

ผลการประเมินการรับรู้ รับทราบ จริยธรรมและจรรยาบรรณ

องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

การประเมินการรับรู้ รับทราบ จริยธรรมและจรรยาบรรณ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ มีการดำเนินการ
ใน 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้ รับทราบ จริยธรรมและจรรยาบรรณ

ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรเป็นประเด็นสำคัญที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์กรของ
พนักงาน ขสมก. ซึ่งในปีงบประมาณ 2565 ขสมก. ได้ดำเนินการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อองค์กรของพนักงาน
ซึ่งพบว่ามีปัจจัยจำนวน 6 ข้อ ดังนี้

1. การปฏิบัติตามหน้าที่ของรองผู้อำนวยการฝ่าย/ ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย/ ผู้อำนวยการสำนัก/
ผู้อำนวยการเขต/ ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนัก/ ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต/ หัวหน้ากลุ่มงาน/ หัวหน้างาน
2. การปฏิบัติตามหน้าที่ตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ
ของรองผู้อำนวยการฝ่าย/ ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย/ ผู้อำนวยการสำนัก/ ผู้อำนวยการเขต/
ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนัก/ ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต/ หัวหน้ากลุ่มงาน/ หัวหน้างาน
3. การปฏิบัติตามหน้าที่ของพนักงานระดับ 1 - 4
4. การปฏิบัติตามหน้าที่ตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ องค์การของพนักงานระดับ 1 - 4
5. การปฏิบัติตามหน้าที่ของพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านเดินรถ ผู้จัดการสาย/ ผู้ช่วยผู้จัดการสาย/
นายท่า/ นายตรวจ/ พนักงานขับรถ/ พนักงานเก็บค่าโดยสาร
6. การปฏิบัติตามหน้าที่ตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ องค์การของพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่
ด้านเดินรถ ผู้จัดการสาย/ ผู้ช่วยผู้จัดการสาย/ นายท่า/ นายตรวจ/ พนักงานขับรถ/ พนักงาน
เก็บค่าโดยสาร

ขั้นตอนที่ 2 การประเมินการรับรู้ รับผิดชอบต่อ จริยธรรมและจรรยาบรรณ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

การประเมินการรับรู้ รับผิดชอบต่อ จริยธรรมและจรรยาบรรณ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ที่ออกแบบ สำหรับการประเมินปัจจัยทั้ง 6 ข้อ ในขั้นตอนที่ 1 ซึ่งการแปลผลระดับของการรับรู้ รับผิดชอบต่อ จริยธรรม และจรรยาบรรณ จากคะแนนที่ได้นั้นใช้มาตรฐานการวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามมาตรวัดแบบลิเคิร์ต (Likert s Scale) ในการวัดระดับมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

5 หมายความว่า มากที่สุด

4 หมายความว่า มาก

3 หมายความว่า ปานกลาง

2 หมายความว่า น้อย

1 หมายความว่า น้อยที่สุด

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นมีอยู่ 5 ระดับ ผู้วิจัยใช้เกณฑ์ดังนี้

ระดับคะแนน 4.21-5.00 คะแนน หมายความว่า ระดับมากที่สุด

ระดับคะแนน 3.41-4.20 คะแนน หมายความว่า ระดับมาก

ระดับคะแนน 2.61-3.40 คะแนน หมายความว่า ระดับปานกลาง

ระดับคะแนน 1.81-2.60 คะแนน หมายความว่า ระดับน้อย

ระดับคะแนน 1.00-1.80 คะแนน หมายความว่า ระดับน้อยที่สุด

ในการประเมินการรับรู้ รับผิดชอบต่อ จริยธรรมและจรรยาบรรณ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ได้แจกแบบประเมินให้พนักงานได้แสดงความคิดเห็น จำนวน 3,816 คน ซึ่งกระจายครอบคลุมพนักงานเขตการเดินรถทั้ง 8 เขต และสำนักงานใหญ่ โดยมีผลการประเมิน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อมูลของผู้แบบสอบถามเพื่อประเมินการรับรู้ รับทราบ จริยธรรมและจรรยาบรรณ องค์กรขนส่งมวลชนกรุงเทพ

1. สังกัด

ระดับตำแหน่ง	มีจริง (คน)	ร้อยละ
ฝ่ายบริหาร	7	0.18
ฝ่ายการเดินรถองค์กร	8	0.21
ฝ่ายการเดินรถเอกชนร่วมบริการ	8	0.21
สำนักผู้อำนวยการ	42	1.10
สำนักตรวจสอบ	19	0.50
สำนักการเจ้าหน้าที่	25	0.66
สำนักกฎหมาย	24	0.63
สำนักพัฒนาบุคลากร	22	0.58
สำนักบริการและจัดซื้อ	45	1.18
สำนักแผนงาน	32	0.84
สำนักบัญชีและกองทุนกลาง	35	0.92
สำนักบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	13	0.34
สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ	27	0.71
สำนักบริหารเดินรถ	45	1.18
เขตการเดินรถที่ 1 2 3 4	1,514	39.68
เขตการเดินรถที่ 5 6 7 8	1,911	50.08
สำนักปฏิบัติการรถเอกชนร่วมบริการ 1	20	0.52
สำนักปฏิบัติการรถเอกชนร่วมบริการ 2	19	0.50
รวม	3,816	100.00

การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร

2. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจ ในจริยธรรมและจรรยาบรรณขององค์กร

รายละเอียด	มีจริง (คน)	ร้อยละ
มาก	1,452	38.05
ปานกลาง	1,206	31.60
น้อย	1,158	30.35
รวม	3,816	100.00

3. ท่านทราบถึงจรรยาบรรณตามตำแหน่งงานของท่าน

รายละเอียด	มีจริง (คน)	ร้อยละ
ครบทุกข้อ	894	23.43
บางข้อ	1,814	47.54
ไม่ทราบ	1,108	29.04
รวม	3,816	100.00

4. ท่านมีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลจริยธรรมและจรรยาบรรณขององค์กร ได้อย่างเพียงพอ

รายละเอียด	มีจริง (คน)	ร้อยละ
มาก	318	8.33
ปานกลาง	3,028	79.35
น้อย	470	12.32
รวม	3,816	100.00

5. ช่องทางที่ท่านเข้าถึงข้อมูลจริยธรรมและจรรยาบรรณขององค์กร

รายละเอียด	มีจริง (คน)	ร้อยละ
ประมวลและคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ	484	12.68
เว็บไซต์ www.bmta.co.th/th/home	622	16.30
อินทราเน็ต http://191.1.0.23/intra//	618	16.19
ผู้บังคับบัญชา	542	14.20
เพื่อนร่วมงาน	514	13.47
การอบรม/สัมมนา	447	11.71
กิจกรรม/โครงการส่งเสริมของจริยธรรมและจรรยาบรรณ	589	15.44
อื่น ๆ	0	0.00
รวม	3,816	100.00

6. ท่านเข้าร่วม หรือรับรู้กิจกรรม โครงการ ของจริยธรรมและจรรยาบรรณ และการฝึกอบรมโดยสำนักพัฒนาบุคลากร

รายละเอียด	มีจริง (คน)	ร้อยละ
เคยเข้าร่วม หรือรับรู้	818	21.44
ไม่เคยเข้าร่วม หรือไม่รับรู้	2,998	78.56
อื่น ๆ	0	0.00
รวม	3,816	100.00

7. เมื่อท่านหรือเพื่อนพนักงาน ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณเป็นประจำ จะได้รับการชมเชย รางวัลจากผู้บังคับบัญชา เพื่อนพนักงาน หรือผู้โดยสาร

รายละเอียด	มีจริง (คน)	ร้อยละ
ใช่	1,189	31.16
ไม่ใช่	2,627	68.84
รวม	3,816	100.00

ผลการประเมินการรับรู้ รับทราบ จริยธรรมและจรรยาบรรณ องค์กรขนส่งมวลชนกรุงเทพ
มีรายละเอียดแยก ดังนี้

การประเมินการปฏิบัติกรรับรู้ รับทราบ จริยธรรมและจรรยาบรรณ องค์กรขนส่งมวลชนกรุงเทพ
สำหรับรองผู้อำนวยการฝ่าย/ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย/ ผู้อำนวยการสำนัก/ ผู้อำนวยการเขต/ ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต
/ ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต/ หัวหน้ากลุ่มงาน/ หัวหน้างาน

ส่วนที่ 1 การปฏิบัติตามหน้าที่ของรองผู้อำนวยการฝ่าย/ ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย/ ผู้อำนวยการสำนัก/
ผู้อำนวยการเขต/ ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนัก/ ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต/ หัวหน้ากลุ่มงาน/ หัวหน้างาน

