BMTA
องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

บันทึกข้อความ

หน่วยงาน สำนักกฎหมาย กลุ่มงานนิติกรรม โทร ๐ ๒๒๔๕ ๕๙๖๕, ๐๒ ๒๔๖ ๐๓๓๖ ต่อ ๑๓๑๗

ที่ สกม. (กนก.) ๙๓๓ /๒๕๖๓ วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ส่งสำเนาแพร่สัญญาเช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย

เรียน รอง ผอก.ฝบร. รอง ผอก.ฝรอ. รอง ผอก.ฝรร. ช.ผอก.ฝรอ.๑ ช.ผอก.ฝรอ.๒ ช.ผอก.ฝรร. ผอ.สปร.๑ สตง. ผอ.สบก. ผอ.สตส. ผอ.สผง. ผอ.สผอ. ผอ.สบส. ผอ.สบด. ผอ.สบจ. ผอ สทส.

ด้วย กลุ่มงานนิติกรรม สำนักกฎหมาย ได้จัดทำสัญญาเช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย ตามสัญญาเลขที่ ช.๗๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ กับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) รายละเอียดปรากฏตามสำเนาสัญญาที่แนบมานี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายวิบูลย์ ไทยสวัสดิ์)
ช.ผอ.สกม.
ปฏิบัติการแทน ผอ.สกม.

ต้นฉบับ

องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ
Bangkok Mass Transit Authority
สำนักงานใหญ่ เลขที่ ๑๓๑ ถนนวัฒนธรรม เขตห้วยขวาง กทม. ๑๐๓๑๐
โทร. ๐-๒๒๔๖-๐๓๓๙, ๐-๒๒๔๖-๐๗๔๑-๔, ๐-๒๒๔๖-๐๗๕๐-๒ โทรสาร ๐-๒๒๔๗-๒๑๘๙

สัญญาเช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย

สัญญาเลขที่ ข.๗๑/๒๕๖๓

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ สำนักงานใหญ่ เลขที่ ๑๓๑ ถนนวัฒนธรรม แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ ระหว่าง องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ โดย นางสาวเบญจวรรณ เปี่ยมสุวรรณ ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร ตามคำสั่งองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพที่ ๕๔๔/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๓ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า "ผู้เช่า" ฝ่ายหนึ่งกับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ตามหนังสือรับรองของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกรุงเทพมหานคร ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ ๑๐๐๗๑๒๒๐๐๑๗๐๙๒ ตามหนังสือรับรองฉบับที่ ๑๐๐๗๑๒๒๐๐๑๗๐๙๒ ลงวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๓ สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ ๘๙/๒ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร มอบอำนาจให้ นางสาวสิรินาฏ สุวรรณพงศ์ ผู้รับมอบอำนาจช่วง ตามหนังสือมอบอำนาจช่วง ฉบับลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า "ผู้ให้เช่า" อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. คำนิยาม

"ค่าเช่า" หมายความรวมถึงค่าบำรุงรักษาด้วย

"ค่าบำรุงรักษา" หมายความรวมถึงค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

"การบำรุงรักษา" หมายความรวมถึงการตรวจสอบตามกำหนดเวลาตลอดจนการซ่อมแซม แก้ไขและเปลี่ยนแปลงส่วนประกอบที่เกี่ยวกับเช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย ที่เช่าเพื่อให้ใช้งานได้อย่างทันสมัยเป็นปกติ และมีประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาของการเช่า

"การซ่อมแซมแก้ไข" หมายความรวมถึงการซ่อมแซมแก้ไขไม่ว่าจะเป็นการซ่อมแซมแก้ไขเล็กน้อยหรือไม่

/ข้อ ๒. ข้อตกลงเช่า.....

ข้อ ๒. ข้อตกลงเช่า

ผู้เช่าตกลงเช่าและให้ผู้เช่าตกลงให้เช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย รวมทั้งส่วนประกอบอื่นๆ ที่สามารถรับโปรแกรม ข้อมูล ประมวลผล สื่อสาร เคลื่อนย้ายข้อมูล และแสดงผลลัพธ์ได้ ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ ของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปในสัญญานี้ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๒

ในกรณีที่ผู้ให้เช่าประสงค์จะเช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย รายการใดต่างไป จากรายละเอียดที่กำหนดไว้ ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๒ มาติดตั้งให้ผู้เช่า ผู้ให้เช่าจะต้องได้รับความเห็นชอบเป็นหนังสือจากผู้เช่าก่อน และเช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย รายการนั้นจะต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๒

ข้อ ๓. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญา ดังต่อไปนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของ สัญญานี้

๓.๑ ผนวก ๑ คำสั่ง องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ
ที่ ๔๘๑/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้ง
คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวด
ราคาอิเล็กทรอนิกส์ และคณะกรรมการ
ตรวจรับพัสดุ สำหรับการประกวดราคา
เช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ
Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย
ลงวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๒ หน้า

๓.๒ ผนวก ๒ ขอบเขตของงาน (TOR)
โครงการเช่าใช้เลขหมายพิเศษ
ระบบ Call Center ๑๓๔๘
จำนวน ๓๐ คู่สาย จำนวน ๔ หน้า

๓.๓ ผนวก ๓ ใบเสนอราคา เช่าใช้
เลขหมายพิเศษระบบ
Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย
ลงวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๓ จำนวน ๑ หน้า

๓.๔ ผนวก ๔ ประกาศ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ
เรื่อง ประกาศผู้ชนะการเสนอราคา
ประกวดราคาเช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ
Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย
ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
ลงวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๓ จำนวน ๑ หน้า

/ความใด.....

