



แผนการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG)

องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

ประจำปีงบประมาณ 2562

แผนการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ประจำปีงบประมาณ 2562

องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ตระหนักและให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เนื่องจากเป็นกลไกสำคัญในการนำไปสู่การมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งจะช่วยสร้างความเชื่อมั่น และความน่าเชื่อถือต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยการมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กรในระยะยาวอย่างยั่งยืน และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร

ในการประชุมคณะอนุกรรมการส่งเสริมให้องค์การมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ครั้งที่ 3/2561 เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2561 โดยคณะอนุกรรมการส่งเสริมให้องค์การมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ได้ดำเนินการทบทวนและปรับปรุงแผนการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพจากปีที่ผ่านมา และดำเนินการจัดทำแผนการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ประจำปีงบประมาณ 2562 เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพทุกคน ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารงาน เพื่อส่งเสริมให้องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน มีการกำกับดูแลและการบริหารจัดการที่ดี มีคุณธรรมในการดำเนินงาน มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมให้เป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต ตรวจสอบได้
2. เพื่อส่งเสริมให้มีกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างมีคุณธรรม และยุติธรรมกับพนักงานทุกระดับ
3. เพื่อส่งเสริมให้พนักงานองค์กรมีส่วนร่วมในการพัฒนา พร้อมมีจิตสำนึกการให้บริการ และรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

เป้าหมาย

1. มีแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่เกิดขึ้นในองค์กร และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง จนยึดถือเป็นวัฒนธรรมองค์กรด้านธรรมาภิบาล
2. มีเจตนาที่ส่งเสริมให้องค์การมีการบริหารจัดการที่ดี และยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งเน้นให้มีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส เป็นธรรม และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน รวมทั้งรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
3. สร้างการยอมรับ ความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมุ่งเน้นการบริหารจัดการที่มีคุณภาพ

ดังนี้

เพื่อให้การดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สามารถบรรลุผลเป็นรูปธรรม จึงได้กำหนดกลยุทธ์ที่ใช้ในการดำเนินงานประกอบด้วย 3 กลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ 1

สร้างความรู้ความเข้าใจกับผู้บริหารและพนักงาน

1. สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้กับผู้บริหารและพนักงาน
2. เพิ่มความเข้มแข็งด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์

กลยุทธ์ที่ 2

เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการที่ดี

1. ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ประจำปีงบประมาณ 2562
2. จัดทำแผนแผนการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ประจำปีงบประมาณ 2563
3. การดำเนินงานเขตการเดินรถโปร่งใสเพื่อความโปร่งใสและป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชันภายในองค์กรในปี 2562
4. ส่งเสริมให้บุคลากรมีการประพฤติปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณขององค์กร

กลยุทธ์ที่ 3

การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

1. การจัดทำรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์
2. การประเมินความพึงพอใจผู้มีส่วนได้เสีย
3. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540 มาตรา 9 (8)
4. ความปลอดภัยของผู้โดยสารและประชาชน
5. โครงการ “ทีมเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ”

แผนงาน/กิจกรรมการดำเนินงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ขสมก. ปีงบประมาณ 2562

กลยุทธ์ที่ 1 สร้างความรู้ความเข้าใจกับผู้บริหารและพนักงาน

ลำดับ	แผนงาน/กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2562 ระยะเวลาดำเนินการ											เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	หน่วยงานรับผิดชอบ		
		ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.				กย.	
1	<p>สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้กับผู้บริหารและพนักงาน</p> <p>- สื่อสารเผยแพร่ให้พนักงานตระหนักและเห็นความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ขององค์กร</p>														<p>- ให้กรรมการผู้บริหารและพนักงานมีความตระหนักและให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี</p>	<p>- ให้บุคลากรขององค์กรรับทราบและถือปฏิบัติทุกคน</p>	<p>สจท., สพบ.</p>
2	<p>เพิ่มความเข้มแข็งด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์</p> <p>- จัดทำบทความเกี่ยวกับเรื่อง (CG) เผยแพร่ภายในองค์กรทุกไตรมาส</p> <p>- จัดทำกิจกรรมส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับ (CG) ได้แก่ การอบรม/สัมมนา Website เป็นต้น ให้กับกรรมการผู้บริหาร และพนักงาน</p> <p>- เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการอบรม/สัมมนาบุคลากรของ ขสมก. มีการเปิด VCD ความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีในช่วงพิธีเปิดหรือก่อนเข้าสู่เนื้อหาหลักสูตรของการอบรม/สัมมนาของ ขสมก.</p>														<p>- ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้วยการให้พนักงานร่วมกิจกรรมตอบปัญหา</p> <p>- บุคลากรในองค์กรมีส่วนร่วมในกิจกรรม (CG)</p> <p>- สร้างบรรยากาศและให้ความรู้เรื่อง การกำกับดูแลกิจการที่ดีในองค์กร</p>	<p>- พนักงานทุกคนถือปฏิบัติ</p> <p>- พนักงานทุกคน</p> <p>- พนักงานทุกคน</p>	<p>สผอ.</p> <p>สปบ.</p> <p>สผอ.</p> <p>สปบ.</p>

