

## นโยบายคุกกี้

เมื่อท่านเข้าสู่เว็บไซต์องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ <http://www.bmta.co.th/home> ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเข้าสู่เว็บไซต์ของท่านจะถูกเก็บเอาไว้ในรูปแบบของคุกกี้ โดยนโยบายคุกกี้นี้จะอธิบายความหมาย การทำงาน วัตถุประสงค์ การลบ และการปฏิเสธการเก็บคุกกี้เพื่อความเป็นส่วนตัวของท่าน

### คุกกี้คืออะไร

คุกกี้ คือ ไฟล์ขนาดเล็กเพื่อจัดเก็บข้อมูล โดยจะติดตั้งลงในอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และ/หรือเครื่องมือสื่อสารที่เข้าใช้งานของท่าน (เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต เป็นต้น) ผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ในขณะที่ท่านเข้าสู่เว็บไซต์ของเรา โดยคุกกี้จะไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และ/หรือเครื่องมือสื่อสารของท่าน

ในการนี้ เราใช้คุกกี้เพื่อส่งเสริมประสบการณ์การใช้งานของท่าน โดยคุกกี้จะรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลต่าง ๆ ของท่าน เช่น ข้อมูลเส้นทางการใช้งานอินเทอร์เน็ต ข้อมูลพฤติกรรมการเข้าชมเว็บไซต์ การตั้งค่าภาษารวมถึงข้อมูลความปลอดภัยของท่าน และความสนใจเกี่ยวกับบริการ นอกจากนี้ เราใช้คุกกี้เพื่อวัดปริมาณการเข้าใช้งานบริการทางออนไลน์ เพื่อจดจำการตั้งค่าของท่าน หรือเพื่อวัตถุประสงค์ในการประชาสัมพันธ์

### เราใช้คุกกี้อย่างไร

เราใช้คุกกี้เพื่อส่งเสริมประสบการณ์และความพึงพอใจของท่านต่อการใช้บริการเว็บไซต์ของเรา ซึ่งรวมถึงการให้บริการฟังก์ชันพื้นฐาน การจดจำการเข้าสู่ระบบของท่าน จดจำลักษณะการใช้งานเว็บไซต์ พฤติกรรม ความชื่นชอบ และความสนใจของท่าน และนำไปใช้ในการวิเคราะห์เชิงสถิติ ซึ่งทำให้เว็บไซต์ของเราทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

### เราใช้คุกกี้ประเภทใดบ้าง

เราใช้คุกกี้ประเภทต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- คุกกี้ที่จำเป็น (Necessary cookies) :** คุกกี้เหล่านี้มีความจำเป็นเพื่อให้ท่านสามารถเรียกดูเว็บไซต์ของเรา และใช้งานฟีเจอร์ต่าง ๆ ภายในเว็บไซต์ได้
- คุกกี้วิเคราะห์/ประสิทธิภาพ (Performance cookies) :** คุกกี้เหล่านี้รวบรวมข้อมูลของท่านเกี่ยวกับการใช้เว็บไซต์ของเรา เพื่อทำความเข้าใจ และเพื่อเก็บสถิติและพฤติกรรมการท่องเว็บของท่าน
- คุกกี้อื่น ๆ (Other Cookie) :** คุกกี้อื่น ๆ ที่ยังไม่สามารถระบุได้

**คุกกี้ฟังก์ชัน (Functional Cookies) :** คุกกี้เหล่านี้ช่วยให้เว็บไซต์ของเราจดจำการตัดสินใจของท่านในอดีต เช่น ภาษาที่ท่านเลือกใช้, เวอร์ชันของคุกกี้ หรือการตั้งค่ายอมรับคุกกี้ เป็นต้น