ข้อที่	รายการประเมิน	\bar{x}	%	SD	ระดับ
1	มีการกำหนดนโยบาย วางแผน ตัดสินใจ ให้คำปรึกษาแนะนำ เกี่ยวกับงานด้านต่างๆ ขององค์กร โดยไม่ขัดแย้งต่อนโยบาย และข้อบังคับที่คณะกรรมการกำหนดไว้	3.27	65.41	1.58	ปานกลาง
2	เข้าประชุมคณะกรรมการต่างๆ ตามที่ได้รับแต่งตั้งหรือ มอบหมาย และมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ในที่ประชุม	3.37	67.31	1.61	ปานกลาง
3	นำความรู้ความเข้าใจในนโยบายของคณะกรรมการบริหาร กิจการองค์กร กระทรวงเจ้าสังกัด ถ่ายทอดนโยบาย สู่ผู้ปฏิบัติอย่างชัดเจนและทั่วถึง	3.24	64.73	1.52	ปานกลาง
4	มุ่งมั่นที่จะป้องกันและจัดการกระทำทุจริตทุกประเภท โดยถือเป็นเรื่องที่ต้องดำเนินการอย่างรวดเร็ว ชัดเจน เพื่อสร้างค่านิยมและภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร	3.07	61.39	1.64	ปานกลาง
5	เป็นผู้นำและเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงานที่ดี ปฏิบัติตาม กฎหมายและสอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ขององค์กร	3.26	65.19	1.79	ปานกลาง
6	กำกับดูแลให้องค์กรมีการบริหารความเสี่ยงและควบคุม ภายใน	3.15	63.03	1.50	ปานกลาง
	รวม	3.24	64.71	1.59	ปานกลาง

ส่วนที่ 2 การปฏิบัติตามหน้าที่ตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ
สำหรับรองผู้อำนวยการฝ่าย/ ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย/ ผู้อำนวยการสำนัก/ ผู้อำนวยการเขต/
ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนัก/ ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต/ หัวหน้ากลุ่มงาน/ หัวหน้างาน

ข้อที่		\bar{x}	%	SD	ระดับ
1	มีความภูมิใจในองค์การของตน และร่วมมือในกิจกรรมสร้างสรรค์เพื่อให้องค์การเป็นที่ยอมรับของประชาชน	3.09	61.89	1.73	ปานกลาง
2	ใช้เวลา อุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงานและทรัพย์สินขององค์การให้เกิดประโยชน์แก่องค์การอย่างเต็มที่ และดูแลมิให้เสื่อมเสีย สูญหาย อีกทั้งไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือบุคคลอื่น	3.21	64.12	1.76	ปานกลาง
3	ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตลอดจนตัดสินใจดำเนินการใด ๆ ด้วยความเป็นธรรม เพื่อประโยชน์สูงสุด	3.22	64.34	1.67	ปานกลาง
4	ส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์การด้วยการให้ข้อคิดเห็นหรือ ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ สามารถนำมาปฏิบัติให้เกิดผลเป็นรูปธรรม	3.34	66.79	1.76	ปานกลาง
5	เสริมสร้างความสามัคคีระหว่างผู้ร่วมงานและช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันในทางที่ชอบเพื่อประโยชน์ต่องานโดยรวม	3.14	62.71	1.96	ปานกลาง
6	หลีกเลี่ยงการเข้าไปมีส่วนร่วมในการกระทำ หรือปกปิดการกระทำใด ๆ ที่อาจขัดแย้งทางผลประโยชน์กับองค์การ หรืออาจทำให้ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ด้วยความยุติธรรม หรือเข้าไปมีส่วนร่วมในการปกปิดการกระทำใด ๆ ที่ผิดกฎหมาย	3.18	63.69	1.86	ปานกลาง
7	ละเว้นการเปิดเผยข้อมูลลับหรือสารสนเทศขององค์การ (ที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชน) เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองและผู้เกี่ยวข้อง อีกทั้งไม่กระทำการใด ๆ อันอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ขององค์การ ทั้งโดยทางตรงและทางอ้อม	3.18	63.59	1.94	ปานกลาง
	รวม	3.21	64.29	1.73	ปานกลาง

การประเมินการปฏิบัติการรับรู้ รับทราบ จริยธรรมและจรรยาบรรณ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ
สำหรับพนักงานระดับ 1-4

ส่วนที่ 1 การปฏิบัติตามหน้าที่ของพนักงานระดับ 1 - 4

ข้อที่	รายการประเมิน	\bar{x}	%	SD	ระดับ
1	ปฏิบัติงานในหน้าที่ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายด้วยความละเอียดรอบคอบข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วนและตรงเวลา	3.29	65.78	1.54	ปานกลาง
2	การนำเสนองานให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น มีการสอบถามการปฏิบัติงานเพื่อความถูกต้อง และเชื่อถือได้ของข้อมูลที่น่าเสนอ	3.29	65.72	1.60	ปานกลาง
3	มีการทำงานร่วมกันเป็นทีมเพื่อให้เกิดความรักและสามัคคีอันดีต่อกัน	3.21	64.29	1.59	ปานกลาง
4	เข้ารับการอบรมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทุกครั้งที่มีความจำเป็นหรือได้รับมอบหมาย	3.27	65.48	1.64	ปานกลาง
5	ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความขยันหมั่นเพียร อุทิศตนให้กับการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ	3.38	67.57	1.42	ปานกลาง
6	การปฏิบัติหน้าที่มีส่วนร่วมในการให้บริการประชาชนตามภารกิจหลักขององค์การ	3.38	67.68	1.51	ปานกลาง
	รวม	3.27	65.32	1.59	ปานกลาง