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ให้เช่าจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้เช่า คำวินิจฉัยของผู้เช่าให้ถือเป็นที่สุด และผู้ให้เช่าไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเช่า ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากผู้เช่าทั้งสิ้น

ข้อ ๔. ระยะเวลาการเช่า

สัญญานี้มีผลบังคับตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญา แต่ระยะเวลาการคำนวณค่าเช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย ตามสัญญานี้ให้มีกำหนด ๑ (หนึ่ง) ปี ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ นับถัดจากวันที่ผู้เช่ารับมอบ เช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย ถูกต้องครบถ้วนแล้ว

ข้อ ๕. การชำระค่าเช่า

การเช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย ตามสัญญานี้ เป็นการเช่าแบบมีกำหนดระยะเวลา โดยผู้เช่าจะชำระค่าเช่าเป็นรายเดือนตามเดือนปฏิทิน มีกำหนดระยะเวลาการเช่าภายใน ๑ ปี นับถัดจากวันลงนามในสัญญา รวมค่าเช่าตลอดอายุสัญญาเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๓๔๖,๖๘๐ บาท (สามแสนสี่หมื่นหกพันหกร้อยแปดสิบบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม โดยบริษัทให้บริการโทรเข้าและโทรออกได้พร้อมกัน ทั้ง ๓๐ คู่สาย แบ่งเป็น โทรทางไกล/มือถือทุกเครือข่าย ในวงเงิน ๑๓,๐๐๐ บาท /เดือน และโทรหมายเลข ๐๒ ฟรี ไม่จำกัดวงเงิน ประกอบด้วยการเช่าลักษณะตามที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๒

ข้อ ๖. การรับรองคุณภาพ

ผู้ให้เช่ารับรองว่าเช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย ที่ให้เช่าตามสัญญานี้ มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๒

ข้อ ๗. การส่งมอบและติดตั้ง

ผู้ให้เช่าจะทำการส่งมอบและติดตั้งการเช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย ที่เช่าตามสัญญานี้ให้ถูกต้องและครบถ้วน ตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๒ ในลักษณะพร้อมที่จะใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพได้ทันทีตามรายละเอียดการทดสอบเอกสารแนบท้ายสัญญาในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๒ ให้แก่ผู้เช่า ณ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) และผู้ให้เช่าจะต้องดำเนินการติดตั้งและทดสอบการใช้งานให้สามารถใช้งานได้ตามที่ผู้เช่ากำหนดให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา เป็นระยะเวลา ๑ ปี นับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ ซึ่งผู้ให้เช่าต้องเป็นผู้จัดหาอุปกรณ์ประกอบพร้อมทั้งเครื่องมือที่จำเป็นในการติดตั้ง โดยผู้ให้เช่าเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น

ผู้ให้เช่าจะต้องแจ้งกำหนดเวลาติดตั้งแล้วเสร็จพร้อมที่จะใช้งานและส่งมอบเช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย ได้ โดยทำเป็นหนังสือต่อผู้เช่า ณ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) ในวันและเวลาราชการ ก่อนวันกำหนด ส่งมอบตามวรรคหนึ่ง ไม่น้อยกว่า ๓๐ (สามสิบวัน) วันทำการ

/ผู้ให้เช่า.....

ผู้ให้เช่าต้องออกแบบสถานที่ติดตั้งการใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย รวมทั้งระบบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตามมาตรฐานของผู้ให้เช่าซึ่งได้รับความเห็นชอบจากผู้เช่าเป็นหนังสือแล้ว และผู้ให้เช่าต้องจัดหาเจ้าหน้าที่มาให้คำแนะนำและตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมของสถานที่ให้ทันต่อการติดตั้งเช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย ภายใน ๓๐ (สามสิบ) วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญานี้ ทั้งนี้ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นจากผู้เช่า

ข้อ ๘. การตรวจรับ

เมื่อผู้เช่าได้ตรวจรับเช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย ที่ส่งมอบและติดตั้งแล้วเห็นว่าถูกต้องครบถ้วนตามสัญญานี้แล้ว ผู้เช่าจะออกหลักฐานการรับมอบไว้เป็นหนังสือเพื่อผู้ให้เช่านำมาใช้เป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าเช่า

