

แผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม

องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

ปี 2564 - 2568

.....

1. หลักการและเหตุผล

องค์กรเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา(Organization for Economic Co-operation and Development: OECD) ได้ให้ความหมายของการกำกับดูแลกิจการ คือ ความสัมพันธ์ระหว่างฝ่ายจัดการ คณะกรรมการเจ้าของ และผู้มีส่วนได้เสียอื่น และการกำกับดูแลกิจการช่วยให้เกิดโครงสร้างที่สำคัญ ซึ่งเป็นกลไกในการกำหนดวัตถุประสงค์ของกิจการและการกำหนดวิธีที่จะบรรลุวัตถุประสงค์เหล่านั้น รวมถึงการติดตามผลการปฏิบัติงานของกิจการ

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ได้ให้คำจำกัดความของการกำกับดูแลกิจการที่ดี หมายถึง การกำกับดูแลกิจการที่เป็นไปเพื่อการสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน นอกเหนือจากการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ลงทุน ซึ่งคณะกรรมการควรกำกับดูแลกิจการให้นำไปสู่ผลสำเร็จ (Governance Outcome) อย่างน้อยดังต่อไปนี้

1. สามารถแข่งขันได้และมีผลประกอบการที่ดีโดยคำนึงถึงผลกระทบในระยะยาว(Competitiveness and Performance with Long-term Perspective)
2. ประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิและมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย (Ethical and Responsible Business)
3. เป็นประโยชน์ต่อสังคม และพัฒนาหรือลดผลกระทบด้านลบต่อสิ่งแวดล้อม (Good Corporate Citizenship)
4. สามารถปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง (Corporate Resilience)

การจัดทำหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 ภาครัฐได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจมาโดยตลอด โดยได้มีการจัดทำหลักการและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2552 อย่างไรก็ตาม เพื่อให้หลักการและแนวทางการกำกับดูแลรัฐวิสาหกิจมีความสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องตามสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจและสังคม จึงมีความจำเป็นต้องมี การปรับปรุงหลักการและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ โดยคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (คนร.) ได้มีคำสั่งที่ 2/2561 แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและพัฒนาระบบธรรมาภิบาลในรัฐวิสาหกิจ (คณะอนุกรรมการฯ) สั่ง ณ วันที่ 7 มีนาคม พ.ศ. 2561 ให้มีอำนาจหน้าที่ศึกษาและวิเคราะห์ระบบการกำกับดูแลและระบบธรรมาภิบาลของรัฐวิสาหกิจ รวมทั้งสภาพปัญหาและอุปสรรคในการกำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจในปัจจุบัน พร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางการพัฒนาระบบ การกำกับดูแล และธรรมาภิบาลของรัฐวิสาหกิจให้เหมาะสม การปรับปรุงหลักการ และแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจได้มีการศึกษากรอบแนวคิด และหลักการกำกับดูแล ที่ดีตามมาตรฐานสากล ประกอบด้วย

1) องค์กรเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organization for Economic Co-operation and Development: OECD)

2) ธนาคารระหว่างประเทศเพื่อการบูรณะและพัฒนาหรือธนาคารโลก (World Bank)

3) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

4) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ในคราวประชุมครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2562 ได้มีมติความเห็นชอบร่างหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ตามที่คณะอนุกรรมการฯ เสนอ

ต่อมาคณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2562 ได้มีมติเห็นชอบร่างหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 เพื่อใช้แทนหลักการและแนวทางกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ ปี 2552 โดยให้รัฐวิสาหกิจรวมถึงรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการยกเว้นไม่ต้องปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือมติคณะรัฐมนตรีที่ใช้บังคับกับรัฐวิสาหกิจเป็นการทั่วไป นำหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 ไปปฏิบัติ และนำไปใช้กับบริษัทย่อยของรัฐวิสาหกิจด้วย และมอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กำหนดแนวทางปฏิบัติสำหรับหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 โดย สคร. ได้ดำเนินการกำหนดหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 และแนวทางปฏิบัติ ตามที่คณะรัฐมนตรีมอบหมายเรียบร้อยแล้ว แบ่งเป็น 9 หมวด ดังนี้