ส่วนที่ 2 การปฏิบัติตามหน้าที่ตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ องค์กรของพนักงานระดับ 1 - 4

ข้อที่	รายการประเมิน	\bar{x}	%	SD	ระดับ
1	ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ปราศจากอคติและไม่ใช้อำนาจหน้าที่ของตนในการแสวงหาผลประโยชน์ตนเองและผู้อื่น	3.16	63.28	1.77	ปานกลาง
2	ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถให้เกิดผลดี โดยคำนึงถึงประโยชน์องค์กรและสังคม	3.13	62.64	1.80	ปานกลาง
3	ประพฤติตนเป็นผู้ตรงต่อเวลา พร้อมทั้งจะอุทิศตนและเวลาให้กับการปฏิบัติงานขององค์กรอย่างเต็มที่	3.16	63.23	1.68	ปานกลาง
4	มีความรัก ความภาคภูมิใจในองค์กรปกป้องและดูแลรักษาชื่อเสียง และภาพลักษณ์ขององค์กร	3.10	62.02	1.71	ปานกลาง
5	ดูแลรักษาและใช้ทรัพย์สินขององค์กรอย่างประหยัดคุ้มค่า โดยระมัดระวังมิให้เสียหาย หรือสิ้นเปลืองเสมือนปฏิบัติต่อทรัพย์สินของตนเอง	3.03	60.70	1.93	ปานกลาง
6	พนักงานต้องระมัดระวังการแสดงความคิดเห็นต่อบุคคลภายนอก ในเรื่องที่อาจมีผลกระทบต่อชื่อเสียงและการดำเนินงานขององค์กร	3.06	61.19	1.89	ปานกลาง
7	พนักงานต้องไม่นำข้อมูลที่ตนได้จากการปฏิบัติหน้าที่ไปใช้ในทางมิชอบ หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง	3.23	64.58	1.81	ปานกลาง
	รวม	3.15	63.05	1.75	ปานกลาง

การประเมินการปฏิบัติการรับรู้ รับทราบ จริยธรรมและจรรยาบรรณ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ สำหรับพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านเดินรถ ผู้จัดการสาย/ ผู้ช่วยผู้จัดการสาย/ นายท่า/ นายตรวจ/ พนักงานขับรถ/ พนักงานเก็บค่าโดยสาร

ส่วนที่ 1 การปฏิบัติตามหน้าที่ของพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านเดินรถ ผู้จัดการสาย/ ผู้ช่วยผู้จัดการสาย/ นายท่า/ นายตรวจ/ พนักงานขับรถ/ พนักงานเก็บค่าโดยสาร

ข้อที่	รายการประเมิน	\bar{x}	%	SD	ระดับ
1	ควบคุมดูแลรถยนต์โดยสารที่รับผิดชอบให้อยู่ในสภาพเรียบร้อย สะอาดพร้อมออกให้บริการ	3.06	61.20	1.51	ปานกลาง
2	สอดส่องดูแล การใช้น้ำมันเชื้อเพลิงและน้ำมันหล่อลื่นให้เป็นไปโดยรัดกุม	3.30	66.00	1.66	ปานกลาง
3	ปฏิบัติหน้าที่ตามแผนการเดินรถเพื่อให้บรรลุเป้าหมายอย่างเคร่งครัด	3.34	66.83	1.54	ปานกลาง
4	ดูแลรักษาทรัพย์สินขององค์การใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด รักษาไม่ให้เกิดเสื่อมเสียหรือสูญหายไม่นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว	3.16	63.30	1.58	ปานกลาง
5	ปฏิบัติตามกฎหมาย พ.ร.บ. กรมการขนส่งทางบก หมวด 7 ผู้ปฏิบัติประจำรถข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งขององค์การ	3.24	64.75	1.62	ปานกลาง
6	มีความขยันหมั่นเพียร เป็นผู้ตรงต่อเวลา และอุทิศเวลาในการปฏิบัติงาน	3.17	63.36	1.60	ปานกลาง
7	ปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวัง คำนึงถึงความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของผู้ใช้บริการ	3.26	65.23	1.59	ปานกลาง
	รวม	3.23	64.68	1.57	ปานกลาง

ส่วนที่ 2 การปฏิบัติตามหน้าที่ตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ องค์กรของพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่
ด้านเดินรถ ผู้จัดการสาย/ ผู้ช่วยผู้จัดการสาย/ นายท่า/ นายตรวจ/ พนักงานขับรถ/ พนักงานเก็บค่าโดยสาร

