมรรถนะในการทำงาน โดยการผ่อนคลายความเครียดที่มีผลต่อจิตใจของพนักงาน</p> <p>๖. เพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดีให้พนักงานมีความผูกพัน รักองค์กร</p> <p>๗. เพื่อให้สถานที่ทำงานสะอาด ปลอดภัย น่าอยู่ น่าทำงาน พนักงานมีความปลอดภัยจากการทำงาน</p> <p>๘. เพื่อให้องค์กรปราศจากปัญหาการคุกคามทางเพศในที่ทำงาน พนักงานทำงานอย่างมีความสุข</p>	๑.๙๒๐	<p>จัดแพทย์และพยาบาลดำเนินการตรวจสุขภาพพนักงานที่มีอายุต่ำกว่า ๕๐ ดังนี้ -</p> <p>๑. ตรวจสุขภาพพนักงานเขตการเดินรถที่ ๒ ตั้งแต่วันที่ ๓ ถึง ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ มีพนักงานเข้ารับการตรวจ จำนวน ๔๙๙ คน พบผิดปกติ ๑๒๒ คน และได้แนะนำให้ไปพบแพทย์เพื่อทำการรักษาต่อไป</p> <p>๒. ตรวจสุขภาพพนักงานเขตการเดินรถที่ ๔ ตั้งแต่วันที่ ๑ ถึง ๒๙ เมษายน ๒๕๕๘ มีพนักงานเข้ารับการตรวจ จำนวน ๕๕๐ คน พบผิดปกติ ๑๕๙ คน และได้แนะนำให้ไปพบแพทย์เพื่อทำการรักษาต่อไป</p> <p>๓. ตรวจสุขภาพพนักงานเขตการเดินรถที่ ๕ ตั้งแต่วันที่ ๖ ถึง ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๘ มีพนักงานเข้ารับการตรวจ จำนวน ๖๓๖ คน พบผิดปกติ ๑๖๙ คน และได้แนะนำให้ไปพบแพทย์เพื่อทำการรักษาต่อไป</p> <p>๔. ตรวจสุขภาพพนักงานเขตการเดินรถที่ ๖ ตั้งแต่วันที่ ๓ ถึง ๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๘ มีพนักงานเข้ารับการตรวจ จำนวน ๖๑๙ คน พบผิดปกติ ๑๙๗ คน และได้แนะนำให้ไปพบแพทย์เพื่อทำการรักษาต่อไป</p> <p>๕. ตรวจสุขภาพพนักงานเขตการเดินรถที่ ๗ ตั้งแต่วันที่ ๑ ถึง ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๕๘ มีพนักงานเข้ารับการตรวจ จำนวน ๔๘๙ คน พบผิดปกติ ๑๖๔ คน และได้แนะนำให้ไปพบแพทย์เพื่อทำการรักษาต่อไป</p> <p>๖. ตรวจสุขภาพพนักงานเขตการเดินรถที่ ๘ ตั้งแต่วันที่ ๓ ถึง ๒๗ สิงหาคม ๒๕๕๘ มีพนักงานเข้ารับการตรวจ จำนวน ๓๑๓ คน พบผิดปกติ ๙๔ คน และได้แนะนำให้ไปพบแพทย์เพื่อทำการรักษาต่อไป</p>	ดำเนินการตาม ขั้นตอนระยะ เวลาที่กำหนด
๒๘.๕ การอบรม ให้ความรู้ระบบการประเมิน คุณภาพองค์กร (SEPA) (ต่อเนื่อง)	<p>๑. เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจในกรอบแนวคิดและประโยชน์ของเกณฑ์และวิธีการประเมินระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ</p> <p>๒. เพื่อสร้างแรงจูงใจและให้ความสำคัญของการบูรณาการรวมทั้งความเชื่อมโยงของระบบงานในภาพรวมเพื่อเพิ่มศักยภาพในการ</p>	๕.๐๐๐	<p>๑. จัดอบรมหลักสูตร "การบูรณาการการจัดการ เพื่อสร้างมูลค่าเชิงเศรษฐศาสตร์ และระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ "สำหรับผู้บริหารระดับ ๗ ขึ้นไป จำนวน ๔๙ คน ระหว่างวันที่ ๒๕ - ๒๖ ตุลาคม ๒๕๕๗ ณ ชลพฤกษ์ รีสอร์ท จ.นครนายก</p> <p>๒. จัดอบรมหลักสูตร การบูรณาการการจัดการ เพื่อสร้างมูลค่าเชิงเศรษฐศาสตร์ และระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ สำหรับหัวหน้างานระดับ ๕ - ๖ จำนวน ๑๕๓ คน ๒ รุ่น ระหว่างวันที่ ๘ - ๙ และ ๒๑ - ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ ณ ชลพฤกษ์รีสอร์ท จ.นครนายก และรุ่นที่ ๓ จำนวน ๗๙ คน</p>	ดำเนินการตาม ขั้นตอนระยะ เวลาที่กำหนด

ยุทธศาสตร์/แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	วงเงิน ดำเนินการ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๕๘	หมายเหตุ