หมวดที่ 1 บทบาทของภาครัฐ

หมวดที่ 2 สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

หมวดที่ 3 คณะกรรมการ

หมวดที่ 4 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

หมวดที่ 5 ความยั่งยืนและนวัตกรรม

หมวดที่ 6 การเปิดเผยข้อมูล

หมวดที่ 7 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

หมวดที่ 8 จรรยาบรรณ

หมวดที่ 9 การติดตามผลการดำเนินงาน

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินการรัฐวิสาหกิจตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model : SE- AM) ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ข้อ 2.1 กำหนดการประเมินรัฐวิสาหกิจในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการนำองค์กร แบ่งน้ำหนัก (ร้อยละ) แบ่งเป็น 10 หัวข้อ ดังนี้

1. การสนองบทบาทภาครัฐ

2. บทบาทของรัฐวิสาหกิจเพื่อการตลาดที่เป็นธรรม

3. สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

4. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

5. การเปิดเผยข้อมูล

6. คณะกรรมการ

7. การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
8. จรรยาบรรณ
9. ความยั่งยืนและนวัตกรรม
10. การติดตามผลการดำเนินงาน

กระทรวงคมนาคมได้มีแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม พ.ศ.2563 - 2565 กำหนดให้หน่วยงานสังกัดกระทรวงคมนาคมนำแผนการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นนำมาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติของหน่วยงาน

องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) จึงได้จัดทำแผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดีป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ปี 2564 - 2568 และแผนการกำกับดูแลกิจการที่ดีป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแผน ปี 2564 ซึ่งมีความสอดคล้องกับหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 และสอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินผลรัฐวิสาหกิจ (SE- AM)

2. ปัจจัยในการจัดทำแผน

ปัจจัยภายนอก

1. กฎหมาย ยุทธศาสตร์ และแผน

- 1.1 พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561
- 1.2 พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2563
- 1.3 ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)
- 1.4 ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 - 2564)
- 1.5 แผนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2560 - 2564 ของคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.)
- 1.6 แผนการปฏิรูปประเทศ (ด้านที่11 การปฏิรูปประเทศด้านการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ)
- 1.7 แผนแม่บทบูรณาการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)
- 1.8 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตในภาครัฐวิสาหกิจ (พ.ศ. 2562 - 2564) ตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) 3 ฝ่าย ระหว่างสำนักงาน ป.ป.ช, สคร. และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

2. หลักการและแนวทาง

- 2.1 หลักการและปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
- 2.2 หลักธรรมาภิบาล
- 2.3 หลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจปี 2562 และแนวทางปฏิบัติของ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจกระทรวงการคลัง (สคร.)

3. หลักเกณฑ์การประเมิน

3.1 การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.)
กระทรวงการคลัง

3.2 การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของ
ของสำนักงาน ป.ป.ช.

ปัจจัยภายใน

1. ยุทธศาสตร์และแผน

- แผนวิสาหกิจ ขสมก.

2. นโยบายและคู่มือ

- นโยบาย และคู่มือ และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี ขสมก.

3. วัตถุประสงค์การจัดทำแผนการกำกับดูแลกิจการที่ดี

3.1 เพื่อให้ ขสมก. สร้างความเติบโตอย่างยั่งยืน และทำให้มีธรรมาภิบาล

3.2 เพื่อให้มีการพัฒนากระบวนการทำงานด้านป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม

3.3 เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีธรรมาภิบาลมีการดำเนินงานที่ดี

3.4 เพื่อเป็นการมุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

4. เป้าหมาย

4.1 ขสมก. มีแนวทางการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและยั่งยืน

4.2 ขสมก. มีการบูรณาการปฏิบัติงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต

4.3 ขสมก. มีการตรวจสอบการกำกับดูแลกิจการในการปฏิบัติงานใน ขสมก. อย่างครบถ้วน

4.4 บุคลากร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับรู้ข้อมูลข่าวสาร การกำกับดูแลกิจการที่ดีมีความเชื่อมั่นเกิดการไว้วางใจ
ภาคภูมิใจ

5. แผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม



| กลยุทธ์ | เป้าหมาย | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | | | | | โครงการ/กิจกรรม | หน่วยงานรับผิดชอบ |
|--|---|---|-----------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------------------|--|---|
| | | | 2564 | 2565 | 2566 | 2567 | 2568 | | |
| 1. การปรับความคิด ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรมในการ ต่อต้านการทุจริต พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา | บุคลากรตระหนักและเห็น ความสำคัญถึงโทษภัยของ การทุจริต | - ร้อยละความพึงพอใจ ในการเข้ารับการอบรม ปฐมนิเทศ | 1 รุ่น 50 คน | 2 รุ่น 100 คน ขึ้นไป | 3 รุ่น 150 คน ขึ้นไป | 4 รุ่น 200 คน ขึ้นไป | 5 รุ่น มากกว่า 250 คน ขึ้นไป | จัดอบรมบุคลากร การปฐมนิเทศพนักงานใหม่ | - สำนักพัฒนา บุคลากร - เขตการเดินรถที่ 1-8 - สำนักการเจ้าหน้าที่ - สำนักพัฒนาบุคลากร - เขตการเดินรถที่ 1-8 |
| 2. ส่งเสริมให้บุคลากร มีคุณธรรมจริยธรรม และมีสำนึกในการ ต่อต้านการทุจริต | ขสมก. มีบุคคลต้นแบบที่มี คุณธรรมจริยธรรมและ เป็นคนดี | - จำนวนบุคลากรที่ ได้รับการยกย่องเชิดชู เกียรติรวมทุก หน่วยงาน - จำนวนผู้ที่ได้รับ ประกาศชมเชยการ กระทำความดี | 90 คน | 100 คน | 110 คน | 120 คน | 130 คน | จัดทำโครงการคัดเลือกและทัศน ศึกษาพนักงานดีเด่น 1. จัดทำประกาศชมเชย 2. สรุปรวบรวมจำนวนผู้ที่ได้รับการ ประกาศชมเชย | - คณะกรรมการ คัดเลือกพนักงานดีเด่น - สำนักการเจ้าหน้าที่ - เขตการเดินรถที่ 1-8 |

| กลยุทธ์ | เป้าหมาย | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | | | | | โครงการ/กิจกรรม | หน่วยงานรับผิดชอบ |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|
| | | | 2564 | 2565 | 2566 | 2567 | 2568 | | |
| 3. ส่งเสริมหน่วยงานให้เป็นองค์กรแห่งคุณธรรม โปร่งใส มีหลักธรรมาภิบาล | <p>- ขสมก. เป็นองค์กรแห่งคุณธรรม โปร่งใส มีหลักธรรมาภิบาล</p> <p>- มีช่องทางการสื่อสารให้ความรู้ เผยแพร่คุณธรรม โปร่งใส หลักธรรมาภิบาล</p> <p>- หน่วยงานมีความรู้ เข้าใจในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพิ่มขึ้น</p> | <p>- เขตการเดินรถที่ 1-8 มีผลการประเมินตามมาตรฐาน ขสมก. โปร่งใส และรายงานผลการดำเนินงานครบถ้วน ทุกด้าน</p> <p>จำนวนครั้งที่เผยแพร่</p> <p>ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสดีขึ้นตามลำดับ</p> | <p>มีการดำเนินการรายงานครบทุกเขตการเดินรถ</p> <p>1 ครั้ง / เดือน</p> <p>85 คะแนน</p> | <p>มีการดำเนินการรายงานครบทุกเขตการเดินรถ</p> <p>2 ครั้ง / เดือน</p> <p>86 คะแนน</p> | <p>มีการดำเนินการรายงานครบทุกเขตการเดินรถ</p> <p>3 ครั้ง / เดือน</p> <p>87 คะแนน</p> | <p>มีการดำเนินการรายงานครบทุกเขตการเดินรถ</p> <p>4 ครั้ง / เดือน</p> <p>88 คะแนน</p> | <p>มีการดำเนินการรายงานครบทุกเขตการเดินรถ</p> <p>5 ครั้ง / เดือน</p> <p>89 คะแนน</p> | <p>- จัดทำโครงการเขตการเดินรถ โปร่งใส</p> <p>- จัดบอร์ด/เอกสาร/คลิปวิดีโอ/วารสารเผยแพร่ความรู้เรื่องคุณธรรม โปร่งใส หลักธรรมาภิบาล</p> <p>- แนวคิดพอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา</p> <p>-</p> <p>- การประชุมซักซ้อมให้ความรู้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ITA</p> | <p>- เขตการเดินรถที่ 1-8</p> <p>- ทุกหน่วยงาน</p> <p>- สำนักพัฒนาบุคลากร</p> <p>- สำนักผู้อำนวยการ</p> <p>- เขตการเดินรถที่ 1-8</p> <p>- สำนักแผนงาน</p> <p>- ทุกหน่วยงาน</p> |