ข้อที่	รายการประเมิน	\bar{x}	%	SD	ระดับ
1	ยึดมั่นในระบบคุณธรรม ปฏิบัติงานโดยยึดประโยชน์ส่วนรวม เป็นที่ตั้ง โดยเฉพาะที่ประชาชนจะได้รับ และไม่มุ่งแสวงหา ความดีความชอบจากผู้มีอำนาจ	3.79	75.75	1.40	มาก
2	มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือผู้ร่วมงาน ให้ความคิดเห็น แก้ปัญหาร่วมกัน รวมทั้งเสนอแนะในสิ่งที่เห็นว่าจะมีประโยชน์ต่อการพัฒนางาน ในความรับผิดชอบ	3.66	73.11	1.53	มาก
3	ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความอดทนอดกลั้นเพียร และอุทิศตน ให้กับการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถด้วยความ รอบคอบ รวดเร็ว ถูกต้องเสียสละเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จ ตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	3.67	73.41	1.54	มาก
4	พึงให้บริการต่อผู้ใช้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลัง ความสามารถด้วยความเป็นธรรม เอื้อเฟื้อ มีน้ำใจ มีความจริงใจและใช้กิริยาวาจาที่สุภาพอ่อนโยน	3.77	75.41	1.16	มาก
5	พึงปฏิบัติตนให้ผู้ใช้บริการและประชาชนยกย่องว่าเป็น แบบอย่างที่ดีในการใช้รถใช้ถนนร่วมกัน และในการช่วยรักษา สภาพแวดล้อม	3.76	75.20	1.18	มาก
	รวม	3.72	74.42	1.41	มาก

ผลการศึกษารับรู้ รับทราบ จริยธรรมและจรรยาบรรณ

ข้อที่	รายละเอียด	\bar{x}	%	SD	ระดับ
1	การปฏิบัติตามหน้าที่ของรองผู้อำนวยการฝ่าย/ ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย/ ผู้อำนวยการสำนัก/ ผู้อำนวยการเขต/ ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนัก/ ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต/ หัวหน้ากลุ่มงาน/ หัวหน้างาน	3.24	64.71	1.59	ปานกลาง
2	การปฏิบัติตามหน้าที่ตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพของรองผู้อำนวยการฝ่าย/ ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย/ ผู้อำนวยการสำนัก/ ผู้อำนวยการเขต/ ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนัก/ ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต/ หัวหน้ากลุ่มงาน/ หัวหน้างาน	3.21	64.29	1.73	ปานกลาง
3	การปฏิบัติตามหน้าที่ของพนักงานระดับ 1 - 4	3.27	65.32	1.59	ปานกลาง
4	การปฏิบัติตามหน้าที่ตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณองค์การของพนักงานระดับ 1 - 4	3.15	63.05	1.75	ปานกลาง
5	การปฏิบัติตามหน้าที่ของพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านเดินรถ ผู้จัดการสาย/ ผู้ช่วยผู้จัดการสาย/ นายท่า/ นายตรวจ/ พนักงานขับรถ/ พนักงานเก็บค่าโดยสาร	3.23	64.68	1.57	ปานกลาง
6	การปฏิบัติตามหน้าที่ตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณองค์การของพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านเดินรถ ผู้จัดการสาย/ ผู้ช่วยผู้จัดการสาย/ นายท่า/ นายตรวจ/ พนักงานขับรถ/ พนักงานเก็บค่าโดยสาร	3.72	74.42	1.41	มาก
	รวม	3.31	66.08	1.61	ปานกลาง

ผลการประเมินการรับรู้ รับทราบ และการแสดงพฤติกรรม ตามค่านิยม

องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

การประเมินการรับรู้ รับทราบ และการแสดงพฤติกรรม ตามค่านิยม องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

มีการดำเนินการใน 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้ รับทราบ และการแสดงพฤติกรรม ตามค่านิยม

องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้ รับทราบ และการแสดงพฤติกรรม ตามค่านิยม องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ เป็นประเด็นสำคัญที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ รับทราบ และการแสดงพฤติกรรม ตามค่านิยม ได้ดำเนินการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้ รับทราบ ของพนักงาน ซึ่งพบว่ามีปัจจัยจำนวน 8 ข้อ ดังนี้

1. บริการที่เชื่อถือได้
2. มีความทันสมัยและมุ่งสู่ยุคดิจิทัล
3. ทำงานเป็นทีมและสร้างเครือข่ายทุกมิติ
4. บริหารงานที่มีความคล่องตัวและมุ่งหวังความร่วมมือทุกภาคส่วน
5. ใส่ใจผู้ใช้บริการ
6. มุ่งมั่นเรียนรู้และพัฒนา
7. รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
8. สร้างคุณค่าและยึดมั่นธรรมาภิบาล

ขั้นตอนที่ 2 การประเมินการรับรู้ รับทราบ และการแสดงพฤติกรรม ตามค่านิยม องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