ถ้าผลของการตรวจรับปรากฏว่าเช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย ที่ผู้ให้เช่าส่งมอบไม่ตรงตามข้อ ๒ ผู้เช่าทรงไว้ ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับเช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย นั้น ในกรณี เช่นว่านี้ ผู้ให้เช่าต้องรีบนำเช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย นั้น มาส่งมอบให้ใหม่ หรือต้องทำการแก้ไขให้ถูกต้องตามสัญญาด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้เช่าเอง และระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าว ผู้ให้เช่าจะนำมาอ้างเป็นเหตุขอขยายเวลาส่งมอบตามสัญญา หรือของดหรือลดค่าปรับไม่ได้

ข้อ ๙. การบำรุงรักษา

ผู้ให้เช่ามีหน้าที่บำรุงรักษาเช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอ รวมทั้งปรับปรุงพัฒนาระบบเช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย ให้ทันสมัยเป็นปัจจุบันและมีประสิทธิภาพตามความต้องการใช้งานของผู้เช่าด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้เช่า โดยต้องจัดหาและสำรองอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อการใช้งานและการบำรุงรักษา ทั้งนี้ ผู้ให้เช่าต้องจัดหาช่างผู้มีความรู้ความชำนาญและมีฝีมือดีมาตรวจสอบบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย ที่ให้เช่าตลอดอายุสัญญาเช่านี้ กำหนด ๓ เดือนต่อ ๑ ครั้ง รวมจำนวน ๔ ครั้ง ภายในระยะเวลา ๑ ปี พร้อมจัดทำรายงานการบำรุงรักษาตลอดอายุสัญญาเช่าใช้บริการ ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กรณีที่ผู้ให้เช่าไม่สามารถดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายในกำหนด ผู้ให้เช่าต้องยินยอมให้ผู้เช่าปรับในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ของราคาค่าเช่าทั้งหมดและปรับเป็นรายวัน โดยนับจากวันที่ผู้เช่าแจ้งให้ผู้ให้เช่าทราบ จนถึงวันที่แก้ไขเสร็จแล้ว

ข้อ ๑๐. การซ่อมแซมแก้ไข

๑๐.๑ ในการใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย ชำรุดบกพร่อง เสียหาย หรือขัดข้องใช้งานไม่ได้ทั้งหมดหรือ แต่บางส่วน โดยมิใช่ความผิดของผู้เช่า ผู้ให้เช่าจะต้องจัดให้ช่างที่มีความรู้ ความชำนาญและฝีมือดีมาจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้เช่า โดยเริ่มดำเนินการดังนี้

/(๑) กรณีเช่าใช้.....

(๑) กรณีเช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย ชำรุดบกพร่องในเวลาปกติ ผู้ให้เช่าจะต้องเริ่มดำเนินการภายใน ๒ (สอง) ชั่วโมง นับถัดจากที่ผู้ให้เช่าพบปัญหา หรือได้รับแจ้งจากผู้เช่า ไม่จำกัดจำนวนครั้ง โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้นจากผู้เช่า

(๒) กรณีใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย ชำรุดบกพร่องนอกเวลาปกติ ผู้ให้เช่าจะต้องเริ่มดำเนินการภายใน ๗๒ ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้เช่าหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้เช่า แต่ทั้งนี้ผู้เช่าหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้เช่า ได้แจ้งความประสงค์ในการใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย นอกเวลาปกติให้ผู้ให้เช่าทราบล่วงหน้าในเวลาปกติแล้ว

การที่ผู้เช่าหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้เช่าแจ้งให้ผู้ให้เช่าหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ให้เช่าทราบทางวาจา ทางโทรสาร หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือทางโทรศัพท์ ไม่ว่าวิธีใดวิธีหนึ่ง ให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบตามสัญญานี้แล้ว

กรณีผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อหนึ่งข้อใดด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้ให้เช่ายินยอมชำระค่าปรับให้กับผู้เช่าในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ของค่าเช่าทั้งหมด ตามสัญญาเป็นรายชั่วโมงจนกว่าผู้ให้เช่าจะดำเนินการซ่อมแซมระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ

ข้อ ๑๑. การใช้ประโยชน์

การใช้ประโยชน์ในการเช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย ตามสัญญานี้ ผู้ให้เช่ายินยอมให้อยู่ภายใต้การจัดการ และการควบคุมดูแลของผู้เช่าโดยสิ้นเชิง นอกจากผู้เช่าจะใช้ในการปฏิบัติงานของผู้เช่า แล้วผู้เช่าอาจให้ผู้อื่นมาใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย ได้โดยอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของผู้เช่า

ข้อ ๑๒. การรับประกันความเสียหาย

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ อัน เกี่ยวกับการเช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย ตามสัญญานี้ โดยผู้เช่ามิได้แก้ไขดัดแปลงไปจากเดิม ผู้ให้เช่าจะต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้าง หรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว หากผู้เช่าต้องรับผิดชดใช้ค่าเสียหายต่อบุคคลภายนอก เนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตรหรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าว ผู้ให้เช่าต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่าย รวมทั้งค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนผู้เช่า ทั้งนี้ ผู้เช่าต้องแจ้งให้ผู้ให้เช่าทราบเป็นหนังสือในเมื่อได้มีการกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าวโดยไม่ชักช้า

ข้อ ๑๓. ความรับผิดต่อความเสียหาย

ผู้เช่าไม่ต้องรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือเสียหายใดๆที่เกิดขึ้นแก่การเช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย อันไม่ใช่ความผิดของผู้เช่า ตลอดระยะเวลาที่การเช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย อยู่ในความครอบครองของผู้เช่า

/ถ้าเกิด.....