คุกกี้	ประเภท	ระยะเวลาจัดเก็บ	วัตถุประสงค์
NID	คุกกี้วิเคราะห์/ ประสิทธิภาพ	ไม่เกิน 1 ปี	เพื่อรับทราบและเก็บรวบรวมค่าสถิติและพฤติกรรมกรรมการเยี่ยมชมเว็บไซต์
AEC	คุกกี้วิเคราะห์/ ประสิทธิภาพ	ไม่เกิน 1 ปี	เพื่อรับทราบและเก็บรวบรวมค่าสถิติและพฤติกรรมกรรมการเยี่ยมชมเว็บไซต์
1P_JAR	คุกกี้วิเคราะห์/ ประสิทธิภาพ	ไม่เกิน 1 ปี	เพื่อรับทราบและเก็บรวบรวมค่าสถิติและพฤติกรรมกรรมการเยี่ยมชมเว็บไซต์
_gat_gtag_UA_39353150_8	คุกกี้วิเคราะห์/ ประสิทธิภาพ	ไม่เกิน 1 ปี	เพื่อรับทราบและเก็บรวบรวมค่าสถิติและพฤติกรรมกรรมการเยี่ยมชมเว็บไซต์เพื่อรับทราบและเก็บรวบรวมค่าสถิติและพฤติกรรมกรรมการเยี่ยมชมเว็บไซต์
_ga_SYSXLDD0XQ	คุกกี้วิเคราะห์/ ประสิทธิภาพ	ไม่เกิน 1 ปี	เพื่อรับทราบและเก็บรวบรวมค่าสถิติและพฤติกรรมกรรมการเยี่ยมชมเว็บไซต์
_ga	คุกกี้วิเคราะห์/ ประสิทธิภาพ	ไม่เกิน 1 ปี	เพื่อรับทราบและเก็บรวบรวมค่าสถิติและพฤติกรรมกรรมการเยี่ยมชมเว็บไซต์

คุกกี้	ประเภท	ระยะเวลาจัดเก็บ	วัตถุประสงค์
_gid	คุกกี้วิเคราะห์/ ประสิทธิภาพ	ไม่เกิน 1 ปี	เพื่อรับทราบและเก็บ รวบรวมค่าสถิติและ พฤติกรรมการเยี่ยมชม เว็บไซต์
Cookie-agreed-version	คุกกี้ฟังก์ชัน	ไม่เกิน 1 ปี	เพื่อเก็บเวอร์ชันของ การตั้งค่าคุกกี้
Cookie-agreed	คุกกี้ฟังก์ชัน	ไม่เกิน 1 ปี	เพื่อเก็บประวัติการตั้ง ค่ายอมรับคุกกี้
Cookiesession1	คุกกี้ที่จำเป็น	ไม่เกิน 1 ปี	เพื่อระบุสถานะการ แสดงผลบนเว็บไซต์
VISITOR_INFO1_LIVE	คุกกี้อื่น ๆ	ไม่เกิน 1 ปี	เพื่อจัดเก็บและติดตาม การโต้ตอบ
YSC	คุกกี้อื่น ๆ	ไม่เกิน 1 ปี	เพื่อจัดเก็บและติดตาม การโต้ตอบ

### ท่านสามารถจัดการคุกกี้ได้อย่างไรบ้าง

ท่านสามารถลบและปฏิเสธการเก็บคุกกี้ได้ โดยการตั้งค่าการเก็บข้อมูลคุกกี้ [ที่นี่](#)

หรือศึกษาตามวิธีการที่ระบุในแต่ละเว็บเบราว์เซอร์ที่ท่านใช้อยู่ เช่น

Chrome ([https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=th&ref\\_topic=14666](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=th&ref_topic=14666))

Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/th-th/windows/%E0%B8%A5%E0%B8%9A%E0%B9%81%E0%B8%A5%E0%B8%B0%E0%B8%88%E0%B8%B1%E0%B8%94%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%84%E0%B8%B8%E0%B8%81%E0%B8%81%E0%B8%B5%E0%B9%89-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d>)

Safari (<https://support.apple.com/th-th/HT201265> หรือ <https://support.apple.com/th-th/guide/safari/sfri11471/mac>)

### วิธีการจัดเก็บ

เราจะจัดเก็บข้อมูลของท่านที่ได้มาจากคุกกี้ ดังนี้:

1. ลักษณะการจัดเก็บ: เราเก็บข้อมูลของท่านด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์
2. สถานที่จัดเก็บ: เราเก็บไว้ในคลาวด์เซิร์ฟเวอร์
3. ระยะเวลาการจัดเก็บ: โปรดดู “เราใช้คุกกี้ประเภทใดบ้าง”
4. เมื่อระยะเวลาการจัดเก็บสิ้นสุดลง เราจะลบข้อมูลเหล่านี้จากเซิร์ฟเวอร์ของเรา รวมถึงพื้นที่จัดเก็บแบบคลาวด์ภายในระยะเวลา 1 ปี นับแต่วันที่ระยะเวลาดังกล่าวสิ้นสุดลง

### **การเปลี่ยนแปลงนโยบายคุกกี้**

นโยบายคุกกี้นี้อาจมีการปรับปรุงแก้ไข ณ เวลาใด ๆ เพื่อให้สอดคล้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เราจะแจ้งให้ท่านทราบผ่านช่องทางนี้

นโยบายคุกกี้ฉบับนี้ ได้รับการประกาศเมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2566 โดยให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 29 พฤศจิกายน 2566 เป็นต้นไป