การประเมินการรับรู้ รับทราบ และการแสดงพฤติกรรม ตามค่านิยม องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ที่ออกแบบสำหรับการประเมินปัจจัยทั้ง 8 ด้าน ในขั้นตอนที่ 1 ซึ่งการแปลผลระดับของการรับรู้ รับทราบ และการแสดงพฤติกรรม ตามค่านิยม จากคะแนนที่ได้นั้นใช้มาตรฐานการวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามมาตรวัดแบบลิเคิร์ต (Likert's Scale) ในการวัดระดับมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

5 หมายความว่า มากที่สุด

4 หมายความว่า มาก

3 หมายความว่า ปานกลาง

2 หมายความว่า น้อย

1 หมายความว่า น้อยที่สุด

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นมีอยู่ 5 ระดับ ผู้วิจัยใช้เกณฑ์ดังนี้

ระดับคะแนน 4.21-5.00 คะแนน หมายความว่า ระดับมากที่สุด

ระดับคะแนน 3.41-4.20 คะแนน หมายความว่า ระดับมาก

ระดับคะแนน 2.61-3.40 คะแนน หมายความว่า ระดับปานกลาง

ระดับคะแนน 1.81-2.60 คะแนน หมายความว่า ระดับน้อย

ระดับคะแนน 1.00-1.80 คะแนน หมายความว่า ระดับน้อยที่สุด

ในการประเมินการรับรู้ รับทราบ และการแสดงพฤติกรรม ตามค่านิยม องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ได้แจกแบบประเมินให้พนักงานได้แสดงความคิดเห็น จำนวน 4,193 คน ซึ่งกระจายครอบคลุมพนักงานเขตการเดินรถ ทั้ง 8 เขต และสำนักงานใหญ่ โดยมีผลการประเมิน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลพนักงานดังนี้

1. เพศของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	1,996	47.60
หญิง	2,197	52.40
รวม	4,193	100

2. ระดับตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมิน

ระดับตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ระดับ 1-4	3,981	94.94
ระดับ 5	94	2.24
ระดับ 6	70	1.64
ระดับ 7	23	0.55
ระดับ 8	19	0.45
ระดับ 9 ขึ้นไป	6	0.14
รวม	4,193	100

2. ส่วนคำถามที่เป็นแบบประเมินการรับรู้ รับทราบ ค่านิยม องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

1. ท่านรับทราบค่านิยม องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ หรือไม่

รายละเอียด	มีจริง (คน)	ร้อยละ
รับทราบ คือ BMTA CARE	3,441	82.07
รับทราบ คือ ขสมก.ใส่ใจ ก้าวสู่ยุคใหม่ บริหารโปร่งใส พร้อมให้บริการ	154	3.67
รับทราบ คือ รถเมล์ของทุกคน	598	14.26
ไม่รับทราบ	0	0.00
รวม	4,193	100.00

2. ท่านได้รับทราบข้อมูลค่านิยมองค์กรจากช่องทางใดบ้าง

รายละเอียด	มีจริง (คน)	ร้อยละ
ผู้บริหาร	894	21.32
Website	154	3.67
หนังสือเวียน	248	5.91
หัวหน้าสังกัด/กอง	843	20.10
สื่อโซเชียล เช่น Facebook	647	15.43
ป้ายประชาสัมพันธ์/บอร์ด	394	9.40
เพื่อนร่วมงาน	648	15.45
การประชุม	365	8.70
อื่น ๆ โปรดระบุ.....	0	0.00
รวม	4,193	100.00

3. องค์ประกอบใด มีใช้ค่านิยมดังกล่าว

รายละเอียด	มีจริง (คน)	ร้อยละ
บริการที่เชื่อถือได้	358	8.54
มีความทันสมัยและมุ่งสู่ยุคดิจิทัล	394	9.40
ทำงานเป็นทีมและสร้างเครือข่ายทุกมิติ	974	23.23
บริหารงานที่มีความคล่องตัวและมุ่งหวังความร่วมมือทุกภาคส่วน	385	9.18
ใส่ใจผู้ใช้บริการ	454	10.83
มุ่งมั่นเรียนรู้และพัฒนา	558	13.31
รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	489	11.66
สร้างสรรค์ บริการเพื่อสังคม	581	13.86
รวม	4,193	100.00

4. ข้อใดเป็นค่านิยม ที่ท่านสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน

รายละเอียด	มีจริง (คน)	ร้อยละ
บริการที่เชื่อถือได้	481	11.47
มีความทันสมัยและมุ่งสู่ยุคดิจิทัล	458	10.92
ทำงานเป็นทีมและสร้างเครือข่ายทุกมิติ	544	12.97
บริหารงานที่มีความคล่องตัวและมุ่งหวังความร่วมมือทุกภาคส่วน	542	12.93
ใส่ใจผู้ให้บริการ	654	15.60
มุ่งมั่นเรียนรู้และพัฒนา	447	10.66
รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	589	14.05
สร้างคุณค่าและยึดมั่นธรรมาภิบาล	478	11.40
รวม	4,193	100.00