ถ้าเกิดความเสียหายขึ้นแก่การใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของการใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย ที่อยู่ในความครอบครองของผู้เช่าตามวรรคหนึ่ง ผู้ให้เช่าต้องดำเนินการทุกประการตามที่จำเป็นเพื่อทำให้การเช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย กลับคืนสภาพที่ใช้งานได้ดีดังเดิมโดยเร็วที่สุด และในกรณีที่ไม่อาจดำเนินการใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย คืนสู่สภาพ ที่ใช้งานได้ดีดังเดิมได้ หรือในกรณีที่การใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย สูญหาย ผู้ให้เช่าต้องนำการเช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย ใหม่ที่มีคุณภาพประสิทธิภาพ และความสามารถใช้งานไม่ต่ำกว่าการใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย เดิมมาติดตั้งให้แก่ผู้เช่าแทนภายใน ๗ (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ผู้ให้เช่าได้รับแจ้งจากผู้เช่า การเช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย ที่นำมาติดตั้งแทนนี้ให้ถือเป็นเช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย ตามนัยข้อ ๒ แห่งสัญญานี้ด้วย ทั้งนี้ ในการปฏิบัติตามสัญญาข้อนี้ผู้ให้เช่าเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น

ข้อ ๑๔. การบอกเลิกสัญญา

เมื่อครบกำหนดติดตั้งและส่งมอบการเช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย ตามสัญญาแล้ว ถ้าผู้ให้เช่าไม่ส่งมอบ และติดตั้งการเช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย บางรายการ หรือทั้งหมดให้แก่ผู้เช่าภายในกำหนดเวลาตามสัญญา หรือส่งมอบการเช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย ไม่ตรงตามสัญญา หรือมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามสัญญา หรือส่งมอบและติดตั้งแล้วเสร็จภายในกำหนด แต่ไม่สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ หรือใช้งานได้ไม่ครบถ้วนตามสัญญา หรือผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง ผู้เช่ามีสิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมด และการใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้น ไม่กระทบสิทธิของผู้เช่าที่จะเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ให้เช่า

ในกรณีที่ผู้เช่าใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา ผู้เช่า ขอสงวนสิทธิ์กรณีมีความจำเป็นทางราชการในการบอกเลิกสัญญา ก่อนครบกำหนดโดยแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ให้เช่าทราบล่วงหน้า เป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๓๐ (สามสิบ) วัน ซึ่งผู้ให้เช่าไม่สามารถเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ได้ทั้งสิ้น จากการบอกเลิกสัญญาโดยผู้เช่าจะชำระค่าเช่าจนถึงวันที่บอกเลิกสัญญาเท่านั้น และถ้าผู้เช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย จากบุคคลอื่นทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ผู้ให้เช่ายอมรับผิดชดใช้ค่าเช่าที่เพิ่มขึ้นจากค่าเช่าที่กำหนดไว้ในสัญญานี้รวมทั้งค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ผู้เช่าต้องใช้จ่ายในการจัดหาผู้ให้เช่า การเช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย รายใหม่ดังกล่าวด้วย

ข้อ ๑๕. ค่าปรับ

ในกรณีผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อหนึ่งข้อใดด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้ให้เช่ายินยอมชำระค่าปรับให้กับผู้เช่าในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ของค่าเช่าทั้งหมด ตามสัญญาเป็นรายชั่วโมงจนกว่าผู้ให้เช่าจะดำเนินการซ่อมแซมระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ นับตั้งแต่วันที่ผู้ให้เช่ารับทราบเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้เช่า จนกว่าผู้ให้เช่าจะปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญา โดยผู้เช่ามีสิทธิหักค่าปรับจากค่าเช่าได้

/ในกรณี.....