| กลยุทธ์ | เป้าหมาย | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | | | | | โครงการ/กิจกรรม | หน่วยงานรับผิดชอบ |
|---------|--|---|-------------|----------|----------|----------|----------|---|--|
| | | | 2564 | 2565 | 2566 | 2567 | 2568 | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> - นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีการทบทวนปรับปรุงแก้ไข - คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีการทบทวนปรับปรุงแก้ไข - คู่มือจริยธรรม และจรรยาบรรณของคณะกรรมการผู้บริหาร และพนักงาน มีการทบทวนปรับปรุงแก้ไข | <ul style="list-style-type: none"> มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง มีคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง มีคู่มือจริยธรรม และจรรยาบรรณของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง | มีนโยบาย | มีนโยบาย | มีนโยบาย | มีนโยบาย | มีนโยบาย | <ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี - การทบทวนคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี - ทบทวนคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของคณะกรรมการผู้บริหาร และพนักงาน | <ul style="list-style-type: none"> - คณะอนุกรรมการ CG - สำนักการเจ้าหน้าที่ - ทุกหน่วยงาน - คณะอนุกรรมการ CG - สำนักการเจ้าหน้าที่ - ทุกหน่วยงาน - คณะอนุกรรมการ CG - สำนักการเจ้าหน้าที่ - ทุกหน่วยงาน |

| กลยุทธ์ | เป้าหมาย | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | | | | | โครงการ/กิจกรรม | หน่วยงานรับผิดชอบ |
|--|---|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--|--|
| | | | 2564 | 2565 | 2566 | 2567 | 2568 | | |
| 4. ป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ | พนักงานมีความรู้ความเข้าใจ | จำนวนรุ่นต่อปี | 1 รุ่น | 2 รุ่น | 3 รุ่น | 4 รุ่น | 5 รุ่น | การอบรมให้ความรู้เรื่องการต่อต้านการทุจริตและความขัดแย้งทางผลประโยชน์ | - สำนักพัฒนาบุคลากร |
| | มีระบบการรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ | พนักงานรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ครบทุกคน | พนักงานรายงานครบทุกคน | พนักงานรายงานครบทุกคน | พนักงานรายงานครบทุกคน | พนักงานรายงานครบทุกคน | พนักงานรายงานครบทุกคน | การรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ | - สำนักการเจ้าหน้าที่ - พนักงานทุกคน |
| | มีการรายงานผลการดำเนินงานเงินชาติบัญชีและหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ขสมก.) กระทำการทุจริต | จำนวนครั้งที่รายงานต่อเดือน | เดือนละ 1 ครั้ง | การรายงานผลการดำเนินงานเงินชาติบัญชีและหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ขสมก.) การทุจริต | - สำนักการเจ้าหน้าที่ - สำนักผู้อำนวยการ - เขตการเดินรถที่ 1-8 |

ยุทธศาสตร์ที่ 2

การพัฒนากำกับดูแลกิจการที่ดีและการนำองค์กรตามมาตรฐานสากล

| กลยุทธ์ | เป้าหมาย | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | | | | | โครงการ/กิจกรรม | หน่วยงาน รับผิดชอบ | |
|---|---------------------------------|--|--|--|---|---|---|--|--|---|
| | | | 2564 | 2565 | 2566 | 2567 | 2568 | | | |
| พัฒนากำกับดูแลกิจการที่ดีและการนำองค์กร | ขสมก. มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี | มีระบบการดำเนินการกำกับดูแลกิจการที่ดี | มีนโยบายและแนวทางที่เป็นระบบปฏิบัติอย่างทั่วถึง สม่่าเสมอ และได้ผลลัพธ์ตามที่กำหนด | มีการเชื่อมโยงและบูรณาการกับกระบวนการจัดการปฏิบัติงานและการจัดการด้านอื่นบางส่วน | มีการเชื่อมโยงและบูรณาการกับการจัดการด้านอื่นอย่างครบถ้วน | มีการเชื่อมโยงและบูรณาการกับการปฏิบัติงานและการจัดการด้านอื่นอย่างต่อเนื่อง | มีการเชื่อมโยงและบูรณาการกับการปฏิบัติงานและการจัดการด้านอื่นอย่างต่อเนื่อง | มีการปรับปรุงพัฒนาแนวทางได้ผลลัพธ์ที่เป็นไปตามเป้าหมาย | 1. การเผยแพร่นโยบายและแนวปฏิบัติกำกับดูแลกิจการที่ดี และการนำองค์กร 2. ดำเนินงานตามกรอบนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการนำองค์กร | - คณะอนุกรรมการ CG - สำนักผู้อำนวยการ - สำนักการเจ้าหน้าที่ |