3. ผลการประเมินการรับรู้ รับทราบ และการแสดงพฤติกรรม ตามค่านิยม ประจำปีงบประมาณ 2566 มีรายละเอียดแยก ดังนี้

ตอนที่ 1 การประเมิน บริการที่เชื่อถือได้

ข้อที่	B (Believable Service) หมายถึงบริการที่เชื่อถือได้	\bar{x}	%	SD	ระดับ
1	มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการให้บริการเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ใช้บริการ	3.16	63.18	1.49	ปานกลาง
2	ผู้รับบริการรู้สึกสะดวก ปลอดภัยในการใช้บริการ	3.18	63.62	1.36	ปานกลาง
3	ให้บริการด้วยความสม่ำเสมอ ต่อเนื่อง และตรงเวลา	3.16	63.20	1.37	ปานกลาง
4	ให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เชื่อถือได้ และเป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการ	3.26	65.17	1.53	ปานกลาง
	รวม	3.19	63.79	1.44	ปานกลาง

ตอนที่ 2 การประเมิน มีความทันสมัยและสร้างเครือข่ายทุกมิติ

ข้อที่	M (Modem & Digitalization) หมายถึง มีความทันสมัยและสร้างเครือข่ายทุกมิติ	\bar{x}	%	SD	ระดับ
1	ศึกษา ค้นคว้า การนำเทคโนโลยีมาสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานและการให้บริการ	3.18	63.64	1.63	ปานกลาง
2	พัฒนาเทคโนโลยีที่มีอยู่ในองค์กรมาประยุกต์ใช้กับงานให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น	3.32	66.45	1.56	ปานกลาง
3	ติดตามก้าวทันการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ของโลก	3.31	66.14	1.57	ปานกลาง
4	ปรับตัวให้มีความรู้ ความสามารถ ตลอดจนมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ทันสมัยรูปแบบใหม่ๆ	3.40	66.05	1.67	ปานกลาง
	รวม	3.30	66.07	1.61	ปานกลาง

ตอนที่ 3 การประเมิน มีความทันสมัยและมุ่งสู่ยุคดิจิทัล

ข้อที่	T (Teamwork and Alliance) หมายถึง มีความทันสมัยและมุ่งสู่ยุคดิจิทัล	\bar{x}	%	SD	ระดับ
1	เข้าใจบทบาทของตนและเป้าหมายการดำเนินงานของทีม	3.35	67.09	1.38	ปานกลาง
2	แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อแก้ปัญหาให้กับทีมอย่างสร้างสรรค์	3.36	67.11	1.41	ปานกลาง
3	ยอมรับความต่างและรับฟังความเห็น	3.26	65.24	1.46	ปานกลาง
4	มีน้ำใจ อ่อนน้อมถ่อมตน เชื่อมั่นและยกย่องให้กำลังใจ	3.29	65.80	1.35	ปานกลาง
	รวม	3.32	66.31	1.40	ปานกลาง

ตอนที่ 4 การประเมิน การบริหารงานที่มีความคล่องตัวและมุ่งหวังความร่วมมือทุกภาคส่วน

ข้อที่	A (Agility operation and Collaboration) หมายถึง บริหารงานที่มีความคล่องตัวและมุ่งหวังความร่วมมือทุกภาคส่วน	\bar{x}	%	SD	ระดับ
1	ติดตามสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ของตนและหน่วยงาน เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตได้อย่างทัน่วงที	3.12	62.37	1.63	ปานกลาง
2	ฉันทักพลัง ประสาน ความแตกต่าง (เพศ วัย ความรู้) ให้เกิดความกลมกลืน นำจุดเด่นของทุกคนสร้างผลงานให้เหนือความคาดหมาย	3.18	63.69	1.79	ปานกลาง
3	ยินดีร่วมมือช่วยเหลือภารกิจหน่วยงานอื่นให้บรรลุผล เมื่อเห็นว่าภารกิจนั้นเป็นประโยชน์ต่อสังคม	3.19	63.89	1.58	ปานกลาง
4	สร้างความสมานฉันท์ร่วมแรงร่วมใจกันปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกลุ่มงานหรือทีมนั้น ๆ และบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายร่วมกันได้อย่างดีที่สุด	3.22	64.47	1.63	ปานกลาง
	รวม	3.18			ปานกลาง