ในกรณีที่ผู้เช่าใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา ผู้เช่าขอสงวนสิทธิ์กรณีมีความจำเป็นทางราชการในการบอกเลิกสัญญา ก่อนครบกำหนดโดยแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ให้เช่าทราบล่วงหน้า เป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๓๐ (สามสิบ) วัน ซึ่งผู้ให้เช่าไม่สามารถเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ได้ทั้งสิ้น จากการบอกเลิกสัญญาโดยผู้เช่าจะชำระค่าเช่าจนถึงวันที่บอกเลิกสัญญาเท่านั้น

ข้อ ๑๖. การโอนกรรมสิทธิ์ให้บุคคลอื่น

ในระหว่างอายุสัญญาเช่า ผู้ให้เช่าจะไม่โอนกรรมสิทธิ์ในการเช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย ที่ให้เช่าแก่บุคคลอื่น หากผู้ให้เช่าฝ่าฝืน ผู้ให้เช่ายินยอมชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ผู้เช่า

ข้อ ๑๗. การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้เช่า ผู้ให้เช่าต้องชดใช้ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ผู้เช่าโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด ๗ (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือ จากผู้เช่า หากผู้ให้เช่าไม่ชดใช้ให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าวให้ผู้เช่ามีสิทธิที่จะหักเอาจาก ค่าเช่าที่ต้องชำระตามสัญญาได้ทันที

หากค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่บังคับจากค่าเช่าที่ต้องชำระการปฏิบัติตามสัญญาแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้ให้เช่ายินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วน ตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด ๗ (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้เช่า

ข้อ ๑๘. การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาในการปฏิบัติตามสัญญา

ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุใดๆ อันเนื่องมาจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้เช่า หรือจากพฤติการณ์อันใดอันหนึ่งที่ผู้ให้เช่าไม่ต้องรับผิดตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้ให้เช่าไม่สามารถส่งมอบเช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย ตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาในข้อ ๗ แห่งสัญญานี้ได้ หรือไม่สามารถซ่อมแซมการใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย หรือจัดหาการเช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย ให้ผู้เช่าใช้แทนตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาในข้อ ๑๐ ได้ ผู้ให้เช่ามีสิทธิของดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาตามสัญญาได้ โดยจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติการณ์ดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือ ให้ผู้เช่าทราบภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลง หรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว

ถ้าผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ให้เช่าได้สละสิทธิเรียกร้อง ในการที่จะของดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาทำการตามสัญญา โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้เช่าซึ่งมีหลักฐานชัดแจ้ง หรือผู้เช่าทราบดีอยู่แล้วตั้งแต่ต้น

การงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญาตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลพินิจของผู้เช่าที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

/ข้อ ๑๙. การโอน.....

ข้อ ๑๙. การโอนสิทธิและหน้าที่ตามสัญญา

ผู้ให้เช่าจะไม่โอนสิทธิและหน้าที่ที่มีต่อผู้เช่าตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นโดยไม่ได้รับความเห็นชอบเป็นหนังสือจากผู้เช่าก่อน

สัญญานี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

ลงชื่อ.....ผู้เช่า

(นางสาวเบญจวรรณ เปี่ยมสุวรรณ)

ลงชื่อ.....ผู้ให้เช่า

(บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

โดย นางสาวสิรินาฏ สุวรรณพงศ์ ผู้รับมอบอำนาจช่วงลงนามผูกพันบริษัท)

ลงชื่อ.....พยาน

(นายมานิตย์ รื่นภาคจิตร์)

ลงชื่อ.....พยาน

(นางสาวสุนิตรา ภูวา)

BMTA

คำสั่ง องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) กรุงเทพฯ

ที่ ๔๗๑/๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้ง คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ สำหรับการประกวดราคาเช่าใช้หมายเลขพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

ด้วย องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) กรุงเทพฯ **มีความประสงค์จะ** ประกวดราคาเช่าใช้หมายเลขพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) **และเพื่อให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ จึงขอแต่งตั้งรายชื่อต่อไปนี้เป็น** คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ สำหรับการประกวดราคาเช่าใช้หมายเลขพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๑.ผู้อำนวยการสำนักผู้อำนวยการ	ประธานกรรมการฯ
๒.หัวหน้ากลุ่มงานประชาสัมพันธ์ สำนักผู้อำนวยการ	กรรมการ
๓.นิติกร ๕ กลุ่มงานนิติกรรม สำนักกฎหมาย	กรรมการ
๔.นายวราราช ชื่อดี เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ ๔ งานปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และเครือข่าย กลุ่มงานปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และเครือข่าย สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
๕.นางทักษกร โชติวัฒนนาคิน เจ้าหน้าที่พัสดุ ๓-๔ กลุ่มงานจัดซื้อ สำนักบริการและจัดซื้อ	กรรมการ
๖.นางสาวชนัญชิดา คงหอม เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ๔ งานบริการประชาชนและผู้โดยสารสัมพันธ์ กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ สำนักผู้อำนวยการ	กรรมการและเลขานุการ

(๕)

อำนาจและหน้าที่

ลงลายมือชื่อพร้อมตรวจสอบเอกสารหลักฐานการเสนอราคาต่างๆ และพิจารณาผลตามเงื่อนไขที่ส่วนราชการกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ

๑.ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักผู้อำนวยการ ประธานกรรมการฯ

๒.นางสาวนภัสชล แก้วมงคล กรรมการ

เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ ๔

งานปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

กลุ่มงานปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

๓.นางปารณี ซอเฮ็ง กรรมการ

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ๔

งานบริการประชาชนและผู้โดยสารสัมพันธ์

กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ สำนักผู้อำนวยการ

๔.นางสาวณัฐชนันท์ เพราะขุนทด กรรมการและเลขานุการ

พนักงานธุรการ ๒

งานบริการประชาชนและผู้โดยสารสัมพันธ์

กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ สำนักผู้อำนวยการ

อำนาจและหน้าที่

ตรวจรับพัสดุ ให้เป็นไปตามเงื่อนไขของข้อตกลงนั้น โดยดำเนินการตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๑๗๕

สั่ง ณ วันที่ ๑๙ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นางพนิดา ทองสุข)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร ปฏิบัติการแทน

ผู้อำนวยการองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
โครงการเช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย
องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

.....

