

ประกาศองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ เรื่อง นโยบายของแผนปฏิบัติการดิจิทัล

เพื่อการพัฒนา และขับเคลื่อนด้วยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital) ขสมก.จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการเตรียมการด้านแผนปฏิบัติการดิจิทัล โดยต้องคำนึงถึงความสอดคล้องกับ กฎหมาย นโยบาย กฎระเบียบ แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัลต่างๆ แผนวิสาหกิจของ ขสมก. แผนฟื้นฟูกิจการองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๒๐ ปี และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ พ.ร.บ. ธุรกิจทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑ พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ พ.ร.บ. การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ พ.ร.บ. ว่าด้วยวิธีการแบบปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๓ พ.ร.บ. การรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และสถานการณ์ แนวโน้มของการพัฒนาและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในภาคการคมนาคมและขนส่ง

ขสมก.ได้วางกรอบนโยบายของแผนปฏิบัติการดิจิทัลไว้ดังนี้

๑. การให้บริการ ไม่มีการจำกัดสถานที่ โดยเน้นให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงและรับบริการได้ตลอดเวลา ๒๔ ชม. ต่อ ๗ วันต่อสัปดาห์ผ่านช่องทางดิจิทัล
๒. แบบฟอร์มขอรับบริการภาครัฐอยู่ในรูปแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์แบบบูรณาการ โดยเน้นให้ผู้รับบริการสามารถขอรับบริการ ณ จุดเดียวแบบเบ็ดเสร็จ
๓. การเรียกข้อมูลผู้เข้ารับบริการเป็นแบบอัตโนมัติ ไม่มีการขอสำเนาเอกสารจากผู้เข้ารับบริการ โดยผู้ให้บริการสามารถเรียกดูข้อมูลผ่านศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ
๔. การเชื่อมโยงข้อมูลผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange : GDX) เพื่อให้หน่วยงานสามารถเรียกดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องสำหรับให้บริการประชาชน
๕. การอนุมัติและการลงลายมือชื่อดิจิทัล (Digital Signature) เพื่อให้สามารถตรวจสอบการลงลายมือชื่อกลับได้ตลอดเวลาเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง
๖. การยืนยันตัวตนผ่านระบบ Digital ID โดย สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจะจัดให้มี Digital ID ของบุคคลตามฐานข้อมูลประชากรของกรมการปกครอง ซึ่งผู้รับบริการสามารถนำมาใช้ยืนยันตัวตนได้
๗. การชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการดำเนินธุรกรรมทางการเงินทั้งภาครัฐ โดยภาครัฐจะจ่ายเงินผ่านระบบ e-Payment ของกระทรวงการคลัง และประชาชนจะมีระบบให้สามารถรองรับการจ่ายเงินผ่านระบบ Prompt pay การโอนเงินต่างธนาคาร และการจ่ายเงินผ่านบัตรเครดิต หรือระบบ e-Wallet

๘. การจัดส่งเอกสารและการแจ้งเตือนจะดำเนินการผ่านกล่องจดหมายดิจิทัล (Digital Inbox) โดยให้ผู้รับบริการสามารถรับการแจ้งเตือนต่างๆ ผ่านกล่องจดหมายดิจิทัลของผู้รับบริการโดยตรง ไม่จำเป็นต้องจัดส่งเอกสารในรูปแบบกระดาษ

การทบทวนนโยบาย ให้มีการทบทวนนโยบายฉบับนี้อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕



(นางปานิสรา ดวงสอดศรี)

ประธานกรรมการบริหารกิจการองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