ตอนที่ 5 การประเมิน การใส่ใจผู้ใช้บริการ

ข้อที่	C (Customer Focus) หมายถึง ใส่ใจผู้ใช้บริการ	\bar{x}	%	SD	ระดับ
1	บริการด้วยความสุภาพ มีใบหน้าที่ยิ้มแย้ม แจ่มใส ใช้น้ำเสียงในการพูดที่สุภาพอ่อนโยนและสามารถควบคุมอารมณ์ได้ดี	3.04	60.82	1.52	ปานกลาง
2	ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้องและให้ความเป็นธรรมแก่ประชาชนหรือผู้รับบริการที่มาติดต่อ	3.27	65.46	1.66	ปานกลาง
3	ยกมือไหว้ และกล่าวคำทักทายผู้รับบริการหรือประชาชนทุกครั้งด้วยความเต็มใจ	3.27	65.42	1.51	ปานกลาง
4	ให้บริการด้วยความเสมอภาค ยุติธรรมไม่เลือกปฏิบัติ	3.28	65.53	1.59	ปานกลาง
	รวม	3.22	64.31	1.57	ปานกลาง

ตอนที่ 6 การประเมิน การมุ่งมั่นเรียนรู้และพัฒนา

ข้อที่	A (Active Learning) หมายถึง มุ่งมั่นเรียนรู้และพัฒนา	\bar{x}	%	SD	ระดับ
1	หมั่นแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอ	3.71	74.13	1.44	มาก
2	มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.60	72.03	1.57	มาก
3	นำประสบการณ์เป็นบทเรียน	3.63	72.55	1.58	มาก
4	รักการเรียนรู้จนขวนขวายศึกษาความรู้ เพื่อพัฒนาตนเอง	3.60	72.08	1.32	มาก
5	กระตือรือร้น ว่องไว กระฉับกระเฉง สนใจวิทยาการ และการเปลี่ยนแปลง	3.61	70.21	1.62	มาก
	รวม	3.61	72.20	1.51	มาก

ตอนที่ 7 การประเมิน การรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ข้อที่	R (Responsibility For Social and Environment) หมายถึง รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	\bar{x}	%	SD	ระดับ
1	ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	3.52	70.40	1.52	มาก
2	ระมัดระวัง ใส่ใจในการปฏิบัติงาน รักษาทรัพย์สิน และผลประโยชน์สาธารณะ และสิ่งแวดล้อมอย่างเต็มความสามารถ	3.60	72.08	1.32	มาก
3	มีจิตสาธารณะ ช่วยเหลือสังคม อุทิศตน โดยคิดถึงประโยชน์ส่วนรวมของประชาชน	3.66	73.29	1.38	มาก
4	เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการให้ข้อคิดเห็นต่าง ๆ หรือข้อร้องเรียนต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	3.54	70.82	1.46	มาก
	รวม	3.58	71	1.42	มาก

ตอนที่ 8 การประเมิน การสร้างคุณค่าและยึดมั่นธรรมาภิบาล

ข้อที่	E (Economic and Governance) หมายถึง สร้างคุณค่าและยึดมั่นธรรมาภิบาล	\bar{x}	%	SD	ระดับ
1	ซื่อสัตย์ รักษากฎระเบียบ วินัยทั้งต่อตนเองและสังคม	3.67	77.36	1.22	มาก
2	ต่อต้านทุจริต กล้าบอกกล่าวพุดเตือนในการกระทำที่ไม่ถูกต้อง	3.97	79.46	1.17	มาก
3	ถึอมั่นในกรอบของจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ ไม่ปิดป้องเพื่อประโยชน์ผู้ใด	3.91	78.20	1.26	มาก
4	ปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาที่ชอบด้วยกฎหมายและกล้าคัดค้านหรือโต้แย้งคำสั่งที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย	3.82	76.38	1.29	มาก
	รวม	3.89	77.85	1.24	มาก

ผลการศึกษาการแสดงผลพฤติกรรม ตามค่านิยม องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพในภาพรวม ปีงบประมาณ 2566

ข้อที่	การแสดงผลพฤติกรรม ตามค่านิยม องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	\bar{x}	%	SD	ระดับ
1	บริการที่เชื่อถือได้	3.19	68.79	1.44	ปานกลาง
2	มีความทันสมัยและสร้างเครือข่ายทุกมิติ	3.30	66.07	1.61	ปานกลาง
3	มีความทันสมัยและมุ่งสู่ยุคดิจิทัล	3.32	66.31	1.40	ปานกลาง
4	บริหารงานที่มีความคล่องตัวและมุ่งหวังความร่วมมือทุกภาคส่วน	3.18	63.61	1.66	ปานกลาง
5	ใส่ใจผู้ใช้บริการ	3.22	64.31	1.57	ปานกลาง
6	มุ่งมั่นเรียนรู้และพัฒนา	3.61	72.20	1.51	มาก
7	รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	3.58	71.65	1.42	มาก
8	สร้างคุณค่าและยึดมั่นธรรมาภิบาล	3.89	77.85	1.24	มาก
	รวม	3.41	68.85	1.48	มาก