๑. <u>ความเป็นมา</u>

ปัจจุบันองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ มีช่องทางให้บริการแนะนำเส้นทาง, ตอบข้อร้องเรียนผ่าน Call Center ๑๓๔๘ (ทางโทรศัพท์) มีจำนวน ๓๐ คู่สาย โดยทั้ง ๓๐ คู่สายสามารถรับสายได้เพียงอย่างเดียว ไม่สามารถโทรออกได้ พนักงานต้องเดินทางเข้ามาตอบข้อร้องเรียนที่สำนักงานใหญ่ ทำให้การบริการประชนล่าช้ายังไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ นโยบายของผู้บริหาร ประกอบกับสัญญาจะสิ้นสุดในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ ตามสัญญาเลขที่ ข.๔๖/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๒

ดังนั้นองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ จึงมีความประสงค์จะเช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย เพื่อเชื่อมต่อสัญญาณโทรศัพท์ Call Center ๑๓๔๘ และสามารถให้บริการประชาชนเป็นไปอย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพ ไม่เกิดความเสียหายต่อองค์การ

๒. <u>วัตถุประสงค์</u>

๒.๑ เพื่อเช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สายที่สามารถโทรเข้า – ออก ได้

๒.๒ เพื่อให้พนักงานสามารถแนะนำเส้นทาง ตอบข้อร้องเรียนได้ทุกที่ ทุกเวลา และทันท่วงที

๓. <u>ขอบเขตของงานและคุณลักษณะเฉพาะ</u>

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑)

๔. <u>ระยะเวลาส่งมอบและรับประกัน</u>

๔.๑ ผู้ให้เช่าจะต้องดำเนินการติดตั้งและทดสอบการใช้งานให้สามารถใช้งานได้ตามที่ ขสมก. กำหนดให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา เป็นระยะเวลา ๑ ปี นับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

๔.๒ ในช่วงเวลารับประกันผู้ให้เช่าจะต้องดูแล บำรุงรักษาตามเงื่อนไข ดังนี้

๔.๒.๑ ผู้ให้เช่าต้องตรวจสอบสัญญาณและชุดอุปกรณ์ต่อพ่วงที่อยู่ในโครงการ กำหนด ๓ เดือนต่อ ๑ ครั้ง รวมจำนวน ๔ ครั้ง ภายในระยะเวลา ๑ ปี พร้อมจัดทำรายงานการบำรุงรักษาตลอดอายุสัญญาเช่าใช้บริการ ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๒.๒ กรณีอุปกรณ์และสัญญาณที่อยู่ในโครงการไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ผู้ให้เช่าต้องดำเนินการแก้ไขให้สามารถใช้งานได้ภายในระยะเวลา ๒ ชั่วโมง นับถัดจากที่ผู้ให้เช่าพบปัญหา หรือได้รับแจ้งจากผู้เช่า ไม่จำกัดจำนวนครั้ง โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นจากผู้เช่า

๔.๒.๓ หากผู้ให้เช่าไม่ดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซม และบำรุงรักษาให้ตามข้อกำหนด ผู้เช่าใช้มีสิทธิ์ว่าจ้างผู้ให้บริการอื่นแก้ไขแทนผู้ให้เช่า ซึ่งผู้ให้เช่าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการว่าจ้างผู้ให้

บริการเจ้าอื่น โดยผู้เช่าจะทำหนังสือแจ้งผู้ให้เช่าทราบ ผู้ให้เช่าจะต้องชำระเงินให้กับผู้เช่าภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากผู้เช่า หรือยินยอมให้ผู้เช่าหักเงินจากค่าเช่าประจำงวดได้

๕. <u>วงเงินในการจัดหา</u>

ใช้วงเงินตามสัญญาเช่าครั้งสุดท้ายเลขที่ ช.๔๖/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๒ งบประมาณไม่เกิน ๖๗๔,๑๐๐ บาท (หกแสนเจ็ดหมื่นสี่พันหนึ่งร้อยบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม โดยใช้งบประมาณปี ๒๕๖๔ ค่าเช่าวงจรและค่าธรรมเนียมระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๗๓๘,๓๐๐ บาท (เจ็ดแสนสามหมื่นแปดพันสามร้อยบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ของสำนักผู้อำนวยการ

๖. <u>กำหนดเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ</u>

ใช้เกณฑ์การพิจารณาผู้ที่ยื่นข้อเสนอประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ จากผู้ที่ยื่นข้อเสนอราคาต่ำสุด และคุณลักษณะครบถ้วนตามที่ ขสมก.กำหนด

๗. <u>ข้อกำหนดราคากลาง</u>

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๒)

๘. <u>การจ่ายเงิน</u>

การเช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย มีกำหนดระยะเวลา ๑ ปี นับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ โดยผู้เช่าจะชำระเงินให้กับผู้ให้เช่าเป็นรายเดือน เดือนละ ๑ งวด รวมทั้งสิ้น ๑๒ งวด ซึ่งผู้เช่าจะชำระเงินค่าเช่าหลังจากที่ผู้ให้เช่าส่งมอบงานและคณะกรรมการตรวจรับทำการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

กรณีผู้ให้เช่าไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาข้อใดข้อหนึ่งภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้ให้เช่ายินยอมชำระค่าปรับให้กับผู้เช่าในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ของราคาค่าเช่าทั้งหมดตามสัญญาเป็นรายชั่วโมงจนกว่าผู้ให้เช่าจะดำเนินการซ่อมแซมระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ

๙. เงื่อนไขอื่น ๆ

๙.๑ เงินค่าเช่าใช้บริการคู่สายโทรศัพท์กับระบบ Call Center ๑๓๔๘ ที่อยู่ในโครงการได้มาจากงบประมาณปี ๒๕๖๔ การลงนามหรือข้อตกลงจะกระทำได้ต่อเมื่อ องค์การได้รับอนุมัติเงินจากงบประมาณปี ๒๕๖๔ เท่านั้น

๙.๒ ผู้เช่าขอสงวนสิทธิ์กรณีมีความจำเป็นทางราชการ ในการบอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนด โดยแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ให้เช่าทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๓๐ (สามสิบ) วัน ซึ่งผู้ให้เช่าไม่สามารถเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ได้ทั้งสิ้นจากการบอกเลิกสัญญา โดยผู้เช่าจะชำระค่าเช่าใช้บริการที่อยู่ในโครงการจนถึงวันที่บอกเลิกสัญญาเท่านั้น

เอกสารหมายเลข ๑
ขอบเขตของงานและคุณลักษณะเฉพาะ

๑. รายละเอียดขอบเขตงาน มีดังนี้

๑.๑ ผู้ให้เช่าต้องนำเสนอแผนการดำเนินงาน การบริการบำรุงรักษา ให้กับผู้เช่าภายในระยะเวลา ๗ วัน นับจากวันลงนามในสัญญาโดยผ่านความเห็นชอบจาก ขสมก.

๑.๒ ผู้ให้เช่าจะต้องดำเนินการติดตั้งและทดสอบการใช้งานให้สามารถใช้งานได้ตามที่ ขสมก. กำหนดให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๑.๓ ผู้ให้เช่าต้องสรุปรายงานผลการแก้ไข ซ่อมแซม และบำรุงรักษาให้ผู้เช่าทราบ หากเกิดปัญหาภายในระยะเวลา ๗ วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้เช่า

๑.๔ ผู้ให้เช่าต้องสนับสนุนในการเข้าร่วมประชุมและให้คำปรึกษากับผู้เช่า ในเรื่องที่มีผลกระทบกับอุปกรณ์หรือสัญญาณที่อยู่ในโครงการ รวมถึงให้คำแนะนำเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้เช่า

๑.๕ ผู้ให้เช่าต้องจัดทำ Sticker label รายละเอียดเลขที่สัญญา อายุสัญญา S/N ชื่อบริษัท พร้อมเบอร์โทรศัพท์ติดต่อให้ชัดเจน โดยจะต้องติดไว้ที่อุปกรณ์ที่อยู่ในโครงการทุกรายการ

๒. คุณลักษณะเฉพาะของเลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย

๒.๑ สามารถให้บริการด้วยเคเบิลใยแก้วนำแสง (Fiber Optic Cable)

๒.๒ มีช่องสัญญาณ ๓๐ ช่องสัญญาณ แต่ละช่องสัญญาณมีความเร็วไม่ต่ำกว่า ๖๔ Kbps และต้องจัดหาคู่สายที่สามารถรองรับการใช้งานของ ผู้เช่าไม่น้อยกว่า ๓๐ คู่สาย

๒.๓ สามารถให้บริการโทรเข้า และโทรออกได้พร้อมกันทั้ง ๓๐ คู่สาย

๒.๔ ไม่จำกัดการใช้งานบนโครงข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้เช่าสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้บริการโครงข่ายอื่นได้ โดยไม่จำกัดชั่วโมงการใช้งานในแต่ละเดือน และสามารถรองรับความต้องการ รวมถึงบริการในรูปแบบใหม่ได้

๒.๕ สามารถรองรับการใช้งาน อินเทอร์เน็ต และมีอุปกรณ์ Wifi ให้บริการ ๒ จุด ของระบบ Call Center ๑๓๔๘ ในการค้นหาเส้นทาง (พร้อมอุปกรณ์)