	<p>แข่งขันสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเกิดความคล่องตัวและรักษาสถานภาพขององค์กรให้ยั่งยืนต่อไป</p> <p>๓. เพื่อสร้างความเข้าใจค่านิยมหลักและแนวคิดเกณฑ์การประเมินรวมทั้งปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการพัฒนาองค์กร</p> <p>๔. เพื่อนำผลลัพธ์ของการประเมินตามระบบประเมินคุณภาพองค์กร (SEPA) มาปรับปรุงและพัฒนา</p>		<p>ระหว่างวันที่ ๑๓ - ๑๔ ธันวาคม ๒๕๕๗ ณ เดอะ โกลด์ตันฮิลล์ รีสอร์ท จ.นครนายก</p> <p>๓. จัดอบรมหลักสูตร “การบูรณาการระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง และระบบประเมินผลคุณภาพรัฐวิสาหกิจ” สำหรับผู้บริหารระดับ ๖ ขึ้นไป และผู้เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๒๐ คน ในวันที่ ๒๘ และ ๒๙ มีนาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องรัชดาบอลรูม ชั้น ๖ โรงแรม เอสซีพาร์ค กรุงเทพฯ</p> <p>๔. จัดส่งผู้บริหารเข้าร่วมสัมมนา เรื่องระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑๒ คน ผู้ที่ไม่เคยผ่านการอบรม ระหว่างวันที่ ๔ -๖, ๑๑ - ๑๓ และ ๑๖ - ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ และผู้ที่เคยผ่านการอบรม ระหว่างวันที่ ๔- ๕, ๑๑ - ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ และวันที่ ๑๙ - ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๘ ณ โรงแรมเจ้าพระยาปาร์ค กรุงเทพมหานคร</p> <p>๕. จัดส่งคณะทำงาน/ผู้ตรวจประเมินภายในที่เคยอบรมแล้ว ทั้ง ๗ หมวด จำนวน ๑๔ คน เข้าอบรม ระหว่างวันที่ ๙ - ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘, ๒๕ มีนาคม ๒๕๕๘, ๒๘ - ๓๐ เมษายน ๒๕๕๘, ๒๐ และ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ณ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กรุงเทพมหานคร</p>	
๒๘.๖ การตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ และสารเสพติดพนักงานประจำรถ	<p>๑. เพื่อให้พนักงานขับรถ และพนักงานเก็บค่าโดยสารมีสภาพความพร้อมก่อนให้บริการผู้โดยสาร</p> <p>๒. เพื่อเป็นการป้องกันและลดปัญหาอุบัติเหตุ</p> <p>๓. เพื่อสร้างความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยในการใช้บริการรถโดยสารประจำทางและเพื่อร่วมทาง</p> <p>๔. เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนใช้บริการรถโดยสารแทนการใช้รถยนต์ส่วนบุคคลเป็นผลให้องค์การมีรายได้เพิ่มมากขึ้น</p> <p>๕. เพื่อให้พนักงานปลอดภัยจากโรคภัยไข้เจ็บ</p>	๐.๑๙๕	<p>องค์กรได้ดำเนินการตรวจวัดแอลกอฮอล์พนักงานขับรถโดยสาร สำหรับพนักงานขับรถโดยสาร และรถเอกชนร่วมบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ จำนวน ๖๗๕,๖๐๒ ราย เป็นพนักงานขับรถองค์กร จำนวน ๖๗๑,๑๔๔ ราย เป็นพนักงานรถเอกชนร่วมบริการ จำนวน ๔,๔๕๘ ราย พบมีแอลกอฮอล์ในลมหายใจ จำนวน ๑๑ ราย ซึ่งทั้งหมดเป็นพนักงานขับรถเอกชนร่วมบริการ</p>	ดำเนินการตามขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนด

ยุทธศาสตร์/แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	วงเงิน ดำเนินการ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๕๘	หมายเหตุ
๒๘.๗ การติดตามและดูแลพนักงานกลุ่มเสี่ยงที่มีปัญหาด้านสุขภาพที่จะส่งผลกระทบต่อการทำงาน	๑. เพื่อให้พนักงานมีสุขภาพอนามัยที่ดีขึ้น ๒. เพื่อให้พนักงานนำความรู้ไปดูแลสุขภาพตนเองให้ดีขึ้น ๓. เพื่อให้พนักงานปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ	๒.๐๐๐	องค์กรได้ติดตามผลการรักษาพนักงาน ที่ผิดปกติ และแนะนำให้พบแพทย์เพื่อการรักษา ในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ รักษาหายปกติแล้ว จำนวน ๕๒๖ คน รักษาต่อ จำนวน ๓๕๔ คน	ดำเนินการตามขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนด
๒๘.๘ การอบรมพัฒนาคุณภาพบริการหลักสูตรบริการดี ชับซี่ปลอดภัย	๑. เพื่อปลูกจิตสำนึกให้พนักงานตระหนักถึงหน้าที่การให้บริการที่ดีและมีความรับผิดชอบ ๒. เพื่อให้พนักงานตระหนักและเข้าใจถึงการสูญเสียชีวิตและทรัพย์สินจากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นในแต่ละครั้ง ๓. เพื่อให้จำนวนอุบัติเหตุลดลงมากที่สุด	๑.๕๐๐	๑. อบรมหลักสูตร “การพัฒนาศักยภาพและสร้างทีมงานเพื่อเพิ่มมาตรฐานคุณภาพบริการ” ณ โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า เขาชะโงก จ.นครนายก ดังนี้ ๑.๑ สำหรับสายตรวจพิเศษและนายตรวจ จำนวน ๒๕๐ คน ๒ รุ่น ระหว่างวันที่ ๘ - ๑๐ และ ๑๓ - ๑๕ ตุลาคม ๒๕๕๗ ๑.๒ สำหรับพนักงานขับรถโดยสารและพนักงานเก็บค่าโดยสาร จำนวน ๑,๑๒๗ คน ๙ รุ่น ระหว่างวันที่ ๑๕ - ๑๗, ๒๐ - ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๗, ๑๔ - ๑๖, ๑๗ - ๑๙, ๑๙ - ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๗, ๑ - ๓, ๑๖ - ๑๘, ๒๐ และ ๒๒ - ๒๔ ธันวาคม ๒๕๕๗ ตามลำดับ ๑.๓ สำหรับสายตรวจพิเศษและนายตรวจ จำนวน ๙๗ คน ๓ รุ่น ระหว่างวันที่ ๓ - ๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ ๒. อบรมหลักสูตร “มารยาทดี ชับซี่ปลอดภัย ประชาชนพึงพอใจ” สำหรับพนักงานขับรถโดยสาร จำนวน ๗ รุ่น มีพนักงานขับรถผ่านการอบรม จำนวน ๔๖๔ คน ณ วิทยาลัยวอร์ไฮต์รีสอร์ท จ.นครนายก ๓. จัดอบรมหลักสูตร “การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ มารยาทดี ชับซี่ปลอดภัย” สำหรับพนักงานขับรถโดยสารและพนักงานเก็บค่าโดยสารรถเอกชนร่วมบริการ ณ สถานประกอบการ อุจจอตรถและท่าปล่อยรถของเอกชนร่วมบริการ ตั้งแต่เดือนมกราคม - กันยายน ๒๕๕๘ มีพนักงานขับรถและพนักงานเก็บค่าโดยสารเข้าอบรม จำนวน ๔,๕๘๑ คน ๔. จัดส่งพนักงานสายตรวจพิเศษ จำนวน ๑๔๙ คน เข้าร่วมโครงการชับซี่ปลอดภัยกับบริษัท ฮอนด้า จำนวน ๖ รุ่น รุ่นที่ ๑ - ๖ ระหว่างวันที่ ๕, ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๘, ๒๓, ๓๐ เมษายน ๒๕๕๘, ๖ และ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ตามลำดับ ณ ศูนย์ฮอนด้า ถนนรามคำแหง (สุขาภิบาล ๓) เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ	ดำเนินการตามขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนด

ยุทธศาสตร์/แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	วงเงิน ดำเนินการ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๕๘	หมายเหตุ
			๕. จัดอบรมหลักสูตร “ระบบการบริหารการขับเคลื่อนอย่างปลอดภัย” สำหรับหัวหน้ากลุ่มปฏิบัติการเดินรถ, ผู้จัดการสาย และผู้ช่วยผู้จัดการสาย จำนวน ๓๐ คน เมื่อวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องอบรม-สัมมนา สทพ. อุสมมดำ	
๒๘.๙ การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance : CG)	๑. กำหนดแนวทางส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ๒. ตรวจสอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ๓. สร้างการยอมรับ น่าเชื่อถือ มั่นใจ และศรัทธาให้องค์กร	๐.๕๐๐	<ul style="list-style-type: none"> - องค์กรได้แต่งตั้งนายสุชีวีร์ สุวรรณสวัสดิ์ เป็นประธานอนุกรรมการส่งเสริมให้องค์กรมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี แทน นายดำริ ต้นชีวะวงศ์ ตามคำสั่งองค์กรที่ ๙๙๑/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๗ - จัดส่ง รอง ผอก.ฝรอก. เข้ารับการศึกษาอบรม “หลักสูตรการบริหารบ้านเมืองที่ดีเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน สำหรับนักบริหารระดับสูง” รุ่นที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘ (อบรมวันเสาร์ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๖.๓๐ น) ณ สถาบันวิชาการ ที โอ ที - จัดส่งคณะอนุกรรมการส่งเสริมให้องค์กรมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี จำนวน ๑๔ ท่าน เข้าร่วมประชุม เรื่อง “แนวทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล (CG)” เมื่อวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุม ตีกอธิการบดี (สจล.) ชั้น ๖ 	ดำเนินการตามขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนด