

ประกาศองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

เรื่อง นโยบายสนับสนุนการพัฒนาความรู้ความสามารถด้านดิจิทัลของบุคลากรในองค์กร
และสร้างวัฒนธรรมดิจิทัล (Human Behavior)

.....

องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ เป็นหน่วยงานที่มุ่งมั่นให้บริการรถโดยสารประจำทางในเขตกรุงเทพมหานคร และจังหวัดที่มีเส้นทางต่อเนื่อง ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้านดิจิทัล มีโอกาสรับรู้ข้อมูลข่าวสาร สามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่าง ๆ และนำมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วเหมาะสมกับสถานการณ์ รวมทั้งนำความรู้ที่ได้มาสร้างวิสัยทัศน์และปรับเปลี่ยนทัศนคติการทำงานของบุคลากร ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของนโยบายสนับสนุนการพัฒนาความรู้ความสามารถด้านดิจิทัลของบุคลากรในองค์กร และสร้างวัฒนธรรมดิจิทัล (Human Behavior)

๑. เพื่อสร้างบรรยากาศการทำงานแบบ Digital ให้เกิดขึ้นในองค์กรโดยมีการดำเนินการดังต่อไปนี้

๑.๑ พัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ให้แก่ ผู้บริหารและบุคลากรในสังกัด รวมถึงนำทักษะที่ได้จากการพัฒนาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชน ทั้งนี้เพื่อสร้างคุณค่าร่วมกัน ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน

๑.๒ ตั้งคณะทำงานหรือผู้รับผิดชอบหลักในการสร้างบรรยากาศการทำงานแบบ Digital โดยมีหน้าที่ของคณะทำงานหรือผู้รับผิดชอบหลัก

- สร้างการมีส่วนร่วม โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การปรับเปลี่ยนองค์กร การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน และการสร้างเครือข่ายการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน

- สร้างแรงจูงใจให้บุคลากรอยากพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของตนเอง ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การให้รางวัลในลักษณะใบประกาศนียบัตรผู้เป็นแบบอย่างของการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หรือการจัดกิจกรรมต่าง ๆ

- ให้ความรู้เกี่ยวกับเทคนิคและวิธีการสร้างสรรค์หรือออกแบบแนวทางการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน

- กำหนดเป็นข้อบังคับ ให้บุคลากรในสังกัดทุกคนต้องพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างจริงจัง โดยอาจเชื่อมโยงกับการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการเลื่อนตำแหน่ง เป็นต้น

๑.๓ ส่งเสริมให้เกิดการทำงานแบบ Digital เพื่อให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบันมาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างแท้จริง

๒. เพื่อพัฒนาบุคลากรในสังกัดให้มีทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยมี การดำเนินการดังต่อไปนี้

๒.๑ ทุกหน่วยงานต้องวางแผนการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลบุคลากรใน สังกัด โดยอาจจำแนกบุคคลออกเป็นกลุ่มตามความสามารถและความสนใจในการพัฒนา และกำหนดแนวทางในการ พัฒนาให้สอดคล้องกับศักยภาพของบุคคล

๒.๒ ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลด้วย ตนเอง มาใช้เป็นแนวทางการพัฒนา

๓. เพื่อติดตามผลการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

๓.๑ เพื่อให้ทราบถึงระดับการพัฒนาการของบุคลากรแต่ละคน รวมถึงการนำทักษะดังกล่าวไป ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งให้ข้อมูลย้อนกลับแก่บุคลากรในสังกัดด้วย

๓.๒ รายงานผลการนำทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรมายังสำนักงานการ เจ้าหน้าที (สจท.) และสำนักพัฒนาบุคลากร (สพบ.) เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุง และวางแนวทางการ พัฒนาทักษะของบุคลากรต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕



(นางปานิสรา ดวงสอดศรี)

ประธานกรรมการบริหารกิจการองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