



# องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ Bangkok Mass Transit Authority

สำนักงานใหญ่ เลขที่ ๑๓๑ ถนนวิถนธรรม เขตห้วยขวาง กทม. ๑๐๓๒๐  
โทร. ๐-๒๒๕๖-๐๓๓๙, ๐-๒๒๕๖-๐๗๕๑-๔, ๐-๒๒๕๖-๐๗๕๐-๒ โทรสาร ๐-๒๒๕๗-๒๑๘๙  
(สำเนา)

ประกาศองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ หรือ ผู้อำนวยการองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

- (๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) center@bmta.co.th
- (๒) งานบริการประชาชนและผู้โดยสารสัมพันธ์ (อีเมล) ๑๓๔๘@bmta.co.th

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ (๑) หรือ (๒) ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากการได้รับคำขอหรือติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

- (๑) งานธุรการกลาง สำนักบริการและจัดซื้อ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๕๖ ๐๓๓๙ ต่อ ๑๖๑๒
- (๒) งานบริการประชาชนและผู้โดยสารสัมพันธ์ กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ สำนักผู้อำนวยการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๕๖ ๐๓๓๙ ต่อ ๑๑๑๖

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ หรือ ผู้อำนวยการองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายกิตติกานต์ จอมดวง จารุวรพลกุล)  
ผู้อำนวยการองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

สำเนาถูกต้อง  
(นางสาวอัญชลี กังวาล)  
ท.ธก.(สบจ.)  
๓๑ ม.ค. ๖๖

/สำเนาเรียน....

สำเนาเรียน

ผอก.

รอง ผอก.ฝปร., รอง ผอก.ฝรอ., รอง ผอก. ฝรร.

ช.ผอก.ฝปร., ช.ผอก.ฝรอ. ๑, ๒, ช.ผอก.ฝรร.

- เพื่อโปรดทราบ

ผอ.ขตร. ๑, ๒, ๓, ๔, ๕, ๖, ๗, ๘

สพส. สผอ. สตส. สทส. สผง. สกม. สบก. สบจ. สจท. สบด. สพบ.

สปร. ๑, ๒ ผตก. ๘ สตง.

ช.ผอ.สบส. ช.ผอ.สผอ. ช.ผอ.สตส. ช.ผอ.สทส. ช.ผอ.สผง. ช.ผอ.สกม. ช.ผอ.สบก.

ช.ผอ.สปร. ๑, ๒ ช.ผอ.สบจ. ช.ผอ.สจท. ช.ผอ.สบด. ช.ผอ.สพบ.

ช.ผอ.ขตร. ๑, ๒, ๓, ๔, ๕, ๖, ๗, ๘

กลป. กบส. กคน. กปส. กตพ. กตป. กตบ. กวพ. กวผ. กวป. กวท. กปค. กงก.

กคด. กนก. กบช. กบง. กรร. ๑, ๒, ๓, ๔ กจช. กบก. กบค. กบท. กคว. กวก. กผอ.

กสส. กพส. กชบ. กสด. ผตก.

กบท. ๑, ๒, ๓, ๔, ๕, ๖, ๗, ๘

กบง. ๑, ๒, ๓, ๔, ๕, ๖, ๗, ๘

กปด. ๑๑, ๒๑, ๓๑, ๑๒, ๒๒, ๓๒, ๑๓, ๒๓, ๓๓, ๑๔, ๒๔, ๓๔,

๑๕, ๒๕, ๓๕, ๑๖, ๒๖, ๓๖, ๑๗, ๒๗, ๓๗, ๑๘, ๒๘, ๓๘

กง. ๑, ๒, ๓, ๔, ๕, ๖, ๗, ๘

ปม. ๑, ๒, ๓, ๔, ๕, ๖, ๗, ๘

ตส. ๑, ๒, ๓, ๔, ๕, ๖, ๗, ๘

ปค. ๑, ๒, ๓, ๔, ๕, ๖, ๗, ๘

ปส. ๑, ๒, ๓, ๔, ๕, ๖, ๗, ๘

ปก. ๑, ๒, ๓, ๔, ๕, ๖, ๗, ๘

ผข. ๑, ๒, ๓, ๔, ๕, ๖, ๗, ๘

อป. ๑, ๒, ๓, ๔, ๕, ๖, ๗, ๘

ตก. ๑, ๒, ๓, ๔, ๕, ๖, ๗, ๘

ธป. ๑๑, ๒๑, ๓๑, ๑๒, ๒๒, ๓๒, ๑๓, ๒๓, ๓๓, ๑๔, ๒๔, ๓๔

๑๕, ๒๕, ๓๕, ๑๖, ๒๖, ๓๖, ๑๗, ๒๗, ๓๗, ๑๘, ๒๘, ๓๘

บส. คน. ปส. ปช. ลก. ตพ. วม. วพ. บป. วป. งป. ผผ. พร. ปค. บร. ผค. คค. อบ. รจ.

ปป. ตจ. บง. บด. ๑, ๒, ๓, ๔ กท. ๑, ๒, ๓, ๔ ขผ. ตบ. รบ. ขบ. วน. รส. ชก.

ผด. กช. วบ. บผ. บง. สก. ปอ. พท. กช. สส. สด.

ชก.(ฝปร.) ชก.(ฝรร.) ชก.(ฝรอ.) ชก.(สบจ.) ชก.(กชบ.) มธ.(สบส.) มธ.(สผอ.) มธ.(สตส.)

มธ.(สทส.) มธ.(สผง.) มธ.(ช.ผอก.ฝปร.) มธ.(สกม.) มธ.(สบก.) มธ.(ช.ฝรร.) มธ.(สปร. ๑, ๒)

มธ.(สจท.) มธ.(ช.ผอก.ฝรอ. ๑, ๒) มธ.(สพบ.)

สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

- เพื่อโปรดทราบ และแจ้งพนักงานในสังกัดเพื่อทราบด้วย



(นางสาวอัญชิตี กังวาล)

ท.ธก.(สบจ.)

๓๑ ม.ค. ๖๖