

การแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ

แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map)	วัตถุประสงค์	แผนงาน/โครงการ
<p>แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) แสดงเป้าหมายทางการเงิน (รายได้เพิ่มจากลูกค้าเก่า, รายได้เพิ่มจากลูกค้าใหม่, ต้นทุนลดลง) ที่ขับเคลื่อนโดยกระบวนการให้บริการที่ดีตามมาตรฐานสากล และกระบวนการผลิตที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากโครงสร้างและขนาดองค์กร, พนักงานมีขวัญและกำลังใจ, และพนักงานมีทักษะ</p>	<p>1) มีกำไรจากการดำเนินงาน 2) หนี้สินลดลง</p> <p>1. เพื่อให้บริการที่ดี มีความยั่งยืน ตามมาตรฐานสากล 2. รักษาลูกค้าเก่า 3. แสวงหาลูกค้าใหม่</p> <p>★ <b>ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน</b></p> <p>1) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน 2) เพื่อปรับปรุงและยกระดับคุณภาพในการให้บริการ 3) เพื่อพัฒนาและจัดหา โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้โดยสาร 4) เพื่อบริหารจัดการรถดีบุกกฎหมาย</p>	<p>วางแผนเงิน</p> <p>ถูกค่า</p> <p>● <b>แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการจัดซื้อรถโดยสารใช้ก๊าซธรรมชาติ เพื่อนำมาทดแทนรถโดยสารเดิมที่ใช้น้ำมันดีเซล จำนวน 3,183 คัน</li> <li>2. โครงการปรับเปลี่ยนเครื่องยนตรรถโดยสารปรับอากาศยูโร II จำนวน 323 คัน</li> <li>3. โครงการพัฒนาและปรับปรุงเส้นทางรถโดยสารประจำทาง</li> <li>4. โครงการอุ้งจอร์รถโดยสารของ ขสมก.</li> <li>5. โครงการพัฒนาพื้นที่อุ้งจอร์ ขสมก. ในเชิงธุรกิจ</li> <li>6. โครงการครอบครัวสุขสันต์</li> <li>7. โครงการใช้ทรัพยากรร่วมกันระหว่างรัฐวิสาหกิจ (Synergy)</li> </ol> <p>● <b>แผนงานรักษาและพัฒนาระบบสารสนเทศ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>8. โครงการจัดให้มีระบบบัตรโดยสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Ticket)</li> <li>9. โครงการจัดให้มีระบบตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติตามการเดินทาง (GPS)</li> <li>10. โครงการพัฒนาระบบสอบถามข้อมูลเส้นทางเดินรถโดยสารประจำทางบนอุปกรณ์สื่อสารแบบพกพา</li> <li>11. โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพื่อทดแทนเครื่องเดิม</li> <li>12. โครงการป้องกันภัยคุกคามระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์</li> <li>13. โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Database Server) เพื่อทดแทนเครื่องเดิม</li> <li>14. โครงการเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน</li> </ol> <p>● <b>แผนงานเพิ่มคุณภาพ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>15. โครงการลดและป้องกันภัยและอุบัติเหตุจากการขนส่งสาธารณะโดยรถโดยสารประจำทาง</li> <li>16. โครงการบริหารจัดการปัญหาด้านอุบัติเหตุ</li> <li>17. โครงการระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001: 2008</li> <li>18. โครงการจัดตั้งหน่วยงานตรวจสอบและควบคุมสำหรับคนพิการ</li> <li>19. โครงการพัฒนาระบบงานประชาสัมพันธ์เชิงรุก</li> </ol> <p>● <b>แผนงานบริหารจัดการร่วมและรถดีบุกกฎหมาย</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>20. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการรถเอกชนร่วมบริการ</li> <li>21. โครงการบริหารจัดการรถดีบุกกฎหมาย</li> </ol> <p>● <b>แผนงานศึกษาวิจัย</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>22. โครงการศึกษาต้นทุนมาตรฐาน</li> <li>23. โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ</li> </ol>
<p>กระบวนการให้บริการที่ดีตามมาตรฐานสากล</p> <p>กระบวนการผลิตที่มีประสิทธิภาพ</p> <p>กระบวนการบริหารจัดการหนี้สินที่มีประสิทธิภาพ</p>	<p>★ <b>ยุทธศาสตร์ที่ 2 การบริหารจัดการหนี้สิน</b></p> <p>1) เพื่อบริหารจัดการหนี้สินในระยะสั้น-ปานกลาง 2) เพื่อศึกษาหาแนวทางในการลดภาระชดเชยจากการดำเนินการตามนโยบายของรัฐ 3) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการรถโดยสารประจำทางภายใต้บริการเชิงสังคม (PSO)</p>	<p>● <b>แผนงานการบริหารจัดการหนี้สิน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>24. โครงการบริหารจัดการตามโครงสร้างหนี้</li> <li>25. โครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด (Early Retirement)</li> <li>26. โครงการพัฒนาระบบบริหารงานคดีและติดตามหนี้สิน</li> <li>27. โครงการขอรับเงินอุดหนุนการให้บริการสาธารณะ (PSO)</li> <li>28. โครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการเชิงสังคม และรวมค่าฟรี</li> <li>29. โครงการศึกษาความสามารถและแนวทางในการชำระคืนหนี้สินสะสมเดิม</li> </ol>
<p>โครงสร้างและขนาดองค์กรสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจ</p> <p>พนักงานมีขวัญและกำลังใจในการทำงาน</p> <p>พนักงานมีทักษะ</p>	<p>★ <b>ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาองค์กร</b></p> <p>1) เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการบุคลากร ตามหลักการการบริหารจัดการที่ดี 2) เพื่อปรับโครงสร้างและขนาดขององค์กรให้เหมาะสม 3) เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการและเพิ่มศักยภาพแก่บุคลากรทุกระดับ</p>	<p>● <b>แผนงานปรับโครงสร้างองค์กร</b></p> <p>30. โครงการศึกษาโครงสร้างการบริหารจัดการและปรับโครงสร้างองค์กร</p> <p>● <b>แผนงานพัฒนาระบบบริหารจัดการบุคลากร</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>31. โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการบุคลากร</li> <li>32. โครงการพัฒนาศักยภาพและคุณธรรมแก่บุคลากร</li> <li>33. โครงการพัฒนาทักษะการขับรถโดยสาร</li> <li>34. โครงการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตการทำงานแก่บุคลากร</li> <li>35. โครงการอบรมให้ความรู้ระบบการประเมินคุณภาพองค์กร (SEPA)</li> <li>36. โครงการตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์และสารเสพติดพนักงานประจำรถ</li> <li>37. โครงการตรวจสุขภาพพนักงานและแนะนำการดูแลสุขภาพ</li> <li>38. โครงการอบรมพัฒนาคุณภาพบริการ หลักสูตรบริการดีขั้นที่ปลอดภัย</li> </ol>