๒.๖ สามารถให้บริการ อินเทอร์เน็ต ในรูปแบบ อินเทอร์เน็ตองค์การ (Corporate Internet) ความเร็วที่ ๑๐๐/๕๐ Mbps (พร้อมอุปกรณ์)

๒.๗ มีวงจรหลัก (Link Main) และวงจรสำรอง (Link Backup) พร้อมอุปกรณ์ที่อยู่ Route และ Node ที่แตกต่างกัน

๒.๘ มีอุปกรณ์ Gateway E๑ เพื่อรองรับการใช้งานกับเลขหมายพิเศษ ๑๓๔๘ ที่ใช้กับวงจรหลัก (Link Main) และวงจรสำรอง (Link Backup) ต่าง Route ต่าง Node โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากผู้เช่า รวมถึงการซ่อมแซมบำรุงรักษาตลอดอายุการใช้งาน

๒.๙ อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่นำมาใช้จะต้องใช้งานร่วมกับอุปกรณ์เดิมของผู้เช่า ได้

๒.๑๐ ผู้ให้เช่าต้องจัดทำเอกสารเปรียบเทียบรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะครุภัณฑ์ที่กำหนดข้างต้นทั้งหมด พร้อมระบุชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโดยตรง พร้อมเบอร์โทรศัพท์ติดต่อ โดยระบุเอกสารอ้างอิง

ตัวอย่าง ตารางเปรียบเทียบ

รายละเอียด ที่ ขสมก.กำหนด	รายละเอียดที่ ผู้ยื่นข้อเสนอ	ตรงตามรายละเอียด ที่ ขสมก. กำหนด	ดีกว่า รายละเอียดที่ ขสมก.กำหนด	เอกสารอ้างอิง (ระบุเลขที่หน้า) พร้อมขีดเส้นใต้

<u>ติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่</u>
ชื่อผู้ติดต่อ.....(บริษัท).....โทรศัพท์.....

๒.๑๑ การดำเนินการเช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย ของ ขสมก. ถือปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
TOT PUBLIC COMPANY LIMITED
89/2 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210 89/2 Chaengwattana Rd., Thungsonghong, Laksi, Bangkok 10210
เลขทะเบียนนิติบุคคล/เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร (Tax ID NO.) 0107545000161

(225)

เลขที่ ทีโอที ออร.1/2007

วันที่ 2 กันยายน 2563

เรื่อง ขอยืนยันราคา

เรียน ประธานคณะกรรมการประกวดราคาเช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center 1348 ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ของ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

อ้างถึง ใบเสนอราคา เลขที่ 6308160032650 ลงวันที่ 28 สิงหาคม 2563

ตามที่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (บมจ.ทีโอที) ได้เข้าร่วมประกวดราคาเช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center 1348 ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ของ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ โดยในการประกวดราคาครั้งนี้ บมจ.ทีโอที ได้รับการต่อรองจากคณะกรรมการประกวดราคานั้น

บมจ.ทีโอที ได้พิจารณาใบเสนอราคา และขอยืนยันราคางานเช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center 1348 ราคารวม 346,680.00 บาท (สามแสนสี่หมื่นหกพันหกร้อยแปดสิบบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม เป็นราคาสุดท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอขอบคุณที่ให้ความไว้วางใจใช้บริการของ บมจ.ทีโอที ตลอดมา

ขอแสดงความนับถือ

ปิยะวดี เงินงาม

(นางปิยะวดี เงินงาม)
ผู้จัดการศูนย์ขายองค์กรภาครัฐที่ 1.3

ส่วนขายองค์กรภาครัฐที่ 1
โทร. 0 2575 5662 (ปาริฉัตร)
โทรสาร. 0 2575 5658

(241)

ประกาศองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

เรื่อง ประกาศผู้ชนะการเสนอราคา ประกวดราคาเช่าใช้หมายเลขพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

ตามประกาศ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ **เรื่อง** ประกวดราคาเช่าใช้หมายเลขพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๓๐ คู่สาย ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) **และเอกสารประกวดราคาเช่าด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Bidding) เลขที่** ๒๒/๒๕๖๓ **ลงวันที่** ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๓ **นั้น**

เช่าใช้เลขหมายพิเศษระบบ Call Center ๑๓๔๘ จำนวน ๑ โครงการ **ผู้เสนอราคาที่ชนะการเสนอราคาได้แก่** บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ส่งออก,ขายส่ง,ขายปลีก,ให้บริการ,ผู้ผลิต) **โดยเสนอราคาต่ำสุด เป็นเงินทั้งสิ้น** ๓๔๖,๖๘๐.๐๐ **บาท** (สามแสนสี่หมื่นหกพันหกร้อยแปดสิบบาทถ้วน) **รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวง**

ประกาศ ณ วันที่ ๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นางพนิดา ทองสุข)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร ปฏิบัติการแทน

ผู้อำนวยการองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

TOT