แผนงาน/กิจกรรมการดำเนินงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ขสมก. ปีงบประมาณ 2562

กลยุทธ์ที่ 2 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการที่ดี

ลำดับ	แผนงาน/กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2562 ระยะเวลาดำเนินการ											เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	หน่วยงานรับผิดชอบ			
		ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.				กย.		
1	ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ขสมก. ปีงบประมาณ 2562				■								■			- สามารถติดตามแผนฯ เป็นรายไตรมาสและนำผลมาปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการที่ดี		คณะอนุกรรมการ
2	จัดทำแผนการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ขสมก.ประจำปี 2563 - จัดทำและนำเสนอคณะอนุกรรมการส่งเสริมให้องค์กรมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้ความเห็นชอบ - เสนอคณะกรรมการองค์กรฯ ขสมก. ให้ความเห็นชอบ													■		- มีแผนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีประสิทธิภาพ	ระดับคะแนนการประเมินสูงกว่าปีที่ผ่านมา	คณะอนุกรรมการ
3	การดำเนินงานเขตการเดินรถโปร่งใสเพื่อความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันภายในองค์กรในปี 2562 เขตการเดินรถที่ 1 - 7 - กำหนดแนวทางการปฏิบัติโครงการ "เขตการเดินรถโปร่งใส" - ผอ.ขตร.6 บรรยายการดำเนินกิจกรรมเขตการเดินรถโปร่งใสให้กับเขตการเดินรถ 1 - 7 - ประสานทุกหน่วยประชาสัมพันธ์ การจัดทำโครงการนำร่อง "เขตการเดินรถโปร่งใส" - แต่งตั้งคณะทำงานกำหนดมาตรฐาน "เขตการเดินรถโปร่งใส" - จัดทำบันทึกข้อตกลงร่วมกันและประกาศเจตจำนง															- เพื่อให้มีระบบการติดตามการตรวจสอบป้องกันการทุจริตในองค์กรที่สนับสนุนให้เกิดความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	เขตการเดินรถที่ 1-8 มีผลการประเมินตามมาตรฐาน ขสมก. โปร่งใส และรายงานผลการดำเนินงานครบถ้วนทุกด้านทุกไตรมาส ผลงานในแต่ละเดือน/ปีดีขึ้น	ขตร. 1-8

แผนงาน/กิจกรรมการดำเนินงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ชสมก. ปีงบประมาณ 2562

กลยุทธ์ที่ 3 การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

ลำดับ	แผนงาน/กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2562 ระยะเวลาดำเนินการ											เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	หน่วยงานรับผิดชอบ	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.
1	การจัดทำรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์			■										ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในองค์กร	พนักงานทุกคนไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์	สงท.
2	การประเมินความพึงพอใจผู้มีส่วนได้เสีย - ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กร - ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถโดยสารองค์กร - การประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการรถโดยสารโดยหน่วยงานภายนอกองค์กร - การประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการรถโดยสารโดยหน่วยงานภายในองค์กร													พนักงานมีความสุขในการทำงาน เพื่อนำข้อบกพร่องมาปรับปรุงเพื่อให้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ เพื่อนำข้อบกพร่องมาปรับปรุงเพื่อให้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ	ผลความพึงพอใจมีคะแนนสูงกว่าปีที่ผ่านมา ผลการประเมินมีคะแนนสูงกว่าปีที่ผ่านมา ผลการประเมินมีคะแนนสูงกว่าปีที่ผ่านมา	สงท. สผง. ขตร. 1-8
3	การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540 มาตรา 9 (8) - การปรับปรุงห้องข้อมูลข่าวสาร			■										ผู้ใช้บริการมีความสะดวก	สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 30 เมษายน 2562	สบจ., สผอ.
4	ความปลอดภัยของผู้โดยสารและประชาชน - การรณรงค์ป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ			■										ผู้ใช้บริการมีความปลอดภัยในการใช้บริการรถโดยสารประจำทาง	- จำนวนอุบัติเหตุฝ่ายผิดต่ำกว่า 8 ครั้ง/ล้าน กม.บริการ	ขตร. 1-8, สบต.
5	โครงการ "ทีมเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ" - การสร้างการทำงานเป็นทีม			■										- เพื่อให้เกิดความรัก ความสามัคคี - สนับสนุนการทำงานเป็นทีม และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ - สนับสนุนพนักงานกระทำความดี ขวัญกำลังใจ จูงใจในการทำงาน	- จำนวนครั้งของการร้องเรียนการให้บริการ ลดลงจากเกณฑ์ที่กำหนด 2 ครั้ง/ล้าน กม.	ขตร. 1-8, สบต.